

IDENTIFIKASI EKSPRESI DAN FUNGSI BAHASA DALAM PENANGANAN CHECK-IN DAN CHECK-OUT DI U-PAASHA SEMINYAK

Oleh

KADEK YUDHA SEPTIAWAN

NIM: 1702041013

Program Studi Diploma III Bahasa Inggris

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi ekspresi dan fungsi bahasa dalam menangani check-in dan check-out yang digunakan oleh resepsionis di U Paasha Hotel Seminyak. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dan subjek penelitian adalah 2 resepsionis di U Paasha Hotel Seminyak. Data dikumpulkan oleh peneliti untuk mengidentifikasi ekspresi dan fungsi bahasa saat menangani check-in dan check-out. Dalam penelitian ini desain penelitian deskriptif digunakan. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Dalam penelitian ini penulis menyampaikan kuesioner untuk 2 staf di bagian penerima tamu yang terkait dalam menangani check-in dan check-out tamu. Penulis mengidentifikasi ekspresi dan fungsi bahasa dalam menangani check-in dan check-out oleh resepsionis di U-Paasha Seminyak. Temuan menunjukkan bahwa ada 15 fungsi bahasa dan ekspresi oleh resepsionis dalam menangani check-in dan 19 fungsi bahasa dan ekspresi oleh resepsionis dalam menangani check-out.

Kata kunci: ekspresi dan fungsi bahasa, resepsionis, penanganan check in dan check out

THE IDENTIFICATION OF LANGUAGE EXPRESSIONS AND FUNCTION IN HANDLING CHECK-IN AND CHECK-OUT AT U-PAASHA SEMINYAK

Oleh

KADEK YUDHA SEPTIAWAN

NIM :1702041013

Program Studi Diploma III Bahasa Inggris

ABSTRACT

This present study is aimed at identifying language expressions and functions in handling check-in and check-out used by receptionists at U Paasha Hotel Seminyak . The study was a descriptive study and the subjects were 2 receptionists in U Paasha Hotel Seminyak. Data were collected by the researcher to identify the language expressions and functions when handling check-in and check-out. In this study descriptive research design was used. The instrument used was questionnaires. In this research the writer delivered the questionnaire for 2 staffs at reception related in handling the guest check-in and check-out. The writer identified the language expressions and functions in handling check-in and check-out by receptionists at U-Paasha Seminyak. The findings showed that there were 15 language functions and expressions by receptionists in handling check-in and 19 language functions and expressions by receptionists in handling check-out.

Keywords :language expressions and functions, receptionists, handling check in and check out