

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KREDIT BERMASALAH DI KOPERASI PEGAWAI NEGERI
SUSILA BHAKTI**

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Mengikuti

Ujian Skripsi



Oleh

Kadek Pratama Darma Yuda

1617041077

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007



Drs. Wayan Cipta, M.M.
NIP. 195912311986031019

Skripsi oleh Kadek Pratama Darma Yuda ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 22 Juli 2020

Dewan Penguji



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Drs. Wayan Cipta, M.M
NIP. 195912311986031019

(Anggota)



Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:
Hari : Jumat
Tanggal : 24 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

PERYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kredit Bermasalah Di Koperasi Pegawai Negeri Susila Bhakti" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak menjiplak maupun mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Sinagaraja, 29 Juli 2020
Yang membuat pernyataan



adek Pratama Darma Yuda
NIM 1617041077

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kredit Bermasalah Di Koperasi Pegawai Negeri Susila Bhakti**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

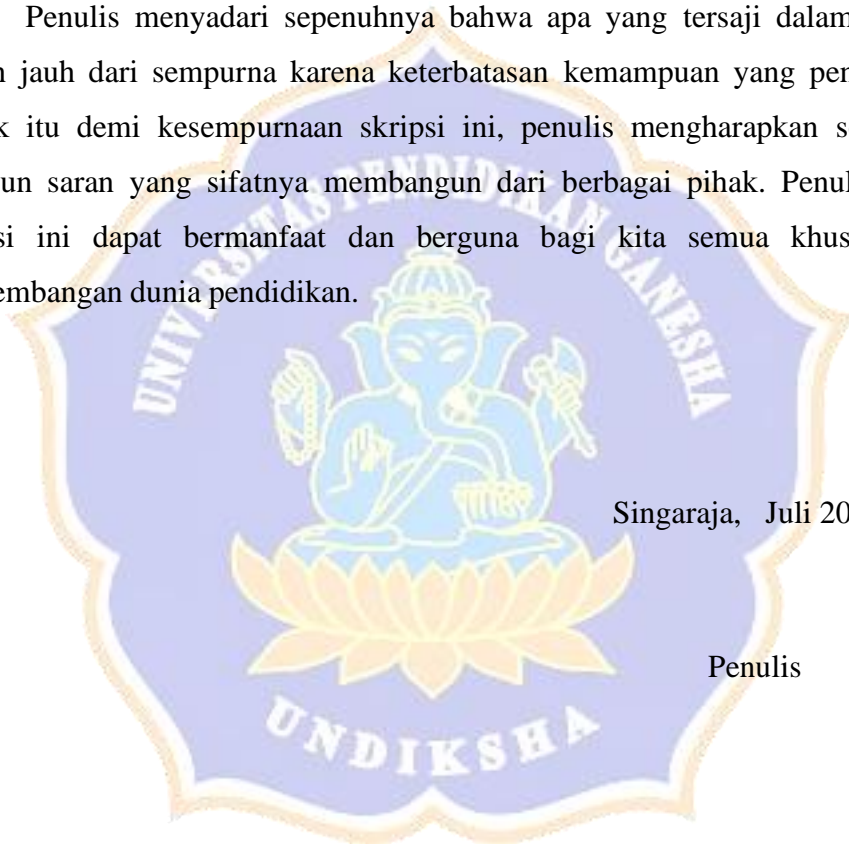
1. Prof. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, SE., M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan KRS dan KHS.
5. Dr. I Nengah Suarmanayasa, SE., M.Si. selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Drs. I Wayan Cipta, M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk-petunjuk dan sumbangan pikiran dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Koperasi Pegawai Negeri Susila Bhakti yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.

9. Yang teristimewa kepada kedua orang tua penulis yang tiada hentinya memberikan dukungan baik berupa materi maupun moral.
10. Seluruh Keluarga tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini..
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, Juli 2020

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Hasil penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Pengertian Koperasi.....	8
2.2 Pengertian Kredit.....	9
2.3 Kredit Bermasalah.....	14
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Kerangka Berpikir.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Rancangan Penelitian.....	23
3.2 Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Subjek dan Objek Penelitian/Populasi dan Sampel.....	24
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum KPN Susila Bhakti.....	33
4.2 Deskripsi Data.....	34

4.3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Penelitian.....	35
4.4 Hasil Analisis Faktor.....	35
4.4.1 Menentukan Faktor-Faktor Yang Digunakan	35
4.4.2 Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Kredit Bermasalah KPN Susila Bhakti	37
4.4.3 Faktor Yang Paling Dominan Mempengaruhi Kredit Bermasalah di KPN Susila Bhakti	39
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	40
4.5.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kredit Bermasalah Di KPN Susila Bhakti	40
4.5.2 Faktor Yang Paling Dominan Dalam Mempengaruhi Kredit Bermasalah Di KPN Susila Bhakti	43
4.5.3 Upaya-Upaya Penyelesaian Kredit Bermasalah Di KPN Susila Bhakti	46
4.6 Implikasi.....	50
BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Rangkuman	52
5.2 Simpulan	55
5.3 Saran	56
DAFTAR RUJUKAN	58
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 <i>Output Keiser Meyer Olkin Measure of Sampling Adequanc</i>	36
Tabel 4.2 Ringkasan <i>Output Measure of Sampling Adequancy</i>	37
Tabel 4.3 Hasil <i>Output Total Variance Explained</i>	38
Tabel 4.4 Hasil <i>Output Rotated Component Matrix</i>	38
Tabel 4.6 Ringkasan <i>Rotated Component Matrix</i>	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPN Susila Bhakti	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Daftar Nama yang Memiliki Kredit Bermasalah.....	60
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 03. Naskah Wawancara	64
Lampiran 04. Hasil Ringkasan Uji Validitas dan Reliabilitas	65
Lampiran 05. Rekapitan Kuesioner.....	67
Lampiran 06. Rekapitan Data Ordinal ke Interval	70
Lampiran 07. Ringkasan Data Analisis Faktor	73
Lampiran 08. Hasil Output Analisis Faktor	74
Lampiran 09. Ringkasan Rotated Component Matrix	77
Lampiran 10. Rekapitan Hasil Wawancara.....	78
Lampiran 11. Foto-foto Kegiatan.....	80

