ANALISIS TINGKAT KESADARAN KEAMANAN INFORMASI DI KALANGAN MAHASISWA GENERASI Z TERHADAP PENGGUNAAN MOBILE BANKING STUDI KASUS: MAHASISWA UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SKRIPSI

OLEH:
SELLY VANIA CRISTINA WIJAYA
2115091070

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI) (S1)
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

Menyetujui

Pembimbing I	Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T NIP.199105152020121003
Pembimbing II	Dr. Bagus Gede Krishna Yudistira, M.Kom. NIP.199208122024061003

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Skripsi oleh SELLY VANIA CRISTINA WIJAYA ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 05 Oktober 2026

Dewan Penguji

Ketua	I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd.,M.T. NIP.198908272019031008
Anggota	Putu Buddhi Prameswara, M.Kom. NIP.198804232024211001
Anggota	Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T NIP.199105152020121003
Anggota	Dr. Bagus Gede Krishna Yudistira, M.Kom. NIP.199208122024061003

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Menyetujui

Ketua Ujian	Ir. Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. NIP.198211112008121001
Sekretaris Ujian	Dr. Gede Aditra Pradnyana, S.Kom., M.Kom. NIP.198901192015041004

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan

Prof. Dr. Ir. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.

NIP.197912012006041001

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Analisis Tingkat Kesadaran Keamanan Informasi Di Kalangan Mahasiswa Generasi Z Terhadap Penggunaan Mobile Banking Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 29 Oktober 2026
Yang membuat pernyataan,



Selly Vania Cristina Wijaya
NIM. 2115091070

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ”Analisis Tingkat Kesadaran Keamanan Informasi Di Kalangan Mahasiswa Generasi Z Terhadap Penggunaan *Mobile Banking* Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana sistem informasi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dr. Bagus Gede Krishna Yudistira, M.Kom., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T dan Dr. Bagus Gede Krishna Yudistira, M.Kom., yang telah bersedia melakukan uji pakar dalam penelitian ini.
5. I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T dan Putu Buddhi Prameswara, M.Kom., selaku Penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, arahan, saran, dan motivasi kepada penulis guna menyempurnakan skripsi ini.
6. Mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan data untuk penelitian ini.

7. Orang tua dan adik-adik tersayang, selaku keluarga dari penulis yang selalu memberikan saya doa, semangat, kekuatan, motivasi serta biaya penuh menyelesaikan kuliah di Universitas Pendidikan Ganesha untuk mendapatkan gelar sarjana sistem informasi.
8. Seluruh teman dekat dan kerabat khususnya Ni Luh Rani Damayanti, S.Pd., M.Pd., yang telah memberikan bantuan, dukungan, arahan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, kepedulian, serta segala pengalaman suka dan duka yang telah dilalui bersama, sehingga penulis dapat terus bersemangat dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Gede Rendi Aditia, selaku laki-laki yang setia menemani dan memberikan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas doa, kasih sayang, motivasi, semangat, dan kekuatan yang selalu diberikan, terutama ketika penulis menghadapi berbagai kesulitan, kelelahan, dan keraguan. Terima kasih telah bersedia mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan arahan dan masukan, serta menemani setiap proses yang dilalui, baik dalam keadaan suka maupun duka. Kehadiran, kesabaran, perhatian, dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang, melewati berbagai tantangan, dan menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
10. Diri sendiri, yang telah berjuang melewati berbagai proses, tantangan, serta suka dan duka selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah bertahan di tengah rasa lelah, keraguan, dan berbagai kesulitan yang dihadapi, serta tetap berusaha dan tidak menyerah hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, dukungan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan terima kasih atas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**
HALAMAN LOGO ..... **ii**
HALAMAN JUDUL ..... **iii**
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ..... **iv**
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI ..... **v**
PERNYATAAN ..... **vii**
MOTTO ..... **viii**
PRAKATA ..... **ix**
ABSTRAK ..... **xi**
ABSTRACT ..... **xii**
DAFTAR ISI ..... **xiii**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH 1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH DAN RUMUSAN MASALAH 4
1.3 TUJUAN PENELITIAN 4
1.4 BATASAN MASALAH 4
1.5 MANFAAT HASIL PENELITIAN 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
2.1 PENELITIAN SEBELUMNYA 7
2.2 DASAR TEORI 13
2.2.1 Keamanan Informasi 13
2.2.2 Pentingnya Keamanan Informasi Pada Penggunaan Layanan *M-Banking* 14
2.2.3 Ancaman yang Terdapat Pada Penggunaan Layanan *M-Banking* 14
2.2.4 Kruger dan Kearney 14
2.2.5 Kesadaran Yang Harus Dipahami Oleh Mahasiswa 15

