

# **ANALISIS SWOT PADA OBJEK WISATA AIR PANAS BANJAR DI MASA PANDEMI COVID-19**

**Oleh**

**Kadek Arya Dana Satya Negara, NIM.1707031019**

**Jurusan Manajemen Program Studi Diploma III Perhotelan**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kekuatan,kelemahan,peluang dan ancaman dalam pengembangan objek wisata air panas banjar. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan metode pencarian data berupa observasi dan wawancara. Subjek dalam penelitian ini adalah manajer pengelola dan *staff* pengelola air panas banjar. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Objek wisata air panas banjar setelah melakukan analis *SWOT* pihak pengelola sudah menerapkan protol kesehatan untuk pengunjung sebelum memasuki tempat wisata. (2) Untuk meningkatkan kualitas pelayanan di Objek Wisata Air Panas Banjar perlu juga dilakukan evaluasi, dengan cara brifieng, mencari *feedback*, melakukakan *role play* training. Penting untuk melakukan pendekatan secara persuasif kepada satff agar selalu mengerjakan tugas sesuai standar prosedur .

Kata kunci : objek wisata, pandemi, *SWOT*

**ANALISIS SWOT PADA OBJEK WISATA AIR PANAS  
BANJAR DI MASA PANDEMI COVID-19**

**Oleh**

**Kadek Arya Dana Satya Negara, NIM.1707031019**

**Jurusan Manajemen Program Studi Diploma III Perhotelan**

**ABSTRACT**

*This study aimed to determine the strengths, weaknesses, opportunities and threats in the development of Banjar Hot Springs. The research method used is a qualitative descriptive method using data search methods in the form of observation and interviews. The subjects in this study were the manager and staff of the Banjar hot water management. The results of this study indicate that: (1) Banjar hot spring tourism object after conducting a SWOT analyst the management has implemented health protol for visitors before entering the tourist site. (2) To improve the quality of service in the Banjar Hot Springs Tourism Objects also need to be evaluated, by way of briefing, seeking feedback, conducting role play training. It is important to approach persuasively to the staff so that they always work on the task according to standard procedures.*

*Keywords : objek wisata, pandemi, SWOT*