

**Lampiran 01. Penjabaran Kisi-Kisi Instrumen Penelitian**

No	Variabel	Indikator	Banyaknya	Pernyataan dan Sifatnya
1.	X (Ketersediaan Koleksi)	Kerelevanan	2	<p>a. Buku-buku di perpustakaan FHIS sangat sesuai dengan mata kuliah yang saya ikuti. (Positif)</p> <p>b. Ketersediaan buku-buku di perpustakaan FHIS sangat mendukung proses perkuliahan saya. (Positif)</p>
		Berorientasi pada kebutuhan pengguna	2	<p>a. Berkat koleksi yang sesuai kebutuhan, prestasi belajar saya meningkat. (Positif)</p> <p>b. Saya enggan ke perpustakaan FHIS karena koleksinya tidak sesuai kebutuhan saya. (Negatif)</p>

		Kelengkapan	2	<p>a. Saya enggan ke perpustakaan FHIS karena tidak ada koleksi hiburan. (Negatif)</p> <p>b. Tidak adanya koleksi karya ilmiah membuat proses skripsian saya anjlok. (Negatif)</p>
		Kemutakhiran	2	<p>a. Buku-buku yang tersedia di perpustakaan FHIS sangat <i>up to date</i>. (Positif)</p> <p>b. Buku-buku yang sudah lama terbit (terbitan tahun 2000an ke bawah) tidak menjadi masalah bagi saya untuk tetap membacanya.</p>

				(Positif)
		Kerjasama	2	<p>a. Pustakawan/petugas perpustakaan tidak memahami kebutuhan buku-buku saya. (Negatif)</p> <p>b. Pustakawan/petugas perpustakaan FHIS pernah menanyakan kebutuhan bahan-bahan pustaka kepada saya. (Positif)</p>
2.	Y (Kepuasan Pemustaka) )	<i>Re-Purchase</i> (kemauan untuk menggunakan lagi perpustakaan yang sama)	2	<p>a. Saya selalu menggunakan perpustakaan FHIS sebagai sumber belajar mandiri saya. (Positif)</p> <p>b. Saya terkadang menggunakan perpustakaan lain sebagai sumber belajar (Negatif)</p>

		<p><i>Word-of-Mouth</i> (Mempromosikan kepada orang lain) perpustakaan</p>	3	<p>a. Saya selalu mempromosikan perpustakaan FHIS melalui media sosial (Positif)</p> <p>b. Saya pernah mengajak teman-teman untuk berkunjung ke Perpustakaan FHIS (Positif)</p> <p>c. Ada atau tidak adanya teman-teman yang tertarik tidak menjadi masalah bagi saya untuk tetap datang ke perpustakaan FHIS. (Positif)</p>
		<p>Menciptakan citra merek (Kemauan untuk mengurangi</p>	3	<p>a. Saya tertarik dengan perpustakaan lain yang koleksinya lebih mutakhir daripada perpustakaan FHIS.</p>

		memerhatikan promosi atau keunggulan dari perpustakaan lain selain perpustakaan FHIS)		(Negatif) b. Saya merasa bersalah karena mengabaikan perpustakaan FHIS. (Positif) c. Tersedianya bahan pustaka elektronik (e-book, e-journal) membuat saya enggan memanfaatkan buku-buku di Perpustakaan FHIS walaupun itu sama persis. (Negatif)
		Menciptakan Keputusan pembelian (menggunakan produk lain dari perpustakaan yang sama)	2	a. Kendatipun ada buku terbitan baru di perpustakaan lain, saya tetap memercayai perpustakaan FHIS sebagai sumber belajar. (Positif) b. Saya kurang

				<p>mendapat perhatian dari pustakawan walaupun kerap meminjam buku di perpustakaan FHIS.</p>
--	--	--	--	--



