

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Solikhin, Deny Asmara, Wurdiana. 2013. Pengaruh Kreatifitas *Bartender/Bartendress* terhadap Tingkat Penjualan Minuman di Dahan Lounge Bar Novotel Hotel & Suites Surabaya. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, Vol. 8, No. 2 2013.
https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=pengaruh+kr eatifitas+bartender&btnG=#d=gs_qabs&u=%23p%3D7sOsBBBIK3IJ diakses pada tanggal 15 mei 2020.
- Andriani Kusumawati, Selvy Normasari dan Srikandi Kumadji. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Citra Perusahaan dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 6, No. 2 Desember 2013.
https://scholar.google.com/scholar?start=10&q=kualitas+pelayanan&hl=id &as_sdt=0,5#d=gs_qabs&u=%23p%3D8zIANEYlrIMJ diakses tanggal 13 juli 2020
- Andriani Kusumawati, Inka Janita Sembiring dan Suharyono. 2014. Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 15, No. 1 Oktber 2014.
https://scholar.google.co.id/scholar?start=40&q=kualitas+pelayanan&hl=id &as_sdt=0,5#d=gs_qabs&u=%23p%3DIZE3LDCaTywJ diakses tanggal 13 juli 2020
- Deby Wahyu Hidayat, Andreas Pandu Setiawan. 2015. Perancangan Interior Café dan Restoran Khas Surabaya di Jalan Embong Malang Surabaya. *Jurnal Intral*, Vol. 3, No. 2 2015.
https://scholar.google.co.id/scholar?start=10&q=pengertian+restoran&hl=id &as_sdt=0,5#d=gs_qabs&u=%23p%3DyLBWUyV9rfsJ diakses pada tanggal 13 mei 2020.
- Dede Haryanto. 2018. Analisis Komunikasi Antarpribadi *Barista* dan Konsumen dalam Menciptakan Kepuasan. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Lampung.
https://scholar.google.co.id/scholar?start=10&q=barista+%26+bartender&hl =id&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&u=%23p%3D8zVq0oKmBTkJ diakses pada tanggal 15 mei 2020.
- Faisal Alamsyah. 2017. Profil *Waiter* dan *Waitress* di Restoran Rok N Tok Yello Hotel Jemursari Surabaya. Tesis. Politeknik NSC Surabaya.
https://scholar.google.co.id/scholar?start=10&q=jenis+restoran&hl=id&as_s dt=0,5#d=gs_qabs&u=%23p%3DxgtrRiryMAUJ diakses pada tanggal 24 mei 2020.
- Fakhri Ramadhan. 2017. Makna Kerja Bagi *Barista*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Indonesia.

https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/5344/Skripsi_Fakhri%20Ramadhan_13311426%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y diakses pada tanggal 15 mei 2020.

Fahrudin Nisak. 2015. Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Konsep Diri dan Karakteristik Pribadi Terhadap Kinerja Staf pada SMK N Ke-Kota Pelakongan. Tesis. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Malang. https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=pengertian+karakteristik+keterampilan&btnG=#d=gs_qabs&u=%23p%3DinAh3EgshKQJ diakses pada tanggal 17 mei 2020.

Hermansyah Sembiring. 2012. Analisis Pengaruh Karakteristik Perusahaan Terhadap Kelengkapan Pengungkapan Dalam Laporan Tahunan Perusahaan Manufaktur Yang Terdapat di Bursa Efek Indonesia. Jurnal Mediasi. Vol. 4, No. 1 Juni 2012. https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=analisis+pengaruh+karakteristik+&btnG=#d=gs_qabs&u=%23p%3D1T4BqsBeEHII diakses pada tanggal 24 mei 2020.

I Wayan Sunarsa. 2015. Persepsi Wisatawan Terhadap Pelayanan Hotel Melati di Kawasan Wisata Sanur. Jurnal Social dan Humaniora. Vol. 5, No. 1 Maret 2015. https://scholar.google.co.id/scholar?start=50&q=pelayanan+di+hotel&hl=id&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&u=%23p%3DX7p9Hd1cLdwJ diakses pada tanggal 24 mei 2020.

Jackson R.S. Weenas. 2013. Kualitas Produk, Harga, Promosi dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembeli Spring Bed Comforta. Jurnal EMBA, Vol. 1, No.4 Desember 2013. https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=kualitas+pelayanan&oq=kualitas#d=gs_qabs&u=%23p%3DC2OVKxBp37QJ diakses tanggal 13 juli 2020.

Lutfi Rahman, Emmita Devi Hari Putri. 2019. Upaya Meningkatkan Kinerja *Barista* Untuk Mengurangi Keluhan Tamu di Rock Gilis Coffee Lombok. Jurnal Khasanah Ilmu. Vol. 10, No. 1 Maret 2019. https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=barista+%26+bartender&oq=#d=gs_qabs&u=%23p%3D7P1gP0rOMikJ diakses pada tanggal 17 mei 2020.

Luther A.Tambunan. 2017. Peranan *Bartender* Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di *Lobby Lounge* Hotel Emerald Garden Internasional Medan. Tugas Akhir. Fakultas Ilmu Budaya. Universitas Sumatra Utara. <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/18611> diakses pada tanggal 16 mei 2020.

Nur'aeni, Fitri Fitrohaeni. 2020. Pengaruh Keterampilan Konsep Diri dan Karakteristik Pribadi Terhadap Kinerja Frontliner di BPRS Harum Hikmanugraha Wilayah Garut. Jurnal Shidqia Nusantara. Vol. 1, No. 1 Maret 2020.

https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=pengertian+karakteristik+keterampilan&btnG=#d=gs_qabs&u=%23p%3D6JcMrs0SXLAJ diakses pada tanggal 17 mei 2020.

Rosalina, Eka dan Afridan Wirahadi Ahmad. 2016. Analisa Strategi Pengembangan Industri Makanan Tradisional Minangkabau Berbasis Pendekatan SWOT. National Conference of Applied Engineering, Business and information Technology, Politeknik Negeri Padang.

https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=analisa+strategi+pengembangan+industri+makanan&oq=analisa+strategi+pengembangan+industri+ma#d=gs_qabs&u=%23p%3DeiaODHSFmR8J diakses tanggal 13 juli 2020

Sara, Siti. 2015. Strategi Membangun Persepsi Konsumen Pada Rumah Makan “Ayam Geprek Special” Cabang Yogyakarta dan Surakarta. Tesis Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=strategi+membangun+persepsi+konsumen+pada+rumah+makanan&btnG=#d=gs_qabs&u=%23p%3DzXimLHicvUIJ diakses pada tanggal 13 juli 2020

Trisna Liestianty, Sri Subekti, Ellis Endang Nikmawati. 2016. Manfaat Hasil Belajar “Membuat Minuman Non Alkohol” sebagai kesiapan menjadi bartender siswa SMKN 9 Bandung. Jurnal Media Pendidikan, Gizi dan Kuliner. Vol. 5, No 1 2016

https://scholar.google.co.id/scholar?start=10&q=bartender+indonesia&hl=id&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&u=%23p%3DMuN4jUks7rkJ diakses pada tanggal 15 mei 2020.

Pipit Andri Himawan, Tri Astuti. 2017. Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Pemasaran dan Pelayanan. Jurnal Pro Bisnis. Vol. 10, No. 1 Februari 2017.

https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=pelayanan+di+hotel&oq=pela#d=gs_qabs&u=%23p%3Dyvco7BFhOpwJ diakses pada tanggal 24 mei 2020.