PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PPPK PADA BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BULELENG

SKRIPSI

OLEH:
KADEK LISTIANINGSIH
2217041236

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Pembimbing II	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Skripsi oleh Kadek Listianingsih ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 23 Oktober 2026

Dewan Penguji

Ketua	Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. NIP.198208312010121001
Anggota	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP.197906162002121003

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPPK Pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 27 Oktober 2026

Yang membuat pernyataan,



Kadek Listianingsih

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Dipindai dengan CamScanner

MOTTO

‘‘jangan takut berjalan terlambat, takutlah jika berhenti melangkah’’.

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.M,M.M selaku pembimbing 1 dan Bapak dan I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. selaku pembimbing 2 yang sangat baik hati dan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, saran, arahan, masukan, motivasi, dan semangat yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kepada orang tua tercinta Putu Sumerdana dan I Ketut Sutami yang telah bekerja keras, penuh pengorbanan, memberikan kasih sayang dan semangat, serta selalu mengiringi setiap langkah dan kerja saya dengan doa, sehingga saya bisa mencapai gelar Sarjana Manajemen.

Kepada seluruh teman-teman dan sahabat yang senantiasa berjuang bersama, memberikan masukkan, saran, dan semangat, hingga akhirnya kita bersama-sama menyelesaikan skripsi ini tepat waktu dan meraih gelar Sarjana Manajemen.

Akhir kata, skripsi ini penulis persembahkan kepada semua orang yang telah terlibat dalam memberikan doa, semangat, dan dukungan dalam menyelesaikan kesulitan-kesulitan yang telah penulis alami selama proses penyusunan skripsi ini.

Terima kasih.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPPK Pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng".** Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengam tepat waktu.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen atas informasi dan bantuan yang telah diberikan.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.M.,M.M. selaku Pembimbing I dan I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat sehingga sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Semua dosen jurusan Manajemen yang telah memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
8. Kepada Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama menyusun skripsi ini.

9. Kepada kedua orang tua tersayang Bapak Putu Sumerdana dan Ibu Ni Ketut Sutami terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang telah diberikan kepada penulis. Setiap langkah yang penulis tempuh hingga mampu menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan Bapak dan Ibu.
10. Untuk kedua saudari penulis Ni Luh Saras Suratni dan Ni Nym Juli Wahyuni. Terima kasih atas segala dukungan, doa, nasihat, kasih sayang, dan dorongan hingga penulis bisa menyelesaikan studi hingga akhir.
11. Serta tidak lupa kepada sahabat-sahabat penulis tercinta, orang-aring (ernita, selpi dan ratih) yang ikut serta menemani penulis dari awal semester hingga diakhir semester ini. Terima kasih telah menjadi *suport sistem* dalam menjalani study ini. Dan kepada teman penulis Diah maharani, terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Penulis berterima kasih kepada Kepala bidang Prokompim dan seluruh pegawai bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Kabupaten Buleleng karna sudah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian skirpsi ini.
13. Terakhir, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, yang sudah bertahan sejauh ini, yang berani melawan rasa takut menjadi keberanian. Terima kasih kepada hati yang selalu tabah dan iklas meski cobaan datang seiring berganti dan selalu mencoba untuk tetap bisa terlihat baik. Semoga ke depannya selalu bisa tegar, iklas dan selalu sabar melewati setiap fase kehidupan. Tidak apa perjalanan ini sedikit terlambat, khawatirlah jika perjalanan ini berhenti begitu saja tanpa pernah mencoba.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

Penulis

Kadek Listianingsih

DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA vi
ABSTRAK viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN 1
BAB I PENDAHULUAN 2
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian 2
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian 12
1.3 Pembatasan Masalah 13
1.4 Rumusan Masalah Penelitian 13
1.5. Tujuan Penelitian 14
1.6 Manfaat Hasil Penelitian 14
BAB II KAJIAN TEORI 16
1.1 Kepuasan Kerja 16
1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja 16
1.1.2 Indikator Kepuasan Kerja 17
1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja 19
1.2 Beban Kerja 20
1.2.1 Pengertian Beban Kerja 20
1.2.2 Indikator Beban Kerja 21
1.3 Lingkungan Kerja 22
1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja 22
1.3.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja 24
1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja 26
1.4 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan 27

1.5 Hubungan Antar Variabel 30
1.6 Kerangka Berpikir 33
1.7 Hipotesis Penelitian 35
BAB III METODE PENELITIAN 36
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian 36
3.2. Rancangan Penelitian 36
3.3. Subjek dan Objek Penelitian 36
3.4. Populasi Penelitian 37
3.5. Instrumen Variabel Terikat 37
3.5.1 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian 37
3.6. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data 38
3.6.1 Metode Pengumpulan Data 38
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data 39
3.7. Metode dan Teknik Analisis Data 42
3.7.1 Uji Asumsi Klasik 43
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda 44
3.8. Uji Kelayakan Model 45
3.9. Uji Hipotesis 46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 48
4.1 Deskripsi Data 48
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian 48
4.1.2 Karakteristik Responden 49
4.2 Uji Asumsi Klasik 50
4.2.1 Uji Normalitas 50
4.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas 52
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas 53
4.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 54
4.4 Uji Kelayakan Model 55
4.4.1 Uji Simultan (F) 55
4.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 56
4.5 Pengujian Hipotesis 56
4.5.1 Hasil Uji t 57
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian 57
BAB V PENUTUP 63

5.1 Rangkuman 63
5.2 Simpulan 64
5.3 Keterbatasan Penelitian 64
5.4 Saran 65
DAFTAR PUSTAKA.....67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan 22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian 31
Tabel 3.2 Uji Validitas.....34
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas.....35
Tabel 4.1 Ringkasan Pendistribusian Kuesioner 40
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden 41
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....43
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas 45
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas 46
Tabel 4.6 Uji Heteroskedastisitas 46
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....48
Tabel 4.9 Hasil Uji F (Simultan).....49
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 50
Tabel 4.9 Hasil Uji t.....50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....29
Gambar 4.1 Grafik P-P Plot Regression 44
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot.....47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian 71
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian 72
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....73
Lampiran 4. Tabulasi Data.....77
Lampiran 5. Hasil uji Instrumen penelitia.....79
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi klasik 81
Lampiran 7. Hasil Analisis regresi linear berganda dan hipotesis 83
Lampiran 8. Hasil Dokumentasi Penelitian.....84

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA