

**ANALISIS SWOT PADA OBJEK WISATA AIR PANAS BANJAR DI MASA  
PANDEMI COVID-19**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**

**Dalam Menyelesaikan Program Studi Diploma III Perhotelan**

**Jurusan Manajemen**

**Oleh**

**Kadek Arya Dana Satya Negara**

**NIM.1707031019**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

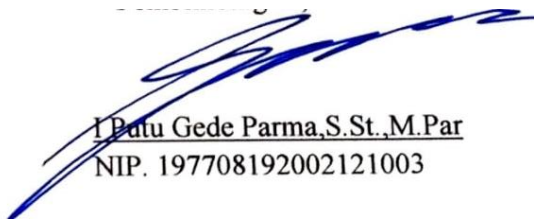
**TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-  
SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

**Menyetujui,**

PembimbingI,

PembimbingII,



Putu Gede Parma, S.St., M.Par  
NIP. 197708192002121003



Putu Indah Rahmawati, Ph.D  
NIP. 198002172002122001

## LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas Akhir oleh Kadek Arya Dana Satya Negara

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

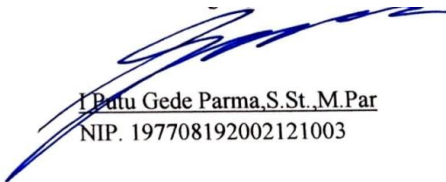
Pada Jumat, 24 Juli 2020

Dewan Penguji,



Trianasari, Ph.D.,CHE  
NIP. 197006062002122002

Pembimbing 1



I Putu Gede Parma, S.St., M.Par  
NIP. 197708192002121003

Pembimbing 2



Putu Indah Rahmawati, Ph.D  
NIP. 198002172002122001

## LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya


Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 24 Juli 2020

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Trianasari, Ph.D., CHE  
NIP. 197006062002122002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **ANALISIS SWOT PADA OBJEK WISATA AIR PANAS BANJAR** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 24 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Kadek Arya Dana Satya Negara

NIM. 1707031019

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis SWOT Pada Objek Wisata Air Panas Banjar Di Masa Pandemi Covid-19”

Pada kesempatan ini, penulis berkeinginan untuk mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan serta bimbingan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Adapun pihak-pihak tersebut adalah:

1. Prof. Dr. Nyman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Trianasari, Ph.D., CHE selaku Koordinator Program Studi Perhotelan (D3)
5. I Putu Gede Parma, S.St.Par., M.Par. selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, petunjuk serta bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan saran atau masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh Dosen pengajar di Program Studi Perhotelan (D3) Universitas Pendidikan Ganesha, selaku pengajar yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan mengenai langkah-langkah penulisan tugas akhir ini.

8. Bapak Ida Bagus Made Tamu selaku manajer yang telah membantu memberikan informasi, pengarahan dan data yang dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh Staff Air Panas Banjar yang telah membantu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Orang tua dan keluarga tersayang yang banyak membantu dalam memberi dukungan baik dari segi dukungan moral maupun dukungan materil.
11. Seluruh rekan mahasiswa Program Studi Perhotelan (D3) angkatan 2017 yang memberi dukungan yang luar biasa dan kerjasamanya.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebut namanya satu persatu, yang telah terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis sangat menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam tugas akhir ini, akhir kata dengan segala puji dan syukur, mohon maaf atas segala kekurangan dalam penyajian yang masih jauh dari kata sempurna ini. Penulis akan sangat menghargai apabila ada kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Singaraja, 24 Juli 2020

Kadek Arya Dana Satya Negara

1707031019

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA .....	ii
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR BAGAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Hasil Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Analisis SWOT .....	5
2.1.1 Manfaat Analisis SWOT .....	7
2.1.2 Tujuan Analisis SWOT .....	7
2.2 Konsep Objek Wisata .....	8
2.2.1 Jenis-jenis Objek Wisata .....	8
2.3 Konsep Pandemi Covid-19 .....	9
2.3.1 Dampak Pandemi Covid Terhadap Ekonomi Global .....	9
2.4 Penelitian Terdahulu .....	11
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	18
3.2 Lokasi Penelitian .....	18
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	19
3.4 Sumber Data .....	20



3.5 Metode Pengumpulan Data .....	20
3.6 Metode Analisis Data .....	21

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	22
4.1.1 Struktur Organisasi .....	25
4.2 Hasil Penelitian .....	26
4.2.1 SWOT Objek Wisata Air Panas Banjar Pada Pandemi .....	26
4.2.2 Upaya Yang Dilakukan Pihak Pengelola .....	34
4.3 Pembahasan .....	35

#### BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan .....	38
5.2 Saran .....	38

DAFTAR PUSTAKA .....	40
----------------------	----

#### LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
2.1	Data Penelitian Terdahulu .....	11



## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
3.1	Gambar Lokasi Objek Wisata Air Panas Banjar.....	19



## DAFTAR BAGAN

No. Bagan	Judul	Halaman
4.1.2	Struktur Organisasi di Objek Wisata Air Panas Banjar....	25

