# PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA KABUPATEN BULELENG

**Oleh**
**Putu Ryan Sadya Sadguna, NIM 2217041318**
**Jurusan Manajemen**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemampuan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng. Hal tersebut didasari oleh meningkatnya aktivitas sektor pariwisata yang berdampak pada semakin besarnya tuntutan terhadap pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif dan optimal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif kausal dengan teknik sampel jenuh, dengan menggunakan seluruh pegawai pemerintah dengan perjanjian kerja (PPPK) sebanyak 90. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kemampuan kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,128 menunjukkan bahwa kemampuan kerja dan kepuasan kerja mampu menjelaskan 12,8% variasi kinerja pegawai, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan bagi Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng dalam mengembangkan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia.

Kata kunci: kemampuan kerja, kepuasan kerja, kinerja pegawai, dinas pariwisata kabupaten buleleng.

# *THE INFLUENCE OF WORK ABILITY AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE TOURISM OFFICE OF* BULELENG *REGENCY*

***By***
**Putu Ryan Sadya Sadguna, NIM 2217041318**
**Jurusan Manajemen**

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the influence of work ability and job satisfaction on the performance of employees at the Buleleng Regency Tourism Office. This study is motivated by the increasing activity in the tourism sector, which has led to greater demands on employees to carry out their duties and responsibilities effectively and optimally. A quantitative causal approach was employed using a saturated sampling technique, encompassing all 90 government employees under work agreements (PPPK). The results indicate that work ability has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction also has a positive and significant effect on employee performance. Work ability and job satisfaction simultaneously exert a significant influence on employee performance. The coefficient of determination value of 0.128 indicates that work ability and job satisfaction explain 12.8% of the variation in employee performance, while the remainder is influenced by factors outside the scope of this study. These findings are expected to serve as a consideration for the Buleleng Regency Tourism Office in developing human resource management policies.*

*Keywords: Work ability, job satisfaction, employee performance, Buleleng Regency Tourism Office.*