

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PB SUWELA AMERTA**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2020**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PB SUWELA AMERTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh**

**GEDE ESA ASTA PUTRA**

**NIM 1617041203**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2020**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK UJIAN  
SKRIPSI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,

  
Ni Nyoman Yuliantini, S.E., M.M.  
NIP. 198207292010122003

Pembimbing II,

  
Rahutama Atidira, S.T., M.M.  
NIP. 198805032018031001

Skripsi oleh Gede Esa Asta Putra ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 22 Juli 2020.

Dewan Penguji



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.  
NIP. 198207292010122003

(Ketua)



Rahutama Atidira, S.T., M.M.  
NIP. 198805032018031001

(Anggota)



Komeng Krisna Herysanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 24 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E, AK., M.Si  
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E, AK., M.Si  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “~~Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PB Suwela Amerta~~” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 24 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Gede Esa Asta Putra  
NIM 1617041203

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PB Suwela Amerta”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M selaku Pembimbing I segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaikan skripsi.
6. Rahutama Atidira, S.T.,M.M selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak PB Suwela Amerta yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.

10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, Juli 2020



## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	I
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Kinerja Karyawan .....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	8
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	9
2.2 Motivasi Kerja.....	9
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	9
2.2.2 Indikator Motivasi Kerja .....	10
2.3 Kepuasan Kerja .....	11
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	11
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	11
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	12
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	15

2.5.1 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	15
2.5.2 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	16
2.5.3 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	16
2.5.4 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	17
2.6 Kerangka Pemikiran .....	18
2.7 Hipotesis Penelitian .....	19
 <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	 20
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	20
3.2 Rancangan Penelitian.....	20
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	20
3.4 Populasi Penelitian.....	21
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	21
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	24
3.4.1 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4.2 Pengujian Instrumen Penelitian .....	24
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	29
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	30
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	 35
4.1 Deskripsi Data.....	35
4.2 Hasil Penelitian .....	36
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	39
4.4 Implikasi .....	43
 <b>BAB V PENUTUP.....</b>	 45
5.1 Simpulan .....	45
5.2 Saran .....	45

DAFTAR RUJUKAN .....	47
LAMPIRAN .....	48



## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	12
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	21
Tabel 3.2 Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	25
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Sampel Besar .....	26
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil .....	27
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Sampel Besar.....	28
Tabel 3.6 Sumbangan Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ Terhadap $Y$ .....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Umur .....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	36
Tabel 4.4 Sumbangan Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	37



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	18
Gambar 3.1 Sub Struktur Keseluruhan Pengaruh X <sub>1</sub> Terhadap Y .....	30
Gambar 3.2 Sub Struktur Keseluruhan Pengaruh X <sub>2</sub> Terhadap Y .....	31
Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh X <sub>1</sub> Terhadap X <sub>2</sub> .....	32
Gambar 3.4 Sub Struktur Pengaruh X <sub>1</sub> Terhadap Y Melalui X <sub>2</sub> .....	33
Gambar 4.1 Struktur Keseluruhan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PB Suwela Amerta.....	37



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
Lampiran 1: Data Pendapatan dan Data Karyawan PB Suwela Amerta.....	49
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian pada PB Suwela Amerta.....	51
Lampiran 3: Hasil Data Ordinal Pernyataan Responden Sampel Kecil.....	52
Lampiran 4: Hasil Data Ordinal Pernyataan Responden Sampel Besar .....	53
Lampiran 5: Hasil Data Interval Pernyataan Responden Sampel Kecil .....	54
Lampiran 6: Hasil Data Interval Pernyataan Responden Sampel Besar .....	56
Lampiran 7: Deskripsi Data Responden .....	58
Lampiran 8: Hasil Output Perhitungan SPSS 22 for Windows, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	59
Lampiran 9: Ouput Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	66

