

**HANDLING VARIOUS PAYMENT METHODS
AT U PAASHA SEMINYAK**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Studi Diploma III Bahasa Inggris



Oleh

Komang Arya Sukamadi

NIM 1702041007

PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS

JURUSAN BAHASA ASING

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2020

TUGAS AKHIR
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA

Menyetujui,

Pembimbing I,



A.A Sri Barustyawati, S.Pd., M.Hum.
NIP. 197806082001122005

Pembimbing II,



Dr. Ni Putu Era Marsakawati, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198303142008122002

Tugas Akhir oleh Komang Arya Sukamadi ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 14 Juli 2020

Dewan Penguji,



Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd
NIP. 197609022000031001

(Ketua)

Pembimbing I



A.A Sri Barustyawati, S.Pd., M.Hum
NIP. 197806082001122005

(Anggota)

Pembimbing II



Dr. Ni Putu Era Marsakawati, S.Pd., M.Pd
NIP. 198303142008122002

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya

Pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 24 Juli 2020

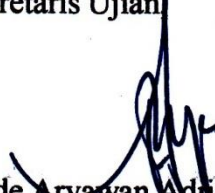
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd
NIP. 197609022000031001

Sekretaris Ujian



Made Aryawan Adhaya, S.Pd., M.Pd
NIP. 197712162002121002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



Prof. Dr. Made Sutarna, M.Pd.
NIP. 196004241986031002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Handling Various Payment Methods at U Paasha Seminyak” beserta seluruh isinya adalah benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cam - cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 1 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Komang Arya Sukamadi

NIM 1702041007



ACKNOWLEDGEMENT

First of all, I would like to thank fully my sincere gratitude to the God, Ida Sang Hyang Widhi Wasa who has blessed me in writing this final project. Therefore, the writer would like to thank:

1. Anak Agung Sri Barustyawati, S.Pd., M.Hum. as the first supervisor, and Dr. Ni Putu Era Marsakawati, S.Pd., M.Pd. as the second supervisor who have guided me in processing the final project.
2. Made Aryawan Adijaya, S.Pd., M.Pd. as the Head of DIII English Department.
3. The staff in U Paasha Seminyak who have taught me during On The Job Training Program.
4. My family who always give me a lot of support when I was tired.

Finally, I realize that this final project is not perfect yet. That is why the writer needs any comment, suggestion, and criticism from the readers. The writer hopes this final project can be helpful for the readers who want to learn about “Handling Various Payment Methods at U Paasha Seminyak”.

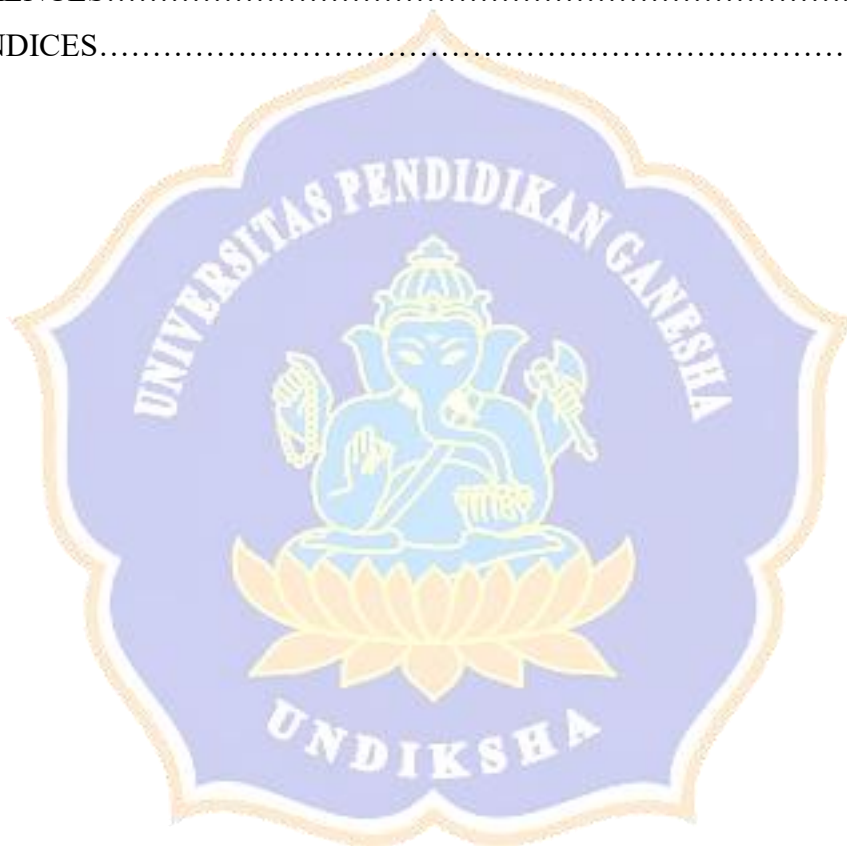
Singaraja, 6 April 2020

Komang Arya Sukamadi

TABLE OF CONTENTS

ACKNOWLEDGEMENT.....	i
ABSTRACT.....	ii
TABLE OF CONTENTS.....	iii-iv
LIST OF TABLE.....	v
LIST OF APPENDICES.....	vi
CHAPTER 1 INTRODUCTION.....	1
1.1 Background of Study.....	1
1.2 Statement of Problem.....	2
1.3 Purpose of Study.....	2
1.4 Significances of Study.....	2-3
CHAPTER 2 REVIEW OF RELATED LITERATURE.....	4
2.1 Definition of Receptionist.....	4
2.2 Check Out.....	4
2.3 Payment Methods.....	4-5
CHAPTER 3 RESEARCH METHOD.....	6
3.1 Research Design.....	6
3.2 Subject of the Study.....	6
3.3 Research Instruments.....	6
3.4 Procedures of Collecting Data.....	7
3.5 Data Analysis.....	7-8
CHAPTER 4 FINDINGS AND DISCUSSION.....	9
4.1 Payment Methods at U Paasha Seminyak.....	9
4.1.1 Cash Payment.....	9-10

4.1.2 Credit Card Payment.....	10
4.1.2.1 Manual Sale Payment.....	10-11
4.1.2.2 Deposit or Advance Payment.....	11-13
CHAPTER 5 CONCLUSION AND SUGGESTION.....	14
5.1 Conclusion.....	14
5.2 Suggestion.....	14
REFERENCES.....	15
APPENDICES.....	16



LIST OF TABLES

3.1	Table the example of analysis data.....	7-8
4.1	Table the example of local standard operating procedure (LSOP) by cash payment.....	9-10
4.2	Table the example of local standard operating procedure (LSOP) by deposit payment.....	12-13



LIST OF APPENDICES

Appendix 1 Host/Receptionist Desk.....	7-8
Appendix 2 EDC (Electronic Data Capture) Machine.....	9-10
Appendix 3 Guest's Bill.....	9-10
Appendix 4 Example of Cash Deposit.....	9-10
Appendix 5 Guest Registration Card/Form.....	9-10
Appendix 6 Example of Local Standard Operating Procedure Check Out.....	9-10

