

DAFTAR PUSTAKA

- Amirul Maulidi Haq, 2015. PENTINGNYA PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DALAM PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH KARYAWAN TERHADAP TAMU DI RUBY RESTO ROYAL HOTEL n' LOUNGE JEMBER. Tugas Akhir Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember Diakses dari <https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/73617/110810101024.pdf?sequence=1> pada hari Senin, 08 Juni 2019
- Bimanatara Yanuar Dwi Putra, 2017. PERANAN WAITER ATAU WAITRESS DALAM MELAYANI TAMU DI CANTING RESTAURANTATRIA HOTEL MALANG. Laporan Tugas Akhir Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember. Diakses dari <https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/84467/Bimantara%20Yanuar%20Dwi%20P.%20%28140903102019%29%20%23.pdf?sequence=1> pada tanggal Senin, 08 Juni 2020
- Darmawan Damanik, 2018. ANALISIS KEMAMPUAN KERJA PRAMUSAJI TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL DI FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTMENT HOTEL LOSARI BLOK m2 Jakarta. Jurnal Industri Pariwisata. Vol. No 1. 2018 Diakses <http://digilib.usahid.ac.id/index.php/pariwisata/article/download/65/32> pada tanggal Senin, 08 2019
- Doni Fahrurrizal, 2019. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN WAITER DAN WAITERS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RESTORAN HOTEL GRAND LEGI MATARAM. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhamadiyah Mataram. Diakses dari <http://repository.ummat.ac.id/462/2/COVER-BAB%20III.pdf> pada tanggal Senin, 08 Juni 2020.
- Iseu Anggraeni, S.Ak., Ak., CA. 2015. PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN SOP TERHADAP KINERJA MANAJERIAL. Jurnal Ilmiah Akuntansi. Vol,7. No 2 2016. Diakses dari <http://unibba.ac.id/ejournal/index.php/akurat/article/download/100/99> pada hari Jumat, 29 Mei 2020.
- Istijabatul Aliyah, Tri Joko Daryanto & Murtanti jani Rahayu, 2007. PERAN PASAR TRADISIONAL DALAM Mendukung Pengembangan Pariwisata Kota SURAKART. Jurnal Gema Teknik. No 2 2007. Diakses dari <http://ced.petra.ac.id/index.php/gem/article/viewFile/17613/17528> pada tanggal Selasa, 09 Juni 2020.
- Kristiyawan, 2017. PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SUPORTIF TERHADAP KINERJA PRAMUSAJI DI TORRY COFFEE Jakarta.

- Proyek Akhir Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung. Diakses dari <http://repository.stp-bandung.ac.id/bitstream/handle/123456789/1205/KRISTIYAWAN%20RADITYO%20SWASTI%20201117538-2017%20ADH.pdf?sequence=1> pada tanggal Senin, 08 Juni 2020
- Mega Pratiwi, 2016. PENERAPAN PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR MAKE UP ROOM OLEH ROOMBOY DI HOTEL DAIMA PADANG. Skripsi Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang. Diakses dari <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/jhet/article/download/6316/4920> pada tanggal Sabtu, 13 Juni 2020.
- Sakri Bagus Solaman, 2018. ANALISIS DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KATERING HAPPY TUTI. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Surakarta. Diakses dari <http://eprints.iainsurakarta.ac.id/1887/1/sakri%20bagus%20soleman.pdf> pada tanggal Senin, 08 Juni 2020
- Sartika Moha & Sjendry Loindong, 2016. ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA HOTEL YUTA DI KOTA MANADO. Jurnal Emba. Vol 4, No 2. 2016 Diakses dari <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/download/11715/11308> pada hari Minggu, 07 Juni 2020
- Samsul Huda & Jati Nurcahyo, 2015. UPAYA FOOD & BAVERAGE PRODUCT DALAM MENINGKATKAN KUALITAS MAKANAN DI HOTEL GRAND ASTON Yogyakarta. Jurnal Khasanah Ilmu. Vol VI, No. 1 2015. Diakses dari <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/viewFile/524/416> pada hari Minggu, 07 Juni 2020
- Shinta Hardiyanti, 2019. PROSEDUR KERJA PRAMUSAJI DALAM MELAYANI TAMU DI JAVANOA RESTO IJEN VIEW HOTEL & RESORT BONDOWOSO. Tugas Akhir Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember. Diakses dari <https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/99113/Shinta%20Hardiyanti%20-%20150903102028%20%23.pdf?sequence=1&isAllowed=y> pada tanggal Senin, 08 2019
- Suria Megarani, 2016. STRATEGI PENINGKATANAN KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN SOGAN BATIK REJODANI, SELEMAN, Yogyakarta. Skripsi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Diakses dari http://digilib.uin-suka.ac.id/23930/1/12240084_BAB-I_IV-atau-V_DAFTAR-PUSTAKA.pdf pada hari Jumat, 29 Mei 2020
- Surya Akbar, 2018. ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN. Jurnal Jiaganis. Vol. 3. No. 2 2018. Diakses dari

<http://jurnal.stiaindragiri.ac.id/site/index.php/jiaganis/article/viewFile/52/43>
pada tanggal Senin, 08 Juni 2020

- Tiara Citra Mukti, 2015. PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN. Jurnal JMK. Vol, 2, No. 1 2017 Diakses dari <https://ejournal.uniska-kediri.ac.id/index.php/ManajemenKewirausahaan/article/download/199/195> pada hari Jumat, 29 Mei 2020
- Wiwien Setiawati, 2015. PENYUSUNAN STANDARD OPERATING PROCEDURES (SOP) PADA PT SKETSA CIPTA GRAHA DI SURABAYA. Jurnal Agora.Vol. 3,No. 1, 2015. Diakses dari <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/viewFile/2906/2611> pada hari Jumat, 29 Mei 2020
- Yessy Wirajaya, 2013. ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN MANCANEGERA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PARIWISATA. Jurnal Manajemen dan Akuntansi. Vol 2, No 3. 2013. Diakses dari <http://publishing-widyagama.ac.id/ejournal-v2/index.php/jma/article/viewFile/252/247> pada hari Minggu, 07 Juni 2020

