



LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN KUISIONER

Identitas Responden

L/P :

Pekerjaan :

Pendidikan :

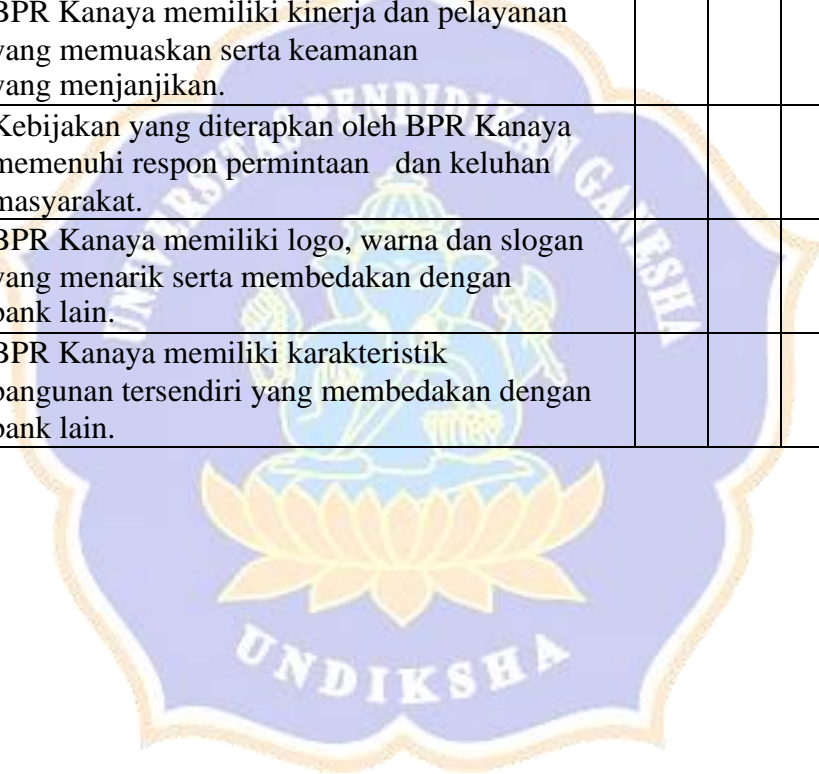
Alamat :

I. Keputusan Nasabah Dalam Mengambil Kredit

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1	Kinerja karyawan pada BPR Kanaya belum memenuhi standar yang ditetapkan.				
2	Dalam melayani nasabah karyawan BPR Kanaya tidak pernah mengalami kesalahan atau kekeliruan.				
3	Kredit yang ditawarkan oleh BPR Kanaya memberikan kepuasan tersendiri bagi nasabah.				
4	Penentuan angsuran kredit yang ditawarkan oleh BPR Kanaya memberikan kemudahan bagi nasabah. .				
5	Informasi yang dibutuhkan mengenai kredit yang ditawarkan pada BPR Kanaya masih minim.				
6	Citra yang dimiliki BPR Kanaya menjadi suatu alasan untuk memutuskan mengambil kredit.				
7	Anda lebih mementingkan nama besar suatu bank daripada kemudahan prosedur kredit dalam memutuskan mengambil kredit.				
8	Pelayanan yang diberikan BPR Kanaya menjadi suatu alasan untuk mengambil kredit.				
9	Anda lebih mementingkan kepuasan pelayanan suatu bank daripada kemudahan prosedur kredit dalam memutuskan mengambil kredit.				

II. Citra Perbankan

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
10	BPR Kanaya merupakan bank yang memiliki tanggung jawab sosial (<i>corporate responsibility</i>) terhadap masyarakat dan lingkungan.				
11	Kepercayaan masyarakat Kabupaten Buleleng masih kurang terhadap BPR Kanaya.				
12	BPR Kanaya memiliki nama besar yang positif di daerah Kabupaten Buleleng				
13	BPR Kanaya memiliki kinerja dan pelayanan yang memuaskan serta keamanan yang menjanjikan.				
14	Kebijakan yang diterapkan oleh BPR Kanaya memenuhi respon permintaan dan keluhan masyarakat.				
15	BPR Kanaya memiliki logo, warna dan slogan yang menarik serta membedakan dengan bank lain.				
16	BPR Kanaya memiliki karakteristik bangunan tersendiri yang membedakan dengan bank lain.				



III. Pelayanan

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
17	Fasilitas yang diberikan oleh BPR Kanaya guna melayani nasabah kurang mendukung.				
18	Perlengkapan yang digunakan para karyawan BPR Kanaya sangat memadai untuk melayani nasabah.				
19	BPR Kanaya memiliki ruangan yang rapi, bersih, dan nyaman untuk nasabah.				
20	Terdapat ketetapan dan kesesuaian pelayanan dengan janji yang diberikan oleh BPR Kanaya				
21	BPR Kanaya memiliki tanggung jawab yang dapat dipercaya terhadap kesalahan atau kekeliruan yang telah dilakukan oleh pihak bank.				
22	Adanya ketidaktepatan antara pelayanan yang diberikan oleh karyawan BPR Kanaya dengan permintaan nasabah dalam membantu permasalahannya.				
23	Karyawan BPR Kanaya memiliki sikap atau etika seorang karyawan perbankan yang baik dan semestinya.				
24	Adanya komunikasi dan perhatian tulus yang diberikan oleh karyawan BPR Kanaya dalam memahami keinginan nasabah.				
25	BPR Kanaya memiliki tradisi pelayanan nasabah yang khas, menarik dan berbeda dengan pelayanan di bank lain.				
26	Anda lebih memilih mengambil kredit kepada bank umum yang sudah terkenal dimasyarakat daripada memilih mengambil kredit pada bank yang tidak terkenal namun pelayanannya memuaskan.				

IV. Prosedur Kredit

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
27	Kredit yang diterima nasabah tidak sesuai dengan kesepakatan awal perjanjian.				
28	Realisasi kredit yang diberikan kepada nasabah tidak mengalami hambatan atau penyimpangan dari pihak BPR Kanaya.				
29	Nasabah dapat dengan mudah mengajukan permohonan kredit meskipun dana yang diajukan terbilang kecil.				
30	Prosedur pengambilan kredit yang ditetapkan oleh BPR Kanaya mudah dipahami oleh nasabah.				
31	Pelaksanaan prosedur kredit pada BPR Kanaya tergolong lambat.				
32	Proses pencairan dana kredit oleh BPR Kanaya yang diajukan oleh nasabah terbilang cepat.				
33	Persyaratan kredit yang diterapkan oleh BPR Kanaya tidak berbelit-belit.				
34	Persyaratan yang harus dipenuhi untuk mengambil kredit sulit dilaksanakan.				
35	Anda lebih memilih mengambil kredit kepada bank umum yang sudah terkenal dimasyarakat daripada memilih mengambil kredit pada bank yang tidak terkenal namun prosedur kreditnya mudah.				

