

**TEACHERS' AND STUDENTS' PERCEPTION TOWARDS  
TECHNOLOGY – ENHANCED LANGUAGE LEARNING (TELL) IN  
ENGLISH TEACHING AND LEARNING PROCESS AT SMA NEGERI  
BALI MANDARA**

**By**

**Ni Luh Wayan Gita Swandewi, NIM. 1512021224**

**English Language Education**

**ABSTRACT**

This present study aimed to investigate the English teachers' and students' perception toward Technology-Enhanced Language Learning (TELL) in English teaching and learning process, the challenges they faced and the solution to overcome the challenges or problems. This study employed a mixed method approach where the online questionnaire and interview guide were the instruments for collecting the data. The questionnaire for teacher and student consist of 40 items and the interview guide consists of eight questions. Both of the instruments were developed based on UTAUT theory which is used as a framework for this study. Two English teachers and 126 students from each grade of SMA Negeri Bali Mandara were involved in this study. The result of this study confirms that English teachers and students perceived TELL in a positive way. Teachers believe that TELL is very important and useful because it provides creative and innovative learning process, increases students' enthusiasm and independence, improves teacher and students skill in using technology and improves students' skill in English. Students also consider TELL is very helpful and indispensable because it helps them in mastering and understanding the English material, improves their creativity and performance in English as well as finishes the English assignment properly. However, both sides of participants conveyed issues like internet access, cost and time. Therefore, English teachers and students tried to overcome those challenges by giving a tutorial about how to operate the new TELL media, improving their skill in using technology and English, use additional TELL media and supported each other. Thus, TELL should be integrated in learning English because it is perceived to be beneficial in enhancing the learning process. Teachers need to maintain and improve the use of TELL and both of teachers and students must support and motivate each other.

**Key Words:** TELL, Teachers' Perception, Students' Perception, UTAUT Theory

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi guru Bahasa Inggris dan siswa terhadap TELL (Technology-Enhanced Language Learning) atau pembelajaran bahasa berbantuan teknologi dalam proses belajar mengajar Bahasa Inggris, tantangan atau kendala yang mereka hadapi dan solusi untuk menangani kendala tersebut. Penelitian ini termasuk dalam penelitian campuran dimana kuisisioner online dan wawancara merupakan instrumen untuk mengumpulkan data. Kuisisioner guru dan siswa masing – masing terdiri dari 40 item pernyataan dan wawancara terdiri dari 8 item pertanyaan yang dikembangkan berdasarkan UTAUT Teori. Sebanyak 2 orang guru Bahasa Inggris dan 126 siswa dari masing – masing angkatan menjadi responden dalam penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru Bahasa Inggris dan siswa memiliki persepsi positif terhadap TELL. Guru percaya bahwa TELL sangat penting dan bermanfaat karena mampu menciptakan pembelajaran yang kreatif dan inovatif, meningkatkan antusias dan kemandirian siswa, meningkatkan keahlian guru dan siswa dalam menggunakan teknologi, dan meningkatkan keahlian Bahasa Inggris siswa. Selain itu, siswa juga mengasumsikan bahwa TELL sangat membantu dan bermanfaat karena mampu membantu siswa dalam menguasai dan memahami materi Bahasa Inggris, meningkatkan kreatifitas dan kinerja siswa serta menyelesaikan tugas dengan tepat dan cepat. Akan tetapi, kedua belah pihak menyatakan bahwa ada beberapa kendala atau tantangan yakni masalah akses internet, biaya dan waktu. Oleh karena itu, guru Bahasa Inggris dan siswa mencoba untuk mengatasi kendala tersebut dengan memberikan tutorial tentang tata cara mengoperasikan media TELL tertentu, meningkatkan keahlian dalam menggunakan teknologi dan Bahasa Inggris, menggunakan media alternatif lainnya serta saling mendukung. Dengan demikian, TELL harus diintegrasikan dalam pembelajaran Bahasa Inggris karena TELL dipersepsikan sebagai sesuatu yang bermanfaat dalam meningkatkan kegiatan pembelajaran. Guru perlu menjaga dan meningkatkan penggunaan TELL dan kedua belah pihak baik guru maupun siswa harus saling mendukung dan memotivasi satu sama lain.

**Kata Kunci:** TELL, persepsi guru, persepsi siswa, UTAUT teori