2.2.6 *Human Aspects of Information Security Questionnaire* (HAIS-Q) 17
2.3 DATA PRIMER 18
2.4 UJI KUALITAS DATA 18
2.5 SPSS 19
2.6 METODE KUANTITATIF 20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 23
3.1 RANCANGAN PENELITIAN 23
3.1.1 Jenis Penelitian 23
3.2 POPULASI DAN SAMPEL 23
3.2.1 Populasi 23
3.2.2 Sampel 24
3.2.3 Karakteristik Responden 25
3.3 TAHAPAN PENELITIAN 27
BAB IV PEMBAHASAN 39
4.1 HASIL PENELITIAN 39
4.1.1 Deskripsi Umum Responden Penelitian 39
4.2 HASIL UJI AHLI INSTRUMEN 41
4.3 UJI KUALITAS DATA 45
4.3.1 Uji Validitas 46
4.3.2 Uji Reliabilitas 49
4.4 ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF 51
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif Dimensi Pengetahuan (Knowledge) 52
4.4.2 Analisis Statistik Deskriptif Dimensi Sikap (Attitude) 54
4.4.3 Analisis Statistik Deskriptif Dimensi Perilaku (Behaviour) 56
4.4.4 Analisis Statistik Deskriptif Tingkat Kesadaran Keamanan Informasi Secara Keseluruhan 58
4.5 ANALISIS TINGKAT KESADARAN KEAMANAN INFORMASI BERDASARKAN DIMENSI HAIS-Q 59
4.6 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN 61

4.6.1 Pembahasan Tingkat Kesadaran Keamanan Informasi Berdasarkan Dimensi *Knowledge, Attitude,* dan *Behaviour* 61
4.6.2 Pembahasan Tingkat Kesadaran Keamanan Informasi Berdasarkan Dimensi HAIS-Q 64
4.6.3 Pembahasan Tingkat Kesadaran Keamanan Informasi Berdasarkan Karakteristik Responden 67
4.6.4 Pembahasan Hasil Penelitian Berdasarkan Rumusan Masalah ... 72
4.7 REKOMENDASI 76
4.7.1 Rekomendasi bagi Mahasiswa 77
4.7.2 Rekomendasi bagi Universitas Pendidikan Ganesha 78
4.7.3 Rekomendasi bagi Peneliti Selanjutnya 79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 81
5.1 KESIMPULAN 81
5.2 SARAN 82
DAFTAR PUSTAKA 84
LAMPIRAN 87
RIWAYAT HIDUP 155

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya 7
Tabel 2. 2 Area Fokus HAIS-Q 17
Tabel 2. 3 Penilaian Kuesioner 18
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi 24
Tabel 3. 2 Uji Ahli 31
Tabel 3. 3 Pengukuran 31
Tabel 3. 4 Penilaian dari kuesioner (Skor Skala Likert) 35
Tabel 3. 5 Pembobotan Dimensi 36
Tabel 3. 6 Pembagian Butir Pertanyaan Berdasarkan Topik dan Domain HAIS-Q 36
Tabel 3. 7 Skala tingkat kesadaran 37
Tabel 4. 1 Rincian Pengumpulan Data Penelitian 39
Tabel 4. 2 Rincian Data Karakteristik Responden Penelitian 40
Tabel 4. 3 Tabulasi Data Hasil Uji Ahli 42
Tabel 4. 4 Rangkuman Masukan Ahli dan Tindak Lanjut 43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Instrumen Menggunakan Pearson Product Moment 46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Menggunakan Cronbach's Alpha 50
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Butir Pernyataan Dimensi Knowledge 53
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Butir Pernyataan Dimensi Attitude 54
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Butir Pernyataan Dimensi Behaviour 56
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Tingkat Kesadaran Keamanan Informasi Berdasarkan Dimensi Knowledge, Attitude dan Behaviour 58
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Berdasarkan Dimensi HAIS-Q 60
Tabel 4. 12 Tingkat Kesadaran Keamanan Informasi Berdasarkan Karakteristik Responden 68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian 27
Gambar 3. 2 Kerangka Pengukuran Kesadaran Keamanan Informasi 29
Gambar 4. 1 Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia 70
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Berdasarkan Fakultas 71
Gambar 4. 3 Perbandingan Nilai Rata-Rata Pengetahuan pada Setiap Dimensi HAIS-Q 72
Gambar 4. 4 Perbandingan Nilai Rata-Rata Sikap pada Setiap Dimensi HAIS-Q 73
Gambar 4. 5 Perbandingan Nilai Rata-Rata Perilaku pada Setiap Dimensi HAIS-Q 74

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Ringkasan Penelitian Terdahulu 87
Lampiran 2. Surat Permohonan Pengambilan Data 89
Lampiran 3. Data Jumlah Mahasiswa Setiap Fakultas Per Tahun 2026 90
Lampiran 4. Tabel Domain Instrumen HAIS-Q 90
Lampiran 5. Formulir Uji Ahli Instrumen Penelitian..... 92
Lampiran 6. Formulir Iinstrumen Penelitian Uji Ahli 1 Tahap 1 99
Lampiran 7. Formulir Iinstrumen Penelitian Uji Ahli 1 Tahap 1 105
Lampiran 8. Formulir Iinstrumen Penelitian Uji Ahli 2 Tahap 1 & 2 112
Lampiran 9. Link Pengisian Google Form..... 119
Lampiran 10. Bukti Data 30 Responden Uji Instrument Penelitian..... 120
Lampiran 11. Hasil Data dan Tabulasi 30 Responden Uji Instrument Penelitian..... 123
Lampiran 12. Bukti Data 100 Responden Penelitian..... 126
Lampiran 13. Hasil Data dan Tabulasi 100 Responden Penelitian..... 136
Lampiran 14. Bukti Uji Validitas..... 144
Lampiran 15. Bukti Uji Realibilitas..... 152