

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KREDIT BERMASALAH DI KOPERASI PEGAWAI NEGERI SUSILA  
BHAkti**

**Oleh**

**Kadek Pratama Dharma Yuda, NIM 1617041077**

**Jurusan Manajemen**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji (1) faktor yang mempengaruhi kredit bermasalah, (2) faktor yang paling dominan berpengaruh dalam kredit bermasalah dan (3) upaya yang dilakukan untuk mengatasi kredit bermasalah pada Koperasi Susila Bhakti. Subjek dalam penelitian ini adalah Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Susila Bhakti. Objek penelitian ini adalah anggota di Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Susila Bhakti. Data dikumpulkan dengan kuesioner, dan dianalisis dengan analisis faktor. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kredit bermasalah di Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Susila Bhakti adanya campur tangan yang berlebihan, penyimpangan dalam prosedur, dan kurangnya pengawasan dari badan pengawas. Faktor yang paling dominan mempengaruhi kredit bermasalah yaitu faktor 3 dengan nilai varimax Rotation 0,927 yang berarti bahwa faktor yang mempengaruhi kredit bermasalah didominasi oleh faktor 3 sebesar 0,927 lebih menekankan pada kelemahan kemampuan debitur

**Kata kunci:** kredit, koperasi, debitur, bunga

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING PROBLEM CREDITS IN KOPERASI  
PEGAWAI NEGERI SUSILA BHAKTI***

**By**

**Kadek Pratama Dharma Yuda, NIM 1617041077**

***Undergraduate Management***

***ABSTRACT***

*The purpose of this study was to examine (1) the factors that influence non-performing loans, (2) the most dominant factors influencing non-performing loans and (3) the efforts made to overcome problem loans in the Susila Bhakti Cooperative. The subject in this study was the Civil Servant Cooperative (KPN) Susila Bhakti. The object of this study was members of the Civil Servant Cooperative (KPN) Susila Bhakti. Data were collected by questionnaire, and analyzed by factor analysis. The results showed that the factors affecting non-performing loans in the Civil Servant Cooperative (KPN) Susila Bhakti were excessive interference, irregularities in procedures, and lack of oversight from the supervisory body. The most dominant factor influencing non-performing loans is factor 3 with varimax Rotation value of 0.927, which means that the factors affecting non-performing loans are dominated by factor 3 of 0.927, emphasizing the weakness of the debtor's ability.*

***Keywords:*** *credit, koperasi, debtor, interest*

UNDIKSHA