

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh minimnya koleksi yang tersedia di Perpustakaan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Undiksha Singaraja. Diselenggarakannya penelitian ini bertujuan untuk 1) Mengetahui jumlah kondisi dan koleksi Perpustakaan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Undiksha Singaraja; dan 2) Mengukur pengaruh antara ketersediaan koleksi dengan kepuasan pemustaka Perpustakaan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Undiksha Singaraja. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan ialah wawancara bebas terpimpin kepada pustakawan yang bertugas, observasi nonpartisipan terhadap lingkungan perpustakaan, dan penyebaran angket kepada mahasiswa FHIS dengan teknik pengambilan sampel berupa *accidental sampling* dan *snowball sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jumlah koleksi buku umum sebanyak 800 judul dan koleksi skripsi dan tugas akhir sebanyak 450 judul, yang mana belum memenuhi standar koleksi perpustakaan perguruan tinggi. Hasil analisis kuisioner dengan analisis *Product Moment* menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} yang sebesar 1,754 lebih kecil daripada t_{tabel} yang sebesar 2,178. Dapat disimpulkan bahwa minimnya jumlah koleksi di Perpustakaan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Undiksha Singaraja tidak berpengaruh terhadap kepuasan pemustakanya.

Kata Kunci: perpustakaan perguruan tinggi, koleksi perpustakaan, kepuasan pemustaka

ABSTRACT

This research is motivated by the lack Undiksha Faculty of Law and Social Sciences Library Singaraja. The purpose of this research is to 1) Determine the number of conditions and collection of Undiksha Singaraja Faculty of Law and Social Sciences Library; and 2) Measuring the effect between the availability of collections and the satisfaction of the Undiksha Singaraja Faculty of Law and Social Sciences Library. The data collection methods used are free-guided interviews to librarians, nonparticipant observation of the library environment, and the distribution of questionnaires to FHIS students with sampling techniques in the form of accidental sampling and snowball sampling. The results showed that the total number of public book collections was 800 titles and thesis collections and the final project were 450 titles, which did not meet the standard library collection in universities. The results of the questionnaire analysis with the Product Moment analysis show that the t_{count} of 1.754 is smaller than the table of 2.178. It can be concluded that the minimal number of collections in the Undiksha Singaraja Faculty of Law and Social Sciences Library does not affect the satisfaction of the visitors.

Keywords: University library, university collection, user satisfaction