

References:

- Hayes. (2006, February 20). *Definition of Restaurant*. Dipetik Juni 15, 2020, dari ilmu Perhotelan: <https://www.ilmuperhotelan.my.id/2020/04/pengertian-restoran-meliputi-cara.html?m=1>
- Indrisari, I. (2015). *The Identification of Language Functions and Language Expressions Used By FB Staf In Conducting Standar Operational Procedures in Dealing With Complaint At Enjung Beji Resort* . Singaraja: Indah Indisari.
- Ivony. (2017, September 23). Dipetik July 25, 2020, dari Pakar Komunikasi: <https://pakarkomunikasi.com/pengertian-komunikasi-menurut-parahli#:~:text=Menurut%20Achmad%20S.%20Ruky%2C%20komunikasi,dari%20seseorang%20kepada%20orang%20lain.>
- Merry, G. (2020, April 1). *Pengertian Food and Beverage*. Dipetik Juni 07, 2020, dari majalahpendidikan: <https://majalahpendidikan.com/pengertian-food-and-beverage/>
- Nurhamid. (2019, 11 30). *20 Tugas dan Tanggung Jawab Waiter: Bukan Hanya Melayani*. Dipetik Juni 3, 2020, dari bloglain: <https://bloglain.com/tugas-dan-tanggung-jawab-waiter-bukan-hanya-melayani/>
- Purnaminingsih. (2016). *The Identification of Language Functions and Language Expressions Used by Waiters and waitresses in Food and Beverage Service Section at Puri Saron Lovina*. Singaraja.

Rahayu. (2020, January 1). Dipetik July 27, 2020, dari Sekolah Bahasa Inggris:

<https://www.sekolahbahasainggris.co.id/12-macam-expression-dalam-bahasa-inggris-beserta-penjelasan-dan-artinya/>

Sardianti, K. G. (2015). *Identifying language Functions and Language Expression Used By Concierge in Handling Breakfast Grand Niko Bali* . Singaraja.

Share, A. (2017, January 04). *Pembagian Pekerjaan di Restoran*. Dipetik Juni 1, 2020, dari adhimaalbantani.blogspot.com:

<http://adhimaalbantani.blogspot.com/2017/01/pembagian-pekerjaan-di-restoran.html>

Sulastyono, A. (2011, May 11). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Dipetik Juni 04, 2020, dari [kumpulanpengertian.com](http://www.kumpulanpengertian.com):

<https://www.kumpulanpengertian.com/2015/11/pengertian-hotel-menurut-para-ahli.html?m=1>

