

**The Identification of Language Functions
And Language Expressions
Used by Food & Beverage Staff
at W Hotel Retreat & Spa Seminyak Bali
BY:**

Gede Widia Adi Kusuma

NIM: 1702041022

Program Studi Diploma III Bahasa Inggris

ABSTRACT

The purpose of this study is to identify the language functions and language expressions used by food and beverage staff at Star fish Bloo Restaurant in W hotel Seminyak, Bali. There were 3 waiters and 3 waitresses as the subjects of the study. The instruments used to gather the data of this study were: the writer as a key instrument, observation sheet and an interview guide. The gathered data was descriptively analyzed to find out the language functions and language expressions used by waiters and waitresses in food and beverage staff at Star Fish Bloo in W Hotel Seminyak, Bali. It was found that there were 15 language functions used by the staff, and there were 44 language expressions were used by the staff. The results of the research found that 40.90 language expressions is often used, while 36.36% of them is rarely used, and 22.74% is never used.

Keywords: language functions and language expressions, waiter and waitresses, food and beverage staff

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi fungsi bahasa dan ekspresi bahasa yang digunakan oleh staf makanan dan minuman di Star fish Bloo Restaurant di W hotel Seminyak, Bali. Ada 3 pelayan pria dan 3 wanita pelayan sebagai subjek penelitian. Instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian ini adalah: penulis sebagai instrumen kunci, lembar observasi dan panduan wawancara. Data yang dikumpulkan dianalisis secara deskriptif untuk mengetahui fungsi bahasa dan ekspresi bahasa yang digunakan oleh pelayan dan pelayan di staf makanan dan minuman di Star Fish Bloo di W Hotel Seminyak, Bali. Ditemukan bahwa ada 15 fungsi bahasa yang digunakan oleh staf, dan ada 44 ekspresi bahasa yang digunakan oleh staf. Hasil penelitian menemukan bahwa 40,90 ekspresi bahasa sering digunakan, sedangkan 36,36% jarang digunakan, dan 22,74% tidak pernah digunakan.

Kata kunci: fungsi bahasa dan ekspresi bahasa, pelayan dan pelayan, staf makanan dan minuman

