

# **THE STEPS HOW TO HANDLE U-RECOGNITION PROGRAMS USING COMANCHE SYSTEM AT U-PAASHA SEMINYAK**

**By:**

**Kadek Misiada, NIM: 1702041001**

**Diploma 3 Bahasa Inggris**

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to describe the steps when handling U Recognition Programs using COMANCHE System at U-Paasha Seminyak. The source of the data was from manual training gathering in hotel that held by Front Office manager for all staffs and also trainee. Staffs and trainee will train by the manager how to use COMANCHE System for handling URecognitions Programs. This training gathering was held regularly by the end of the month. The results of the study showed that the steps performed by Receptionist when handling U Recognition Programs using COMANCHE System at U-Paasha Seminyak.

*Key term: COMANCHE System, Handling U Recognition Programs*

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguraikan langkah-langkah dalam menangani Program U Recognition melalui Sistem COMANCHE di Hotel U Paasha Seminyak. Seluruh data - data yang menunjang penelitian ini diperoleh dari pelatihan yang diselenggarakan oleh Manager Front Office untuk seluruh karyawan dan peserta pelatihan. Seluruh peserta pelatihan dan karyawan akan dilatih oleh manajer dalam mengoperasikan Sistem COMANCHE untuk menangani Program U Recognition. Pelatihan ini diselenggarakan secara rutin setiap akhir bulan. Adapun hasil akhir dari penelitian ini yaitu menguraikan tentang langkah-langkah yang dilakukan oleh Reseptionis dalam menangani Program U Recognition melalui Sistem COMANCHE di Hotel U-Paasha Seminyak.

*Kata kunci: Sistem COMANCHE, Menangani Program U Recognition*