

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Hal apa saja yang menjadi permasalahan dan yang sering terjadi dalam kegiatan operasional sebagai seorang barista dan bartender? Jika ada, bagaimana cara mengatasinya?
2. Syarat apa yang harus dimiliki menjadi seorang barista dan bartender yang profesional?
3. Apakah ada aspek-aspek utama dalam keberhasilan menjadi seorang barista dan bartender?
4. Apa saja kendala yang dihadapi seorang barista dan bartender dalam bekerja?
5. Bagaimana strategi yang dilakukan untuk meningkatkan skill barista dan bartender?

