

MENANGANI BERBAGAI JENIS - JENIS PEMBAYARAN DI U PAASHA SEMINYAK

Oleh

Komang Arya Sukamadi, NIM 1702041007

Program Studi Diploma III Bahasa Inggris

ABSTRACT

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi menangani berbagai jenis - jenis pembayaran di U Paasha Seminyak. Penelitian ini telah diperoleh dari observasi penulis di U Paasha Seminyak. Dengan melibatkan 3 pegawai kantor depan, data – data tersebut telah dikumpulkan dari observasi si penulis serta bertanya secara langsung. Observasi penulis tersebut ditulis di buku catatan penulis. Bertanya secara langsung dengan pegawai digunakan untuk memperoleh data yang lengkap. Ada beberapa langkah – langkah yang dilakukan oleh penulis dalam mengumpulkan data tersebut. Yang pertama, penulis observed mengamati para pegawai saat mereka sedang menangani pembayaran tamu. Kemudian, penulis tersebut menanyakan langsung ke pegawai tersebut mengenai jenis – jenis pembayaran yang digunakan di hotel tersebut. Selanjutnya, penulis mencatat di buku catatan penulis. Terakhir, penulis mengidentifikasi jenis – jenis pembayaran yang digunakan oleh pegawai. Hasil penelitian penulis tersebut menggambarkan bahwa tamu yang berada di U Paasha Seminyak biasanya menggunakan pembayaran cash dan credit card.

Keywords: Jenis – Jenis Pembayaran, Kantor Depan and Hotel

UNDIKSHA

**HANDLING VARIOUS PAYMENT METHODS AT U PAASHA
SEMINYAK**

By

**Komang Arya Sukamadi, NIM 1702041007
Program Studi Diploma III Bahasa Inggris**

ABSTRACT

The purpose of this research was to identify handling various payment methods at U Paasha Seminyak. The research was obtained from writer's observation at U Paasha Seminyak. With involving 3 front office staff, the data were collected from the writer's observation and direct interview. The writer's observation was wrote down in the personal note book. Direct interview was used to obtain the completing data with the staff. There were some procedures done by the writer in collecting data from the hotel. The first, the writer observed the staffs when they were handling guests' payments. Then, the writer direct asked to the staffs about payment methods was used at the hotel. Next, the writer wrote in the personal note book. The last, the writer identified payment methods were used by the staff. The result of the writer's observation showed that the guest at U Paasha Seminyak usually used cash and credit card payments.

Keywords: Payment Methods, Front Office and Hotel

