PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PPPK PADA BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BULELENG

OLEH

KADEK LISTIANINGSIH, NIM. 2217041236

JURUSAN MANAJEMEN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian kausal. Subjek penelitian adalah pegawai PPPK pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng, sedangkan objek penelitian meliputi beban kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja. Populasi penelitian berjumlah 39 pegawai dan seluruhnya dijadikan sampel dengan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan IBM SPSS Statistics. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, dengan nilai F hitung sebesar 31,612 dan signifikansi 0,000. Secara parsial, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan koefisien regresi sebesar -0,379 dan nilai signifikansi 0,000. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan beban kerja cenderung diikuti penurunan kepuasan kerja pegawai. Sementara itu, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan koefisien regresi sebesar 0,493 dan nilai signifikansi 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang semakin baik dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai. Dengan demikian, instansi perlu memperhatikan pembagian beban kerja agar lebih seimbang serta meningkatkan kualitas lingkungan kerja fisik dan nonfisik. Upaya tersebut diharapkan dapat mendukung kenyamanan, motivasi, dan kepuasan pegawai dalam melaksanakan tugas serta meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan pemerintahan daerah Kabupaten Buleleng secara berkelanjutan.

Kata kunci: beban kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja pegawai

THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION OF PPPK EMPLOYEES IN THE PROTOCOL AND COMMUNICATION DIVISION OF THE REGIONAL SECRETARIAT OF BULELENG DISTRICT

By

KADEK LISTIANINGSIH, NIM. 2217041236

JURUSAN MANAJEMEN

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of workload and work environment on the job satisfaction of government employees under employment agreements (PPPK) within the Protocol and Leadership Communication Division of the Buleleng Regency Regional Secretariat, both partially and simultaneously. The study employs a quantitative approach with a causal research design. The subjects are the PPPK employees in the aforementioned division, while the variables under study include workload, work environment, and job satisfaction. The population consists of 39 employees, all of whom were included in the sample using a saturated sampling technique. Data were collected through observation, interviews, and the distribution of questionnaires. Data analysis was conducted using multiple linear regression with the assistance of IBM SPSS Statistics. The results indicate that workload and work environment, when considered simultaneously, have a significant effect on employee job satisfaction, with an F-statistic of 31.612 and a significance value of 0.000. Individually, workload has a negative and significant impact on job satisfaction, with a regression coefficient of -0.379 and a significance value of 0.000; this suggests that an increase in workload tends to be accompanied by a decrease in employee job satisfaction. Conversely, the work environment has a positive and significant impact on job satisfaction, with a regression coefficient of 0.493 and a significance value of 0.000, indicating that an improved work environment can enhance employee job satisfaction. Consequently, the organization should focus on balancing the distribution of workloads and improving the quality of both the physical and non-physical work environment. Such efforts are expected to foster employee comfort, motivation, and job satisfaction, while simultaneously improving the quality of public services within the local government of Buleleng Regency on a sustainable basis.

Keywords: workload, work environment, job satisfaction.