Lampira 2. Data Responden

NO	NAMA RESPONDEN	L/P	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	ALAMAT
1	WAYAN SUMARNI	P	SMA	KARYAWAN BPR	JALAN MERAK KAMPUNG ANYAR
2	KADEK BUDI ARTINI	P	SD	DAGANG IKAN LAUT	BR DINAS SEMA DESA SANGSIT
3	KOMANG MERIANI	P	SD	DAGANG JAJE BALI	JL. PULAU OBI GG KELAPA SAWIT NO 4 BANYUNING UTARA
4	EKA WIRA WARDANA	L	S1	PENGEMBANG PROPERTY	GRIYA CELUK BULUH
5	TUSNIK	L	SMA	DAGANG BAKSO	jalan jalak putih
6	KETUT BUDI SANTOSA	L	S1	PEGAWAI RUMAH SAKIT	BANJAR DINAS SEMA DESA BUNGKULAN
7	LUH SUDARMI	P	SD	WARUNG SEDERHANA	JALAN PULAU MENJANGAN BANYUNING SINGARAJA
8	I GEDE SELAMET	L	SMA	BAWANG MERAH	LINGKUNGAN KEBON SARI GG IV NO 34 B SINGARAJA
9	YUDI DARMAWAN	L	SMA	PENGEMBANG PROPERTY	DESA PENGELATAN
10	NYOMAN SUKENI	P	SMA	IKAN LAUT	BANJAR DINAS BEJI DESA SANGSIT
11	KADEK SUTINI	P	SMA	DAGANG ATK	JALAN P.BALI GG 1
12	PUTU SUTEJA	L	SD	DAGANG SOSIS	BANJAR DINAS ALAS HARUM DESA BUNGKULAN
13	LUH NURIAMI	P	SMA	WARUNG	BANJAR DINAS BEJI DESA SANGSIT
14	HAJI HALFAN	L	S1	TOKO MEBEL	JALAN PULAU KOMODO SINGARAJA
15	NI MADE HERNA SUSANTY	P	SMA	DAGANG BE CELENG	BANJAR DINAS BATUPULU DESA PANJI ANOM
16	I GEDE SUBYAKTA WIRYA PUJANA	L	S1	PEGAWAI HOTEL	BANJAR DINAS DAUH MARGI DESA PEMARON
17	GEDE HARDI GUNAWAN	L	S1	KANTIN SMP 1	JL. PIPIT GG.III NO I KPS KELURAHAN KAMPUNG ANYAR
18	KOMANG TOMI TRI ATMAJA	L	S1	APOTIK MULYA FARMA	JL. P. OBI/PISANG NO 1 BANYUNING UTARA
19	LUH ERMIATI	P	SMA	WARUNG	JL. P. SUMATRA WIDYASARI GG IX KEL. KAMPUNG BARU
20	KETUT MURNIASIH	P	SMA	KARYAWAN HAPPY SOYA	DESA PADANG KELING
21	I PUTU AGUS JULIANTARA	L	SMA	TUKANG PARKIR KFC	JL GAJAH MADA GG SWASTIKA NO 4 H RT ATENG KEL BANJAR JAWA

22	KADEK WIRYANI	P	SD	DAGANG KANGKUNG	JL. P. BUTON PANTAI KELURAHAN BANYUNING
23	SUSI ARYANI	P	SMA	KARYAWAN TOKO ABADI	DESA SEMBIRAN
24	GEDE BAYU SUTA	L	SMA	LAUNDRY	JL. SETIABUDI BANYUNING TIMUR KELURAHAN BANYUNING
25	LUH BUDINI	P	SD	PEGAWAI SATE LAUT	BANJAR DINAS KANGINAN DESA BONTIHING
26	NYOMAN KUSUMAWATI	P	SD	DAGANG SELE	BR DINAS WIRABHUWANA DESA GITGIT
27	KADEK SUMEDANA	L	S1	MBM PEGAWAI	BR DINAS TEGALLINGGAH DESA TEGALLINGGAH
28	I GUSTI AYU MADE JANUARTINI	P	SMA	PEGAWAI HAPPY SOYA	BANJAR DINAS ASAH DESA KALIASSEM
29	NGURAH ARI	L	S1	PENGEMBANG PROPERTY	BANYUNING KELURAHAN BANYUNING
30	ETTY KRISTIANI SARDJONO	P	S2	KANAYA SPA	SUMBERARUM KECAMATAN DANDER BOJONEGORO JAWA TIMUR
31	PUTU DEVA MELIANTARA	L	S1	PEGAWAI ARTA BOGA	BANJAR DINAS PEKEN DESA SANGSIT
32	DEWA PUTU ALIT EFENDI	L	S1	TRAVEL	BANJAR DINAS SATRIA DESA BUNGKULAN
33	LUH WIDIASIH	P	SD	DAGANG IKAN LAUT	JL PULAU BUTON SINGARAJA RT 1 A KELURAHAN BANYUNING
34	DESAK KADEK SURYA ADNYANI	P	SD	DAGANG JAJE BALI	BANJAR DINAS PUNDUH LO DESA BUNGKULAN
35	KADEK SUMARNI	P	SMA	TUKANG JAHIT	BR DINAS BABAKAN DESA SAMBANGAN
36	NYOMAN SWARTINI	P	SMA	CLANDYS	JL NURI GG I/A /3B SGR KELURAHAN KALIUNTU
37	I MADE MERTAYASAN	L	SMA	KARYAWAN KSA	BANYUNING TIMUR GANG INDRA PRASTA
38	GUSTI AYU SUMITRI	P	S1	RADIO MAHADEWI	btn banyuning indah
39	KADEK OKTIANI	P	SMA	PEGAWAI HOTEL	BANJAR DINAS DAUH MARGI DESA PEMARON
40	NI WAYAN MERTHAWATI	P	SD	dagang nasi kuning	JL SURAPATI GG MANGGIS KELURAHAN BANYUNING
41	KOMANG SUARDANI	P	SD	TUKANG PIJAT	JL SETIABUDI LINGK KETEWEL KELURAHAN PENARUKAN
42	AGOE BUDI SASMITA	L	S1	APOTEK GANESHA	BANJAR DINAS DANGIN MARGI DESA PEMARON

				FARMA	
43	KETUT SUMADRA	L	SMA	BENGKEL LAS	JL. P. OBI LINGKUNGAN TIMUR KELURAHAN BANYUNING
44	LUH SRI ARTAMI	P	SD	WARUNG	BR DINAS KAJEKANGIN DESA KUBUTAMBAHAN
45	NGURAH EKANARADHIPA	L	S1	PEGAWAI KONTRAK SEKDA	JL. PARIKESIT V/6 SINGARAJA KELURAHAN BANJAR TEGAL
46	I PUTU WARDIKA	L	SMA	DAGANG BAKSO	JL SETIABUDI BANYUNING TIMUR
47	WAHYU DANA YADNYA	L	S1	KARYAWAN BPR	JALAN SRIAMERTA BAKTISRAGA
48	PUTU SRINTEN	P	SD	DAGANG TIPAT	JL. NUSA INDAH NO.14 SINGARAJA KELURAHAN KALIUNTU
49	KETUT SUATRA	L	SMA	ASADANA KOPRASWI	JL. P. KOMODO GANG MANGGA KELURAHAN BANYUNING
50	MADE SIDEMEN	L	SD	DAGANG SPRINGBED	JALAN PULAU SAMOSIR
51	GEDE AGUS BUDIARTA	L	S1	KONTRAK	JL. MANYAR GG II LINGK.ANYAR UTARA NO 37 KEL.KAMPUNG ANYAR
52	LUH WIDIASIH	L	SD	DAGANG NASI CAMPUR	BANYUNING KELURAHAN BANYUNING
53	LUH SOMENADI	P	SMA	VEGETARIAN	JL. P. OBI GG. BIU MAS 6 LINGKUNGAN BANYUNING TIMUR
54	LUH SUK RENI	P	SMA	CS	BANJAR DINAS ANYAR DESA ANTURAN
55	KOMANG SUKERTI	P	SD	DAGANG IKAN LAUT	BANJAR DINAS DANGIN MARGI DESA PEMARON
56	TINA AGUSTINA	P	S1	PEGAWAI UNDIKSHA	BANJAR DINAS SANDAN TABANAN
57	KETUT SRI KASTAWAN	L	SD	PETANI	DESA PADANG KELING
58	I GUSTI NGURAH JELANTIK	L	SMA	INSTALASI LISTRIK	BANJAR DINAS PUNDUH LO DESA BUNGKULAN
59	ESTER SUMARIANTI	P	SMA	LAUNDRY	JL.A.YANI NO 115D GG WEDA PURANA KELURAHAN BANYUASRI
60	WAYAN BUDA STRA	L	SMA	SUPIR GAS	BANYUNING KELURAHAN BANYUNING
61	KETUT YUNI ARIASIH	P	SMA	DAGANG ONLINE	BR DINAS SEMA DESA SANGSIT
62	IDA MUALIFA	P	D3	KARYAWAN INDO MOTOR	BANJAR DINAS BABAKAN DESA PANJI