## Lampiran 02. Dokumentasi Objek Penelitian



*Interior perpustakaan FHIS, dipotret dari pintu utama*



*Rak koleksi Skripsi dan Tugas Akhir*



*Koleksi Skripsi Mahasiswa Lulusan 2014*



*Bagian Rak yang masih kosong*





*Koleksi Buku-Buku Wajib dan Pengembangan*



*Koleksi buku bersubjek pendidikan*



*Ruang Baca Perpustakaan FHIS. Tampak pula meja pustakawan*



### Lampiran 03. Dialog Wawancara dengan Narasumber

#### Biodata Narasumber

Nama : I Nengah Sutrisna Jaya, S.Sos

NIP : 197307192001121001

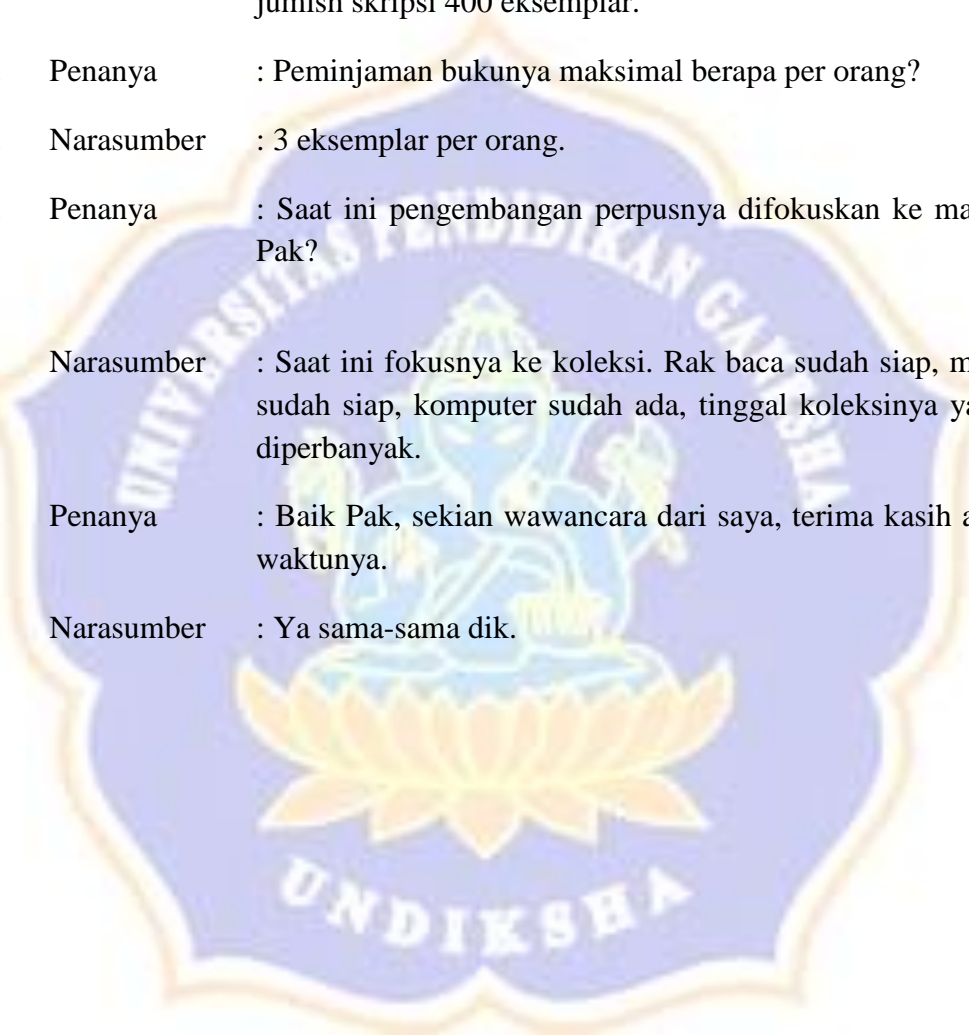
Golongan : III/c

Status : PNS

Jabatan : Pustakawan

01. Penanya : Om Swastyastu Pak. Selamat pagi, boleh minta waktunya untuk wawancara?
02. Narasumber : Oh silakan dik.
03. Penanya : Jadi begini Pak. Bagaimana latar belakang didirikannya perpustakaan FHIS?
04. Narasumber : Berdirinya perpustakaan ini awalnya dilatarbelakangi oleh inisiatif dari WD 1. Waktu itu WD-1 nya masih Ibu Sendratari. Di samping itu juga pendirian perpustakaan fakultas ini untuk mendukung keberadaan prodi D3 Perpustakaan.
05. Penanya : Mulai tahun berapa perpustakaan ini ada, Pak?
06. Narasumber : Awal tahun 2018.
07. Penanya : Koleksi-koleksi di perpustakaan ini sumbernya dari mana, Pak?
08. Narasumber : Ada dua sumber. Satu dari pembelian, satu dari sumbangan sivitas akademik FHIS.
09. Penanya : Apa ada kendala dalam pengembangan koleksinya?
10. Narasumber : Kendalanya ada di anggaran, Dik. FHIS ini dananya kecil. Presentase jumlah mahasiswanya yang sedikit.
11. Penanya : Jumlah pengunjungnya rata-rata berapa pak per hari? Yaaa sebelum corona datang?

12. Narasumber : Kira-kira 25 sampai 40 orang perhari.
13. Penanya : Kartu yang digunakan kartu dari pusat?
14. Narasumber : Ya, betul dik.
15. Penanya : Kira-kira jumlah koleksinya berapa ya Pak? Buku dan Skripsinya?
16. Narasumber : Untuk buku umum, terakhir jumlahnya 850 judul dan jumlah skripsi 400 eksemplar.
17. Penanya : Peminjaman bukunya maksimal berapa per orang?
18. Narasumber : 3 eksemplar per orang.
19. Penanya : Saat ini pengembangan perpusnya difokuskan ke mana, Pak?
20. Narasumber : Saat ini fokusnya ke koleksi. Rak baca sudah siap, meja sudah siap, komputer sudah ada, tinggal koleksinya yang diperbanyak.
21. Penanya : Baik Pak, sekian wawancara dari saya, terima kasih atas waktunya.
22. Narasumber : Ya sama-sama dik.



#### Lampiran 04. Riwayat Penulis



I Wayan Dharma Putera lahir di Bekasi, 17 Januari 1999. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Setelah menempuh pendidikan dasar dan menengah di berbagai kota di beberapa daerah di Indonesia, penulis menamatkan riwayat pendidikan dasar dan menengah di SMA Negeri 4 Singaraja, Bali, dengan mengambil peminatan Ilmu Bahasa dan Budaya. Sejak 2017 hingga sekarang, penulis menjadi mahasiswa aktif di Program Studi D3 Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha.