

**PROSES PEMBERIAN KREDIT PENSIUN PADA
BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL (BTPN)
KCP SINGARAJA**



**OLEH :
NI LUH PUTU YUNITA ARISMA DEWI
NIM. 1707021023**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA III
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**



**PROSES PEMBERIAN KREDIT PENSIUN PADA BANK TABUNGAN
PENSIUNAN NASIONAL (BTPN) KCP SINGARAJA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi**



**Oleh :
Ni Luh Putu Yunita Arisma Dewi
NIM. 1707021023**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA III
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

TUGAS AKHIR
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SYARAT-SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR AHLI MADYA

JUDUL :

PROSES PEMBERIAN KREDIT PENSIUN PADA BANK TABUNGAN
PENSIUNAN NASIONAL (BTPN) KCP SINGARAJA

OLEH:

NI LUH PUTU YUNITA ARISMA DEWI

NIM. 1707020123

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II


Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. Dr. Desak Nym Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198301052008122002 NIP. 197912062008122001

Tugas Akhir oleh Ni Luh Putu Yunita Arisma Dewi
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 Juli 2020

Dewan Penguji,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.

(Ketua)

NIP. 198301052008122002



Dr. Desak Nym Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak.

(Anggota)

NIP. 197912062008122001



Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., MSA., Ak.

(Anggota)

NIP. 198007262005012002



Diterima oleh Panitia Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :

Hari : Senin
Tanggal : 13 Juli 2020

Mengetahui :

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,


Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. | Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., MSA.
NIP.197906162002121003 NIP.198208262008121002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP.197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul : “ **Proses Pemberian Kredit Pensiun Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) KCP Singaraja**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dan melakukan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran kode etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim keaslian atas karya ini.

Singaraja, 16 Juni 2020

Yang Membuat Pernyataan



Ni Luh Putu Yunita Arisma Dewi

NIM.1707021023



PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **“Proses Pemberian Kredit Pensiun Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) KCP Singaraja”** tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, tentunya penulis menyadari bahwa masih memiliki banyak kekurangan baik dari segi penjabaran kata maupun kalimat yang terdapat di dalamnya. Namun, semua kekurangan tersebut bisa penulis atasi berkat kerja sama dan tentunya bimbingan dari dosen pembimbing serta dukungan dari teman – teman. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Bapak Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., M.Si, selaku ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Program Diploma III, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., MSA, selaku koordinator Prodi Akuntansi Program Diploma III, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Program Diploma III, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehubungan dengan penulisan tugas akhir ini.
6. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahaha kepada penulis sehubungan dengan penulisan tugas akhir ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Program Diploma III Jurusan Akuntansi dan Ekonomi Fakultas Ekonomi.
8. Bapak Adi Wicaksono, selaku pimpinan Bank BTPN singaraja dan seluruh karyawan Bank Tabungan Pensiunan Nasional KCP Singaraja

yang senantiasa membantu peneliti dalam memberikan penjelasan mengenai data – data yang diperlukan.

9. Ayahanda I Nengah Sukadana, Ibunda Ni Nengah Sandat serta saudara tercinta Kadek Arlis Andayani yang telah memeberikan dorongan semangat dan dukungan materiil dalam menyelesaikan laporan praktik kerja laporan ini.
10. Pengurus Himpunan Mahasiswa Jurusan Ekonomi dan Akuntansi dan seluruh rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan pengalaman dalam pengembangan soft skill selama kuliah.
11. Semua sahabat dan rekan-rekan dimana pun berada yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dalam memperlancar proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan referensi yang penulis miliki. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan segala kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Singaraja, 05 Mei 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN TEORI	5
2.1. Pensiun	5
2.1.1. Pengertian Pensiun	5
2.1.2. Manfaat Pensiun	5
2.1.3. Pengertian Dana Pensiun	6
2.1.4. Tujuan Program Pensiun	6
2.2. Kredit	7
2.2.1. Pengertian Kredit	7
2.2.2. Unsur-Unsur Kredit	7
2.2.3. Manfaat Kredit.....	8
2.2.4. Tujuan dan Fungsi Kredit	9
2.3. Proses Pemberian Kredit	10
2.3.1. Pengertian Proses Pemberian Kredit	10
2.3.2. Prosedur Pemberian Kredit	10
2.3.3. Analisis Pemberian Kredit.....	11
2.4. Sistem Akuntansi	12
2.4.1. Pengertian Sistem	12
2.4.2. Pengertian Sistem Akuntansi.....	12
2.4.3. Tujuan Sistem Akuntansi.....	13

2.5. Sistem Pengendalian Intern.....	13
2.5.1. Pengertian Sistem	13
2.5.2. Pengertian Pengendalian Intern	13
2.5.3. Pengertian Sistem Pengendalian Intern	14
2.5.4. Tujuan Sistem Pengendalian Intern.....	14
2.6. Kerangka Berpikir.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Rancangan Penelitian.....	17
3.2. Lokasi Penelitian.....	18
3.3. Subjek dan Objek Penelitian.....	18
3.4. Jenis Data dan Sumber Data	19
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	19
3.6. Teknis Analisis Data	20
3.7. Jadwal Waktu Penelitian.....	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1. Hasil Penelitian	21
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	21
4.1.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	21
4.1.1.2. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Perusahaan.....	22
4.1.1.3. Struktur Organisasi.....	23
4.1.1.4. Bidang Usaha Perusahaan.....	29
4.1.1.5. Kondisi Fisik Perusahaan.....	29
4.1.1.6. Syarat-syarat yang harus dipenuhi seorang pensiun pada saat akan mengajukan kredit pensiun pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) KCP Singaraja.....	32
4.1.1.7. Proses Pemberian Kredit Pensiun pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) KCP Singaraja.....	33
4.1.1.8. Sistem Pengendalian Intern Pemberian Kredit Pensiun Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional KCP Singaraja	35
4.2. Pembahasan.....	36
4.2.1. Proses Pemberian Kredit Pensiun Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) KCP Singaraja	36

BAB V PENUTUP	40
5.1. Rangkuman	40
5.2. Kesimpulan	41
5.3. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
DAFTAR LAMPIRAN	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	16
Gambar 3.1. Rancangan Penelitian	18
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	24
Gambar 4.2. Proses Pemberian Kredit Pensiun	33



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 4.3. Pemberian Kredit Pensiun Pada Bank BTPN KCP Singaraja	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Surat Kuasa (SK)	44
Lampiran 02 Slip Penarikan Gaji	45
Lampiran 03 Permohonan Kredit Pensiun	46

