

**THE IDENTIFICATION OF STEPS AND LANGUAGE EXPRESSIONS  
FREQUENTLY USED BY BARTENDERS IN HANDLING GUEST AT POOL BAR IN  
FAIRFIELD SUNSET ROAD KUTA**

**BY:**

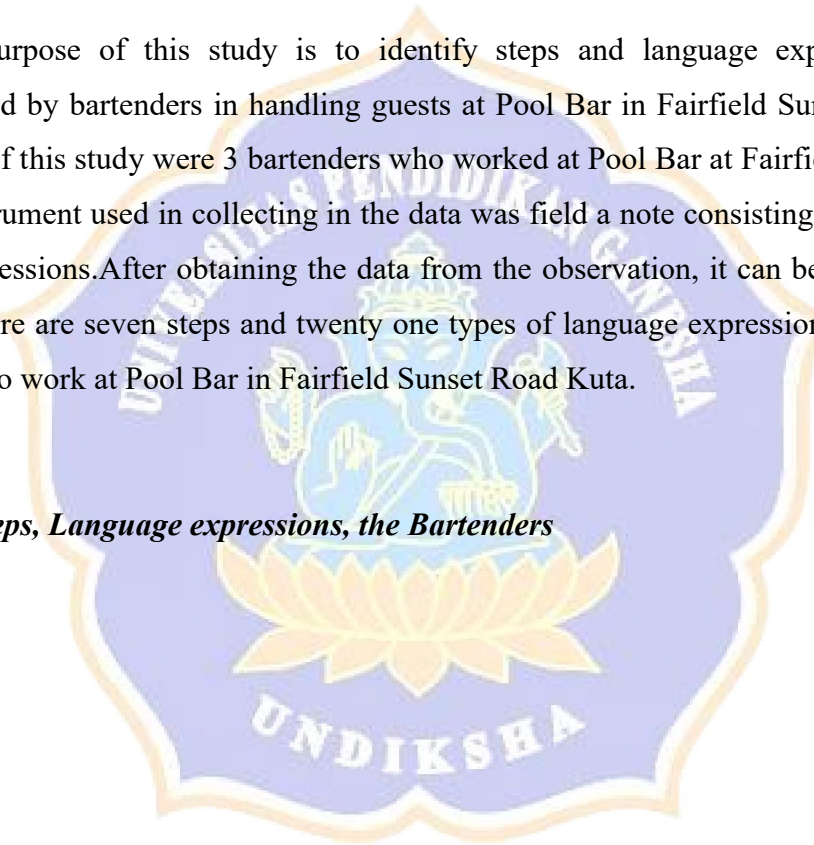
**I Kadek Suriya Adi Darma, NIM: 1702041009**

**Diploma 3 Bahasa Inggris**

**ABSTRACT**

The purpose of this study is to identify steps and language expressions which frequently used by bartenders in handling guests at Pool Bar in Fairfield Sunset Road Kuta. The subjects of this study were 3 bartenders who worked at Pool Bar at Fairfield Sunset Road Kuta. The instrument used in collecting in the data was field a note consisting about steps and language expressions. After obtaining the data from the observation, it can be concluded that there were there are seven steps and twenty one types of language expressions used by three bartenders who work at Pool Bar in Fairfield Sunset Road Kuta.

**Key term: *Steps, Language expressions, the Bartenders***



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi langkah-langkah dan ekspresi bahasa yang sering digunakan oleh bartender dalam menangani tamu di Pool Bar di Fairfield Sunset Road Kuta. Subjek penelitian ini adalah 3 bartender yang bekerja di Pool Bar di Fairfield Sunset Road Kuta. Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data adalah bidang catatan yang terdiri tentang langkah-langkah dan ekspresi bahasa. Setelah mendapatkan data dari pengamatan, dapat disimpulkan bahwa ada tujuh langkah dan dua puluh satu jenis ekspresi bahasa yang digunakan oleh tiga bartender yang bekerja di Pool Bar di Fairfield Sunset Road Kuta.

*Istilah kunci: Langkah-langkah, Ekspresi bahasa, Bartender*

