PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PARIWISATA KABUPATEN BULELENG

SKRIPSI

OLEH:
PUTU RYAN SADYA SADGUNA
2217041318

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Pembimbing II	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Skripsi oleh Putu Ryan Sadya Sadguna ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 27 Oktober 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Anggota	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP.197906162002121003

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

SURAT PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul "Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng" Adalah karya asli saya dan sepenuhnya milik saya. Saya menegaskan bahwa saya tidak melakukan plagiarism atau mengutip dari sumber lain dengan cara yang melanggar norma etika yang berlaku di dunia akademik. Sehubungan dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima segala bentuk sanksi atau konsekuensi yang dikenakan jika di masa depam ditemukan pelanggaran etika ilmiah dalam karya ini atau jika pihak lain mengajukan klaim mengenai keaslian karya saya.

Singaraja, 29 Oktober 2026

Yang membuat pernyataan,



Sadguna

NIM. 2217041318

MOTTO

"Jika kamu mencari siapa yang akan mengubah hidupmu, lihatlah di cermin"

"Hiduplah seperti ini hari terakhirmu
live your life like it's your last every day
bersyukur, bercinta, dan bertarung"
(Jrx – SID)

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asungkara Kerta Wara Nugraha-nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng". Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun materi dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Rahutama Atidira, M.M. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan pada setiap semester.
5. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E. M.Agb. selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi, serta yang senantiasa memotivasi, memberikan nasihat, dan menjadi panutan agar penulis bisa menjadi seseorang yang selalu belajar di setiap langkahnya.
6. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan masukan dan solusi, serta dengan segala arahan, saran, dukungan, serta motivasi selama penyelesaian skripsi ini
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti masa perkuliahan.
8. Segenap staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam memberikan informasi dan pelayanan selama perkuliahan.

9. Segenap staf dan karyawan perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah menyediakan dan memberikan pelayanan peminjaman buku- buku yang diperlukan selama perkuliahan.
10. Kedua orang tua tercinta dan tersayang Gede Mahendra dan Komang Deby Citra Dewi, adik-adik tercinta Kadek Michelle Arieska Mahendri dan Komang Kenzie Mahardika yang selalu mensupport penulis, dan nenek yang selalu memberikan dukungan dan motivasi hidup penulis.
11. Seseorang yang sudah menemani penulis selama masa perkuliahan, yaitu Ni Ketut Diah Laksmi Mujurastiti. Terimakasih telah memberikan dukungan, motivasi, saran, dan semangat dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat yang selalu mendukung penulis dan semua pihak yang tidak bisa di sebutkan namanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan karya ini ke depannya. Akhir kata, penulis berharap skipsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen.

Singaraja, 8 September 2026

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **x**

ABSTRACT ..... **xi**

DAFTAR ISI ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah Penelitian 5

1.3 Pembatasan Masalah 5

1.4 Rumusan Masalah 6

1.5 Tujuan Penelitian 6

1.6 Manfaat Penelitian 6

BAB II KAJIAN TEORI **9**

2.1 Deskripsi Teoritis 9

2.1.1 Kinerja Pegawai 9

2.1.1.1 Definisi Kinerja Pegawai 9

2.1.1.2 Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai 10

2.1.1.3 Indikator Kinerja Pegawai 10

2.1.2 Kemampuan Kerja 11

2.1.2.1 Definisi Kemampuan Kerja 11

2.1.2.2 Faktor yang Memengaruhi Kemampuan Kerja 11

2.1.2.3 Indikator Kemampuan Kerja 12

2.1.3 Kepuasan Kerja 13

2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja 13

2.1.3.2 Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja 13

2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja 14

2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan 15

2.3 Hubungan Antar Variabel 20

2.3.1 Hubungan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai 20

2.3.2 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai 21

2.3.3 Hubungan Kemampuan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai 22
2.4 Kerangka Berfikir 23
2.5 Hipotesis 25

BAB III METODE PENELITIAN 26
3.1 Rancangan Penelitian 26
3.2 Subjek dan Objek Penelitian 26
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian 27
3.3.1 Populasi Penelitian 27
3.3.2 Sampel Penelitian 27
3.4 Variabel dan Definisi Oprasional Variabel 27
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data 29
3.5.1 Metode Pengumpulan Data 29
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data 30
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data 32
3.6.1 Uji Asumsi Klasik 32
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda 34
3.6.3 Uji Kelayakan Model 35
3.6.3.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 35
3.6.3.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) 35
3.6.4 Pengujian Hipotesis (Uji t) 36

BAB IV PEMBAHASAN 38
4.1 Deskripsi Data 38
4.2 Pengujian Asumsi Klasik 40
4.2.1 Uji Asumsi Klasik 40
4.3 Uji Regresi Linear Berganda 43
4.4 Uji Kelayakan Model 45
4.4.1 Pengaruh Kemampuan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 45
4.4.2 Koefisien Determinasi (R^2) 46

4.5 Pengujian Hipotesis (Uji t) 46
4.5.1 Pengaruh Kemampuan Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) 46
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai 47
4.6 Pembahasan 47
4.6.1 Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. 47
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai 49
4.6.3 Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja ... 50
4.7 Keterbatasan Penelitian 52
4.8 Implikasi 52
4.8.1 Implikasi Teoritis 52
4.8.2 Implikasi Praktis 53

BAB V PENUTUP 54
5.1 Rangkuman 54
5.2. Simpulan 56
5.3 Saran 57

DAFTAR RUJUKAN 58
LAMPIRAN 62

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....15
Tabel 3. 1 Definisi Oprasional 28
Tabel 3. 2 Skala Likert 31
Tabel 4. 1 Hasil Kuesioner Berdasarkan Usia di Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng 38
Tabel 4. 2 Hasil Kuesioner Berdasarkan Jenis Kelamin di Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng 39
Tabel 4. 3 Hasil Kuesioner Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng 39
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinieritas.....42
Tabel 4. 5 Hasil *Output* SPSS Tentang Pengaruh Kemampuan, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....44
Tabel 4. 6 Hasil *Output* SPSS Uji F.....45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir 24
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik *P-Plot* 41
Gambar 4. 2 *Grafik Scatterplot* 42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 62
Lampiran 2 Deskripsi Data Respoden 64
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden 65
Lampiran 4 Hasil *Output* SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Penelitian 69
Lampiran 5 . Hasil *Output* SPSS Uji Asumsi Klasik 75
Lampiran 6 Hasil *Output* SPSS Analisis Regresi Linear Berganda 78

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA