

AUTOBHIOGRAPHY



Kadek Dwi Krisnawati was born in Singaraja on 27 September 1998. Her father's name is Nengah Utama and her mother's name is Nyoman Yarti. The writer was finished her primary school as SD N 1 Penglatan and graduated in 2011. In 2011 the writer continued her study at SMP N 5 Singaraja and graduated in 2014. In 2017, she graduated from SMK N 1 Singaraja and her majority is Tourism Department. Now, she is a student in Undiksha University and her majority is Diploma III English Department. In last semester, she finished her last project entitled

“Front Office Staff's Challenges and Strategies in Handling Guest's Complaints .



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Front Office Staff's Challenges and Strategies in Handling Guests' Complaints" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko sanksi yang di jatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.

Singaraja, 24 Juli 2020

Yang membuat pernyataan




Kadek Dwi Krisnawati