

'OPERA' ASSITED FAIRFIELD BY MARRIOT BALI KUTA'S ASSOCIATES

BY

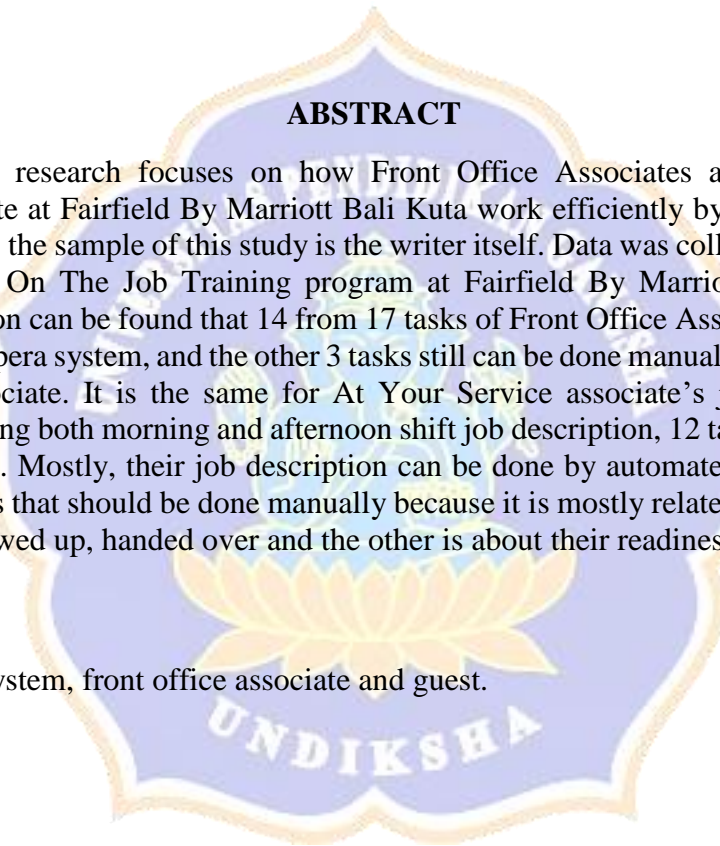
Komang Indah Permtasari, NIM 1702041002

Bahasa Inggris Diploma 3

ABSTRACT

This research focuses on how Front Office Associates and At Your Service Associate at Fairfield By Marriott Bali Kuta work efficiently by using Opera system. Besides, the sample of this study is the writer itself. Data was collected when the writer had the On The Job Training program at Fairfield By Marriott Bali Kuta. In this indication can be found that 14 from 17 tasks of Front Office Associate can be done by using Opera system, and the other 3 tasks still can be done manually without complicate the associate. It is the same for At Your Service associate's job description, from combining both morning and afternoon shift job description, 12 tasks can be done from 19 tasks. Mostly, their job description can be done by automated system, and few of the tasks that should be done manually because it is mostly related on tasks that should be followed up, handed over and the other is about their readiness to work.

Keywords: opera system, front office associate and guest.



ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada bagaimana *Front Office Associate* dan *At Your Service Associate* di Fairfield By Marriott Bali Kuta bekerja secara efisien dengan menggunakan sistem Opera. Selain itu, sampel penelitian ini adalah penulis itu sendiri. Data dikumpulkan ketika penulis memiliki program Praktek Kerja Lapangan di Fairfield By Marriott Bali Kuta. Dalam hal ini dapat ditemukan bahwa 14 dari 17 tugas *Front Office Associate* dapat diselesaikan dengan menggunakan sistem Opera, dan 3 tugas lainnya masih dapat diselesaikan secara manual tanpa menyulitkan pekerja itu sendiri. Sama halnya dengan pekerjaan *At Your Service Associate*, dari menggabungkan deskripsi pekerjaan *shift* pagi dan sore, 12 tugas dapat diselesaikan dari 19 tugas. Sebagian besar, deskripsi pekerjaan mereka dapat dilakukan oleh sistem otomatis, dan beberapa tugas yang harus dilakukan secara manual yaitu terkait dengan tugas yang harus diserahkan kepada karyawan lainnya saat shift sudah berakhir, mengenai kebersihan, dan hal-hal yang berkaitan dengan kesiapan kerja karyawan.

Kata kunci: system opera, *front office associate*, tamu