63	NYOMAN SERIADA	L	SD	buruh harian lepas	BANJAR DINAS PASEK DESA KUBUTAMBAHAN
64	KADEK SUARSANA	L	SMA	BENGKEL	BANJAR PETAK RT RATNADI III KELURAHAN ASTINA
65	KETUT MUDITA	L	SMA	STUDIO MUSIK	BANJAR DINAS DANGIN MARGI DESA PEMARON
66	MADE NARIANI	P	SD	DAGANG LAUK PAUK	BANJAR DINAS LEBAHSIUNG DESA PANJI ANOM
67	NYOMAN SUKRANING	P	SD	DAGANG JAJE BALI	BANJAR DINAS DAUH MARGI DESA PEMARON
68	MADE ENDY ARISTIAWAN	L	SMA	CAUNTER	BANJAR DINAS BAINGIN DESA DENCARIK
69	IDA KOMANG GEDE	L	S1	PEGAWAI KONTRAK	JL. SAM RATULANGI KELURAHAN PENARUKAN
70	KETUT PASTIKA	L	SD	PEGAWAI CENGKEH	JALAN PULAU JAWA BANYUNING
71	LUH INDAH LINDAWATI	P	SMA	WARUNG	JL GEMPOL GG PINGUIN NO 5 SGR KEL BANYUNING
72	I PUTU ERIA RISTAWAN	P	SMA	PENYIAR RADIO	JALAN A YANI GG BEKISAR DESA BAKTISERAGA
73	I MADE DARMANA	L	SD	CENGKEH PEGAWAI	JL.P.NILA KELURAHAN PENARUKAN
74	PUTU DEVA MELIANTARA	L	S1	PEGAWAI ARTA BOGA	BANJAR DINAS PEKEN DESA SANGSIT
75	MADE ANI	P	SMA	SALON ANI	JALAN GAJAH MADA SINGARAJA
76	GUSTI NGURAH ARTANA	L	SD	DAGANG PP	BANJAR DINAS DAUH PURA DESA PANJI
77	IDA BAGUS RIAN SURYADI PUTRA	L	S1	SINAR MAS	BANJAR DINAS MUNDUK DESA BANJAR
78	KETUT ARDIKA	L	SD	TUKANG BANGUNAN	BANJAR DINAS KETUGKETUG DESA JINENGDALEM
79	KETUT BUDIRASA	L	S1	PEGAWAI NOTARIS	DESA ALASANGKER
80	KETUT YASMINI	P	SMA	PEGAWAI TOKO	BANJAR DINAS DARMA YADNYA DESA TUKADMUNGA
81	MADE ARDANA	L	SD	DAGANG BAKSO	JL P NILA KELURAHAN PENARUKAN
82	KADEK MERDIARTHA	L	SMA	PEGAWAI KANTIN	BANJAR DINAS PASEK DESA KUBUTAMBAHAN
83	PUTU GEDE SEDANA	L	SMA	PENGEMBANG PROPERTY	BANYUNING KELURAHAN BANYUNING
84	NI PUTU SUKADESI	P	S1	KEPALA SEKOLAH DWIJENDRA	LINGKUNGAN BANTANG BANUA KELURAHAN SUKASADA
85	KADEK ASRININGSIH	P	S1	PRAWAT PARAMA SIDI	BANJAR DINAS DESA, DESA SUDAJI
86	I WAYAN LANDRA	L	SD	buruh harian lepas	JL LINGGA III NO 25 A SINGARAJA KELURAHAN

					BANYUASRI
87	LUH EKA MEI YUNDANI	P	SMA	PEGAWAI LAUNDRY	JLN. P. KOMODO GG SINTA BANYUNING TENGAH
88	SRI WAHYUNI	P	SMA	KANTIN SMA	BANJAR DINAS PASEK DESA KUBUTAMBAHAN
89	NI LUH SEKAR AYU	P	SD	PEGAWAI CLANDYS	BANJAR DINAS ABASAN DESA PANJI ANOM
90	MADE RADINI	P	SD	DAGANG TIPAT	BR DINAS DAUH MARGI DESA PEMARON
91	ZUHRIANI	P	SD	JUAL GAS	BANJAR DINAS BUNUT PANGGANG DESA KALIASSEM
92	PUTU MAHATMA PUTRA	L	S1	PEGAWAI BPN	JL. GEMPOL GANG KERTAJAYA KELURAHAN BANYUNING
93	MANIJAN	L	SMA	BENGKEL LAS	JLN SUDIRMAN GANG VII SINGARAJA KELURAHAN BANYUASRI
94	MADE SETIAWATI	P	SMA	HOTEL THE LOVINA	JL TEKUKUR GG I 12 KELURAHAN KALIUNTU
95	KOMANG ANANTA	L	S1	KARYAWAN BPR	BANJAR DINJAS DANGIN SEMA DESA SANGSIT'
96	GEDE ARDA	L	S1	PEGAWAI KELURAHAN	BANJAR DINAS ASAH GOBLEG
97	TITIN KRISNAWATI	P	SD	WARUNG	JLN. A. YANI KAV JALAK PUTIH I SINGARAJA
98	PUTU EDI HERMAWAN	L	SMA	SATPAM UNDIKSA	JL PULAU IRIAN KELURAHAN PENARUKAN
99	I PUTU SUPARTANA	L	SD	DAGANG	JALAN PULAU NATUNA KELURAHAN PENARUKAN
100	LUH BUDIASIH	P	SD	PEGAWAI PRASADAM	LINGKUNGAN BANYUNING TIMUR KELURAHAN BANYUNING
101	SRI WAHYUNI	P	SMA	DAGANG RAON PANGI	JL.P.OBI GG.PURNAJIWA KELURAHAN PENARUKAN
102	I KOMANG SUKA MERTA	L	SMA	PEGAWAI DIPA	JL. LINGGA III NO 25 A SINGARAJA
103	ROLY KERTIYASA	L	S2	NOTARIS	JALAN A YANI SINGARAJA
104	I DEWA KETUT SWIDIADA	L	SD	TUKANG PARKIR	BANJAR DINAS Satria DESA BUNGKULAN
105	ARYA SUPUTRA	L	SMA	KARYAWAN ALFAMART	BANJAR DINAS SARI MEKAR
106	NI NYOMAN ASIANI	P	SMA	SIODAK	JLN. P. BALI NO 1 B SINGARAJA
107	NYOMAN SRIWEDARI	P	S1	BIDAN	PERUMAHAN PANJI ASRI
108	PUTU KRISMAYANI	P	D3	KARYAWAN INDO MOTOR	JALAN JENDRAL SUDIRMAN SINGARAJA

109	KETUT SUWISTAYA	L	SMA	KARYAWAN TOKO	BANJAR DINAS SUKA DARMA DESA TEJAKULA
110	KOMANG DODI CANDRA WIGUNA	L	S1	KAPAL PESIAR	BANJAR DINAS TEGAL DESA MENGENING
111	IDA AYU KADE SADNYANI	P	SMA	warung	JALAN RATULANGI KELURAHAN PENARUKAN
112	KOMANG SUKRENI	P	SMA	dagang bakso	JL. P. SERIBU KELURAHAN PENARUKAN
113	LUH URSI ARIANI	P	SMA	dagang rempeyek	BANJAR DINAS PONDOK DESA PETANDAKAN
114	PUTU YUDI WIDIADA	L	SMA	bengkel	BANJAR DINAS SEMA DESA SANGSIT
115	HASLINA	P	SMA	pegawai PNM	JL HASANUDIN GG AT TAUFIQ LINGK KAJANAN BARAT
116	MADE SRINANTI	P	SMA	warung	BANJAR DINAS KAWANAN DESA PENUKTUKAN
117	PUTU DARSANA YASA	L	SMA	salon anak	JL. GAJAH MADA 18 BR.PENATARAN KELURAHAN KENDRAN
118	KADEK SUARDANI	P	SMP	dagang nasi kuning	BR DINAS PASEK DESA KUBUTAMBAHAN
119	KETUT BUDIARTINI	L	SD	nasi kuning	JL PULAU KOMODO GG MANGGA NO 29 BANYUNING UTARA
120	KADEK PARMITI	P	SMA	warung	BANJAR DINAS BEJI DESA SANGSIT
121	NI LUH NITHA APSARI	P	SD	dagang lauk pauk	BTN BANYUNING INDAH BLOK F NO 67 KELURAHAN BANYUNING
122	KOMANG SETIAWAN	L	SMA	laundry	JLN PIPIT GG I NO 20 KELURAHAN KAMPUNG ANYAR
123	KOMANG SUJANA	L	SMA	supir bemo	JL. TERATAI III/5 SINGARAJA KELURAHAN BANYUASRI
124	GEDE CESSAR HENRY DHARMAWAN	L	SD	warung makan	JL. P. SAMOSIR II KELURAHAN PENARUKAN
125	KETUT DODI SIDARTA	L	SMA	pegawai hotel	JL. GAGAK G. I NO 6 RW KPS KELURAHAN KAMPUNG ANYAR
126	ESTER SUMARIANTI	P	SD	laundry	JL.A.YANI NO 115D GG WEDA PURANA KELURAHAN BANYUASRI
127	GEDE SUARJANA	L	SMA	tukang parkir	LINGK. BANYUNING TIMUR KELURAHAN BANYUNING
128	PUTU SRI MARIATI	P	SMP	guru kontral	JL. KUTILANGG V NO 1 SINGARAJA
129	PUTU AYU SUWINI ASRI	P	SMP	guru kontreal	JLN.G BATU KARU NO 16 KELURAHAN LILIGUNDI

130	KADEK AGUS SANJAYA PANDE	L	SD	buruh harian lepas	BR DINAS PASEK DESA KUBUTAMBAHAN
131	NENGAH SUMARTI	P	SD	warung	BANJAR DINAS BEJI DESA SANGSIT
132	IDA AYU KADE SADNYANI	P	SD	warung	JALAN RATULANGI KELURAHAN PENARUKAN
133	NENGAH RIZKI MAULIDA	L	S1	pegawai rumah sakit	JL PISANG NO 20 SGR KELURAHAN KAMPUNG BUGIS
134	LUH SUMIANI	P	SMA	laundry	JL. SURAPATI NO 190 BANYUNING
135	MADE SUNARI	P	SMA	dagang ayam	BANJAR DINAS BABAKAN DESA PANJI
136	KOMANG GALIH PINAJENG	L	S1	pegawai kontrak BKD	JL. ANGGREK/BLK GEREJA KELURAHAN KALIUNTU
137	EKO HERY PURNOMO	L	SMA	DIGITAL PRINTING	BTN BANY INDAH BLOK E/15 KELURAHAN BANYUNING
138	GUSTI MADE DWI SEPTINIARI	P	S1	RSUD	DUSUN SERAYA DESA BAKTISERAGA
139	MADE SULATINI	P	SD	WARUNG	BANJAR DINAS DANGIN YEH DESA GIRI EMAS



Lampiran 3. Nilai Jawaban Kuesioner Variabel X₁ (Citra Perbankan)

Responden	Citra Perbankan (X ₁)							Total
	X1.1	X1.2*	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	
1	2	2	3	3	3	3	3	19
2	4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	3	4	4	4	4	4	27
4	1	1	4	4	4	3	3	20
5	4	4	4	4	4	4	4	28
6	4	4	4	4	4	4	4	28
7	3	4	4	4	4	4	3	26
8	3	4	4	4	4	4	3	26
9	3	4	4	4	4	3	4	26
10	4	3	4	4	4	4	4	27
11	4	3	4	4	4	4	4	27
12	3	4	4	4	4	4	3	26
13	4	4	4	4	4	4	4	28
14	3	4	4	4	4	4	3	26
15	3	4	4	4	4	4	3	26
16	4	3	4	4	4	4	4	27
17	4	3	4	4	4	4	4	27
18	3	4	4	4	4	3	4	26
19	3	4	4	4	4	3	4	26
20	1	1	4	4	4	1	4	19
21	3	4	4	4	4	3	4	26
22	4	4	4	4	4	4	4	28
23	3	4	4	4	4	4	3	26
24	3	4	4	4	4	3	4	26
25	3	4	4	4	4	3	4	26
26	4	3	4	4	4	4	4	27
27	4	4	4	4	4	4	4	28
28	3	4	3	4	3	4	3	24
29	4	4	4	4	4	4	4	28
30	3	4	4	4	4	3	4	26
31	1	1	4	2	3	1	4	16
32	3	4	4	4	4	3	4	26
33	4	4	4	4	4	4	4	28
34	3	4	4	4	4	3	4	26
35	4	3	4	4	4	4	4	27

36	3	4	4	4	4	4	3	26
37	1	1	4	4	4	3	3	20
38	3	4	4	4	4	4	3	26
39	3	4	4	4	4	4	3	26
40	4	3	4	4	4	4	4	27
41	4	3	4	4	4	4	4	27
42	2	2	3	3	4	4	4	22
43	4	4	4	4	4	4	4	28
44	3	4	4	4	4	3	4	26
45	3	4	4	4	4	3	4	26
46	1	1	4	4	4	4	4	22
47	3	4	4	4	4	4	3	26
48	4	3	4	4	4	4	4	27
49	4	4	4	4	4	4	4	28
50	3	4	4	4	4	4	3	26
51	4	4	4	4	4	4	4	28
52	4	4	4	4	4	4	4	28
53	4	4	4	4	4	4	4	28
54	4	3	4	4	4	4	4	27
55	4	4	4	4	4	4	4	28
56	3	4	4	4	4	4	3	26
57	3	4	4	4	4	3	4	26
58	4	3	4	4	4	4	4	27
59	4	4	4	4	4	4	4	28
60	3	4	4	4	4	4	3	26
61	3	4	4	4	4	3	4	26
62	3	4	4	4	4	4	3	26
63	4	4	4	4	4	4	4	28
64	4	4	4	4	4	4	4	28
65	4	4	4	4	4	4	4	28
66	2	1	4	4	3	3	4	21
67	3	4	4	4	4	4	3	26
68	4	3	4	4	4	4	4	27
69	1	4	4	3	3	4	4	23
70	3	4	4	4	4	4	3	26
71	3	4	4	4	4	3	4	26
72	1	2	3	4	4	3	3	20
73	3	4	4	4	4	4	3	26
74	3	4	4	4	4	3	4	26

75	4	3	4	4	4	4	4	27
76	1	4	4	3	3	4	4	23
77	2	2	3	3	3	4	4	21
78	3	4	4	4	4	4	3	26
79	3	4	4	4	4	4	3	26
80	4	4	4	4	4	4	4	28
81	3	4	4	4	4	4	3	26
82	3	4	4	4	4	4	3	26
83	3	4	4	4	4	4	3	26
84	1	1	4	4	4	4	4	22
85	3	2	3	3	3	3	3	20
86	3	4	4	4	4	3	4	26
87	4	3	4	4	4	4	4	27
88	1	1	4	4	4	4	4	22
89	4	3	4	4	4	4	4	27
90	2	2	4	3	4	3	4	22
91	4	4	4	4	4	4	4	28
92	1	1	4	4	4	4	3	21
93	4	4	4	4	4	4	4	28
94	1	2	3	3	3	3	3	18
95	2	2	3	3	3	3	3	19
96	3	4	4	4	4	3	4	26
97	2	1	4	4	3	3	3	20
98	3	4	4	4	4	3	4	26
99	4	4	4	4	4	4	4	28
100	4	3	4	4	4	4	4	27
101	2	1	4	3	4	3	4	21
102	4	4	4	4	4	4	4	28
103	1	2	3	3	4	4	4	21
104	3	4	4	4	4	3	4	26
105	3	4	4	4	4	3	4	26
106	4	4	4	4	4	4	4	28
107	3	4	4	4	4	3	4	26
108	1	4	4	4	4	4	4	25
109	4	4	4	4	4	4	4	28
110	3	4	4	4	4	3	4	26
111	3	4	4	4	4	3	4	26
112	2	2	3	3	4	4	4	22

113	2	2	3	3	4	3	3	20
114	3	4	4	4	4	4	3	26
115	3	4	4	4	4	3	4	26
116	2	2	3	4	3	3	3	20
117	3	4	4	4	4	3	4	26
118	2	2	3	4	3	3	3	20
119	2	4	4	3	3	3	3	22
120	4	4	4	4	4	4	4	28
121	3	4	4	4	4	4	3	26
122	3	4	4	4	4	4	3	26
123	3	4	4	4	4	3	4	26
124	4	3	4	4	4	4	4	27
125	3	4	4	4	4	3	4	26
126	3	4	4	4	4	3	4	26
127	3	4	4	4	4	4	3	26
128	3	4	4	4	4	4	3	26
129	3	4	4	4	4	3	4	26
130	1	4	4	4	4	4	4	25
131	4	4	4	4	4	4	4	28
132	4	4	4	4	4	4	4	28
133	3	4	4	4	4	4	3	26
134	4	4	4	4	4	4	4	28
135	3	4	4	4	4	4	3	26
136	3	4	4	4	4	4	3	26
137	4	4	4	4	4	4	4	28
138	3	4	4	4	4	3	4	26
139	4	3	4	4	4	4	4	27



Lampran 4. Nilai Jawaban Kuisisioner Variabel Y (Keputusan Nasabah Dalam Mengambil Kredit)

Responden	Keputusan Nasabah dalam Mengambil Kredit (Y)									Total
	Y.1*	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5*	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	
1	2	4	4	4	4	3	2	4	3	30
2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
4	3	3	4	3	3	3	1	4	2	26
5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
6	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
7	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
8	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
9	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
10	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
11	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
13	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
15	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
16	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
17	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
18	3	4	4	3	3	4	4	3	3	31
19	3	4	4	3	3	4	4	3	3	31
20	3	3	3	3	3	4	1	4	1	25
21	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
22	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
23	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
24	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
25	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
26	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
27	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
28	4	4	4	4	4	4	1	4	2	31
29	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
30	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
31	3	3	3	4	4	3	2	4	1	27
32	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
33	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
34	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
35	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
36	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
37	3	3	3	3	4	4	1	4	1	26
38	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35

39	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
40	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
41	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
42	3	4	4	4	4	4	1	3	2	29
43	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
44	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
45	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
46	4	4	3	3	3	4	2	3	1	27
47	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
48	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
49	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
50	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
51	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
52	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
53	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
54	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
55	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
56	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
57	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
58	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
59	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
60	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
61	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
62	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
63	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
64	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
65	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
66	4	4	1	4	3	4	4	4	1	29
67	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
68	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
69	4	4	4	3	4	4	1	4	1	29
70	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
71	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
72	3	3	1	3	3	3	1	4	2	23
73	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
74	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
75	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
76	3	3	3	3	4	4	1	4	1	26
77	3	4	3	4	3	3	1	4	1	26
78	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
79	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
80	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
81	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35

82	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
83	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
84	3	3	3	4	3	4	1	3	2	26
85	3	3	3	4	3	4	2	3	1	26
86	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
87	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
88	4	4	3	4	4	3	1	4	1	28
89	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
90	3	3	2	2	4	1	4	3	1	23
91	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
92	4	3	3	3	4	3	1	3	1	25
93	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
94	4	3	3	3	4	3	1	3	2	26
95	4	3	4	3	4	3	1	4	2	28
96	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
97	4	3	3	4	3	4	1	4	1	27
98	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
99	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
100	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
101	4	3	3	3	2	3	3	1	1	23
102	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
103	4	4	4	4	1	4	1	4	4	30
104	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
105	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
106	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
107	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
108	3	3	3	3	4	3	2	3	2	26
109	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
110	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
111	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
112	4	3	3	3	3	3	2	3	2	26
113	4	4	4	4	4	4	1	4	2	31
114	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
115	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
116	4	4	3	3	4	3	1	3	2	27
117	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
118	4	4	4	4	4	4	2	4	1	31
119	4	4	3	4	4	4	1	3	2	29
120	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
121	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
122	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
123	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
124	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34

125	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
126	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
127	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
128	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
129	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
130	2	4	4	4	4	4	2	4	1	29
131	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
132	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
133	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
134	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
135	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
136	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
137	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
138	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
139	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34





80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
84	4	3	3	1	4	4	3	3	3	1	29
85	4	4	4	1	4	4	3	3	3	1	31
86	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
87	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
88	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	31
89	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
90	3	4	4	1	4	4	4	4	3	2	33
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38
92	4	3	1	2	1	4	3	3	3	1	25
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38
94	4	3	4	1	3	3	3	3	3	2	29
95	1	3	3	2	4	3	3	3	3	1	26
96	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
97	4	4	4	1	3	3	3	4	4	2	32
98	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38
100	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
101	4	3	3	1	3	4	3	3	3	1	28
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38
103	4	4	3	1	4	4	3	3	3	2	31
104	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
105	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38
107	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
108	4	3	4	1	3	4	3	4	4	1	31
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38
110	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
111	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
112	3	4	4	1	4	4	3	3	4	2	32
113	4	4	3	1	3	3	3	4	3	1	29
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
115	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
116	4	3	4	2	4	3	3	4	3	2	32
117	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
118	4	4	4	1	4	4	3	3	4	1	32

119	4	3	3	2	4	4	3	1	3	1	28
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
123	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
124	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
125	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
126	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
129	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
130	4	3	4	2	3	4	3	3	3	2	31
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38
138	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
139	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39





Lampiran 6. Nilai Jawaban Kuisisioner Variabel Z2 (Prosedur Kredit)

Responden	Prosedur Kredit (Z2)									Total
	Z2.1*	Z2.2	Z2.3	Z2.4	Z2.5*	Z2.6	Z2.7	Z2.8*	Z2.9	
1	4	4	4	4	3	4	4	3	2	32
2	4	3	4	4	4	3	2	3	3	30
3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	30
4	4	3	4	3	2	3	3	4	2	28
5	4	3	4	4	4	3	2	3	3	30
6	4	3	4	4	2	4	3	3	3	30
7	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
8	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
9	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
10	3	4	4	4	3	3	3	3	3	30
11	3	4	4	3	4	4	3	3	3	31
12	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
13	4	3	4	4	2	3	2	3	3	28
14	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
15	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
16	3	4	4	4	2	4	3	3	3	30
17	3	4	4	4	4	4	3	3	3	32
18	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
19	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
20	4	3	4	3	2	3	4	3	2	28
21	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
22	4	3	4	4	4	4	2	3	3	31
23	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
24	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
25	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
26	3	4	4	4	4	2	3	3	3	30
27	4	3	4	4	4	3	2	3	3	30
28	4	3	4	3	1	3	4	4	2	28
29	4	3	4	4	4	4	3	3	3	32
30	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
31	4	3	3	4	2	4	4	4	2	30
32	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
33	4	3	4	4	4	4	2	3	3	31
34	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
35	3	4	4	4	4	4	2	3	3	31
36	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
37	3	3	4	3	3	4	4	4	2	30
38	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
39	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
40	3	4	4	4	4	3	2	3	3	30
41	3	4	4	4	4	4	2	3	3	31
42	4	4	4	4	2	3	3	3	1	28
43	4	3	4	4	4	4	2	3	3	31

44	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
45	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
46	4	4	4	4	2	4	4	4	2	32
47	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
48	3	4	4	4	4	4	2	3	3	31
49	4	3	4	4	3	3	3	3	3	30
50	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
51	4	3	4	4	4	4	2	3	3	31
52	4	3	4	4	3	3	3	3	3	30
53	4	3	4	4	4	3	3	3	3	31
54	3	4	4	4	4	4	2	3	3	31
55	4	3	4	4	4	4	2	3	3	31
56	4	4	4	4	4	4	2	2	4	32
57	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
58	3	4	4	4	4	4	2	3	3	31
59	4	3	4	4	4	4	2	3	3	31
60	4	4	4	4	4	4	3	2	4	33
61	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
62	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
63	4	3	4	4	4	4	3	3	3	32
64	4	3	4	4	4	4	3	3	3	32
65	4	3	4	4	4	4	3	3	3	32
66	3	3	3	3	2	3	3	3	2	25
67	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
68	3	4	4	4	4	4	2	3	3	31
69	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
70	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
71	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
72	4	3	3	3	2	4	4	4	2	29
73	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
74	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
75	3	4	4	4	4	4	2	3	3	31
76	4	3	3	3	2	3	3	3	2	26
77	3	3	3	3	2	4	4	3	2	27
78	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
79	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
80	4	3	4	4	4	4	2	3	3	31
81	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
82	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
83	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
84	3	3	3	3	2	3	3	3	2	25
85	3	3	4	4	4	4	4	3	2	31
86	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28

87	3	4	4	4	4	4	2	3	3	31
88	4	4	4	4	1	4	4	4	2	31
89	3	4	4	4	4	4	2	3	3	31
90	4	3	4	3	2	3	4	4	2	29
91	4	3	4	4	4	4	3	3	3	32
92	4	3	3	3	2	3	3	3	2	26
93	4	3	4	4	4	4	3	3	3	32
94	4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
95	4	3	3	3	2	3	3	3	2	26
96	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
97	3	4	4	4	1	4	4	4	1	29
98	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
99	4	3	4	4	4	4	2	3	3	31
100	3	4	4	4	4	4	2	3	3	31
101	3	3	3	3	2	3	3	3	2	25
102	4	3	4	4	4	4	2	3	3	31
103	3	3	4	3	4	3	4	4	2	30
104	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
105	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
106	4	3	4	4	4	4	2	3	3	31
107	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
108	3	4	4	4	4	4	4	4	2	33
109	4	3	4	4	4	4	3	3	3	32
110	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
111	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
112	4	3	3	3	2	3	3	3	2	26
113	4	3	3	4	2	3	3	4	1	27
114	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
115	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
116	3	4	4	4	4	4	4	4	2	33
117	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
118	4	4	4	4	1	4	4	4	1	30
119	3	3	4	3	4	3	3	3	1	27
120	4	3	4	4	4	4	1	3	3	30
121	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
122	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
123	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
124	3	4	4	4	4	4	2	3	3	31
125	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
126	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
127	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
128	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
129	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28

130	4	4	4	4	1	4	4	4	3	32
131	4	3	4	4	4	4	2	3	3	31
132	4	3	4	4	4	4	3	3	3	32
133	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
134	4	3	4	4	4	4	3	3	3	32
135	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
136	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
137	4	3	4	4	4	4	3	3	3	32
138	4	3	3	4	3	3	4	2	2	28
139	3	4	4	4	4	4	3	3	3	32

Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel X1



Correlations

		X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	TOTALX1
X11	Pearson Correlation	1	.576**	.384**	.489**	.424**	.439**	.312**	.868**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139
X12	Pearson Correlation	.576**	1	.433**	.443**	.380**	.299**	.054	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.530	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139
X13	Pearson Correlation	.384**	.433**	1	.544**	.549**	.141	.259**	.614**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.097	.002	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139
X14	Pearson Correlation	.489**	.443**	.544**	1	.588**	.304**	.042	.664**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.620	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139
X15	Pearson Correlation	.424**	.380**	.549**	.588**	1	.291**	.235**	.644**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.001	.005	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139
X16	Pearson Correlation	.439**	.299**	.141	.304**	.291**	1	-.114	.547**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.097	.000	.001		.183	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139
X17	Pearson Correlation	.312**	.054	.259**	.042	.235**	-.114	1	.344**
	Sig. (2-tailed)	.000	.530	.002	.620	.005	.183		.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139
TOTALX1	Pearson Correlation	.868**	.789**	.614**	.664**	.644**	.547**	.344**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	139	139	139	139	139	139	139	139

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Y



Correlations

		Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	TOTAL Y1
Y11	Pearson Correlation	1	.273**	-.043	-.070	.057	-.066	.148	-.141	.089	.227**
	Sig. (2-tailed)		.001	.617	.411	.504	.438	.082	.099	.295	.007
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Y12	Pearson Correlation	.273**	1	.413**	.358**	-.078	.294**	.575**	.218**	.609**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.361	.000	.000	.010	.000	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Y13	Pearson Correlation	-.043	.413**	1	-.031	.183*	-.005	.487**	-.083	.563**	.607**
	Sig. (2-tailed)	.617	.000		.721	.031	.955	.000	.334	.000	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Y14	Pearson Correlation	-.070	.358**	-.031	1	.166	-.006	.036	.769**	.420**	.498**
	Sig. (2-tailed)	.411	.000	.721		.051	.940	.673	.000	.000	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Y15	Pearson Correlation	.057	-.078	.183*	.166	1	-.668**	-.069	.275**	.030	.259**
	Sig. (2-tailed)	.504	.361	.031	.051		.000	.421	.001	.729	.021
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Y16	Pearson Correlation	.066	.294**	-.005	.206	.668**	1	-.019	.098	.074	.327**
	Sig. (2-tailed)	.438	.000	.955	.940	.000		.827	.252	.388	.034
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Y17	Pearson Correlation	.148	.575**	.487**	.036	-.069	-.019	1	-.052	.753**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.082	.000	.000	.673	.421	.827		.541	.000	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Y18	Pearson Correlation	-.141	.218**	-.083	.769**	.275**	-.098	-.052	1	.340**	.409**
	Sig. (2-tailed)	.099	.010	.334	.000	.001	.252	.541		.000	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Y19	Pearson	.089	.609**	.563**	.420**	.030	-.074	.753**	.340**	1	.909**

Correlation										
Sig. (2-tailed)	.295	.000	.000	.000	.729	.388	.000	.000		.000
N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	TOTAL Y1
TOTAL Y1										
Pearson Correlation	.227**	.774**	.607**	.498**	.159	.027	.769**	.409**	.909**	1
Sig. (2-tailed)	.007	.000	.000	.000	.061	.751	.000	.000	.000	
N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Z1

Correlations

		Z11	Z12	Z13	Z14	Z15	Z16	Z17	Z18	Z19	Z110	TOTAL Z1
Z11	Pearson Correlation	1	.555**	.623**	-.023	.402**	-.171*	-.031	.623**	.635**	-.382**	.416**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.786	.000	.044	.720	.000	.000	.000	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Z12	Pearson Correlation	.555**	1	.707**	.274**	.587**	-.058	.145	.616**	.711**	-.130	.669**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000	.501	.089	.000	.000	.126	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Z13	Pearson Correlation	.623**	.707**	1	.150	.677**	-.128	.171*	.716**	.792**	-.164	.667**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.078	.000	.133	.044	.000	.000	.053	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Z14	Pearson Correlation	-.023	.274**	.150	1	.143	.125	.714**	.242**	.267**	.594**	.728**
	Sig. (2-tailed)	.786	.001	.078		.093	.141	.000	.004	.001	.000	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Z15	Pearson Correlation	.402**	.587**	.677**	.143	1	.028	.310**	.639**	.753**	-.045	.678**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.093		.746	.000	.000	.000	.601	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Z16	Pearson Correlation	.171*	.058	.128	.125	.028	1	.053	.150	.034	.118	.357**
	Sig. (2-tailed)	.044	.501	.133	.141	.746		.537	.078	.691	.165	.025
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Z17	Pearson Correlation	-.031	.145	.171*	.714**	.310**	.053	1	.323**	.310**	.536**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.720	.089	.044	.000	.000	.537		.000	.000	.000	.000

Z18	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
	Pearson Correlation	.623**	.616**	.716**	.242**	.639**	-.150	.323**	1	.828**	-.087	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.004	.000	.078	.000		.000	.306	.000
Z19	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
	Pearson Correlation	.635**	.711**	.792**	.267**	.753**	-.034	.310**	.828**	1	-.097	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.691	.000	.000		.256	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
		Z11	Z12	Z13	Z14	Z15	Z16	Z17	Z18	Z19	Z110	TOTAL Z1
Z110	Pearson Correlation	-.382**	-.130	-.164	.594**	-.045	-.118	.536**	-.087	-.097	1	.386**
	Sig. (2-tailed)	.000	.126	.053	.000	.601	.165	.000	.306	.256		.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
TOTAL Z1	Pearson Correlation	.416**	.669**	.667**	.728**	.678**	.057	.682**	.720**	.781**	.386**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.502	.000	.000	.000	.000	
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).





Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel Z2

Correlations

		Z21	Z22	Z23	Z24	Z25	Z26	Z27	Z28	Z29	TOTAL Z2
Z21	Pearson Correlation	1	.320**	.186*	.231**	.087	.051	.324**	-.369**	.128	.306**
	Sig. (2-tailed)		.000	.028	.006	.310	.552	.000	.000	.134	.015
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Z22	Pearson Correlation	-.320**	1	.564**	.281**	.298**	.502**	.084	-.052	.572**	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000	.000	.328	.541	.000	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Z23	Pearson Correlation	-.186*	.564**	1	.192*	.479**	.632**	-.369**	.334**	.616**	.756**
	Sig. (2-tailed)	.028	.000		.024	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Z24	Pearson Correlation	.231**	.281**	.192*	1	.443**	.249**	-.034	-.365**	.345**	.465**
	Sig. (2-tailed)	.006	.001	.024		.000	.003	.695	.000	.000	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Z25	Pearson Correlation	-.087	.298**	.479**	.443**	1	.404**	-.289**	-.332**	.656**	.646**
	Sig. (2-tailed)	.310	.000	.000	.000		.000	.001	.000	.000	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Z26	Pearson Correlation	-.051	.502**	.632**	.249**	.404**	1	-.158	.144	.573**	.761**

	Sig. (2-tailed)	.552	.000	.000	.003	.000		.063	.091	.000	.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Z27	Pearson Correlation	.324**	.084	.369**	.034	.289**	.158	1	.357**	.107	.362**
	Sig. (2-tailed)	.000	.328	.000	.695	.001	.063		.000	.209	.040
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Z28	Pearson Correlation	.369**	.052	.334**	.365**	.332**	.144	.357**	1	.343**	.301**
	Sig. (2-tailed)	.000	.541	.000	.000	.000	.091	.000		.000	.028
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Z29	Pearson Correlation	.128	.572**	.616**	.345**	.656**	.573**	-.107	-.343**	1	.837**
	Sig. (2-tailed)	.134	.000	.000	.000	.000	.000	.209	.000		.000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
		Z21	Z22	Z23	Z24	Z25	Z26	Z27	Z28	Z29	TOTAL Z2
TOTAL Z2	Pearson Correlation	.106	.693**	.756**	.465**	.646**	.761**	.062	-.101	.837**	1
	Sig. (2-tailed)	.215	.000	.000	.000	.000	.000	.470	.238	.000	
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	139	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	139	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.727	7

Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	139	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	139	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.738	9



Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Z1

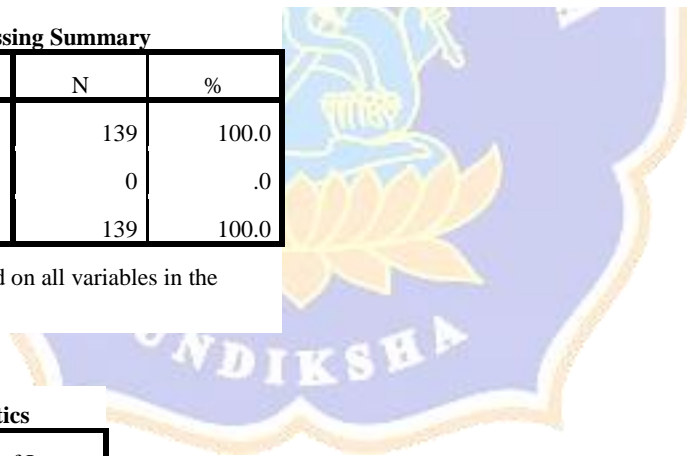
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	139	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	139	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.743	10



Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Z2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	139	100.0

Excluded ^a	0	.0
Total	139	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

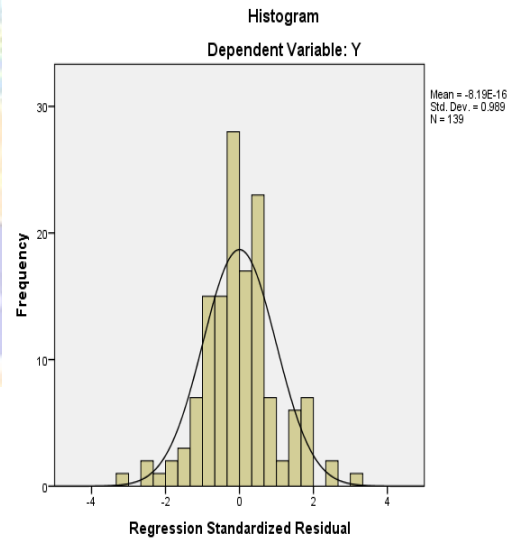
Cronbach's Alpha	N of Items
.791	9



Lampiran 15. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		139
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.60267844
Most Extreme Differences	Absolute	.216
	Positive	.161
	Negative	-.216
Kolmogorov-Smirnov Z		.549
Asymp. Sig. (2-tailed)		.120

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.



Lampiran 16. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	3.591	.970		3.822	.011		
1 Citra Perbankan	.302	.091	.271	3.331	.001	.332	3.014
Pelayanan	.429	.082	.522	5.198	.000	.217	4.610
Prosedur Kredit	.171	.078	.146	2.195	.030	.496	2.016

a. Dependent Variable: Keputusan nasabah



Lampiran 17. Hasil Uji Heteroskedatisitas

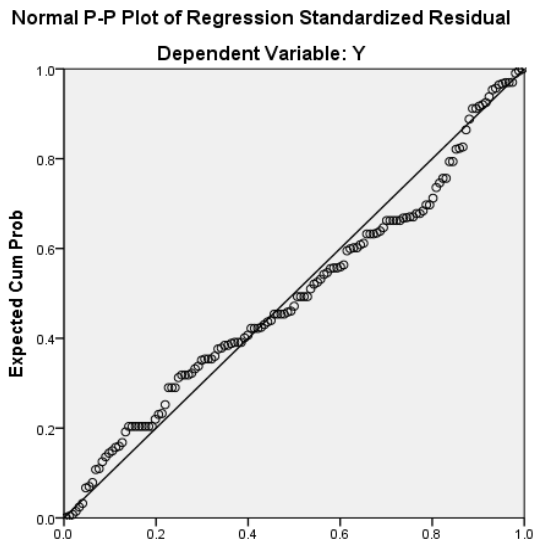
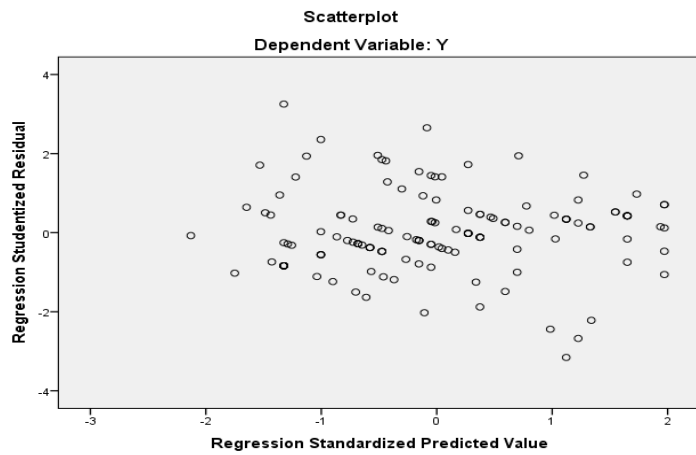
UJI GLETSER

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	5.375	1.005		5.349	.000		
1 Citra Perbankan	-.081	.046	-.239	-1.752	.082	.332	3.014
Pelayanan	-.043	.042	-.172	-1.018	.311	.217	4.610
Prosedur Kredit	-.015	.040	-.042	-.372	.710	.496	2.016

a. Dependent Variable: abs_res

UJI SCATER PLOT



Lampiran 18. Hasil Analisis Regresi Sederhana

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Citra Perbankan ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan nasabah

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.715 ^a	.512	.508	2.067

a. Predictors: (Constant), Citra Perbankan

b. Dependent Variable: Keputusan nasabah

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	613.126	1	613.126	143.519	.000 ^b
	Residual	585.277	137	4.272		
	Total	1198.403	138			

a. Dependent Variable: Keputusan nasabah

b. Predictors: (Constant), Citra Perbankan

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.522	1.707		6.750	.000
	Citra Perbankan	.798	.067	.715	11.980	.000

a. Dependent Variable: Keputusan nasabah

Lampiran 19. Hasil Uji Hipotesis

UJI HIPOTESIS II

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method

1	Moderasi, Citra Perbankan, Pelayanan ^b	.	Enter
---	---	---	-------

a. Dependent Variable: Keputusan nasabah

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.838 ^a	.702	.695	1.627	2.046

a. Predictors: (Constant), Moderasi, Citra Perbankan, Pelayanan

b. Dependent Variable: Keputusan nasabah

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	841.072	3	280.357	105.919	.000 ^b
	Residual	357.331	135	2.647		
	Total	1198.403	138			

a. Dependent Variable: Keputusan nasabah

b. Predictors: (Constant), Moderasi, Citra Perbankan, Pelayanan

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	23.722	15.806		1.501	.136
	Citra	1.450	.646	1.300	2.244	.026
	Perbankan	1.275	.484	1.798	3.045	.003
	Pelayanan	.237	.019	2.102	2.922	.007

a. Dependent Variable: Keputusan nasabah

HIPOTESIS III

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Moderasi, Prosedur Kredit, Citra Perbankan ^b		Enter

a. Dependent Variable: Keputusan nasabah

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.803 ^a	.645	.637	1.774	2.011

a. Predictors: (Constant), Moderasi, Prosedur Kredit, Citra Perbankan

b. Dependent Variable: Keputusan nasabah

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	773.354	3	257.785	81.875	.000 ^b
	Residual	425.049	135	3.149		
	Total	1198.403	138			

a. Dependent Variable: Keputusan nasabah

b. Predictors: (Constant), Moderasi, Prosedur Kredit, Citra Perbankan

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		

	(Constant)	6.670	19.349		2.185	.001
1	Citra Perbankan	.215	.785	.372	3.528	.028
	Prosedur Kredit	.438	.648	.194	2.511	.026
	Moderasi	.329	.026	.340	2.138	.016

a. Dependent Variable: Keputusan nasabah

