

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN TEKNIK PROVISIONIG
PT TELKOM AKSES
SINGARAJA**

SKRIPSI



2020

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPI GELAR SARJANA EKONOMI



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St. Par., M.Par Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198104162005012002 NIP. 198505042015042001

Skripsi oleh Kadek Yuli Adityanti
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada 21 Juli 2020

Dewan Penguji,



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

Anggota

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

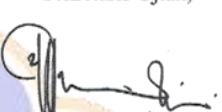
Hari : Kamis
Tanggal : 23 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,


Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA.
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA.
NIP. 197906162002121003



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul "Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Teknik Provisioning PT Telkom Akses Singaraja" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutikan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 29 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,

Kadek Yuli Adityanti



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Teknik Provisioning PT Telkom Akses Singaraja, sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat sebagai berikut:

- (1) Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St. Par., M.Par, selaku Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, semangat, dan motivasi yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi selama ini.
- (5) Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, dan motivasi yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi selama ini.
- (6) Staf dosen Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan petunjuk, saran dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
- (7) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang nilai perkuliahan.
- (8) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang di butuhkan selama penyusunan skripsi ini.

- (9) Kepada Orang Tua tercinta Bapak I Nengah Yasa dan Ibu Nyoman Saraswati yang tiada henti memberikan doa, motivasi, inspirasi dengan cinta dan kasih sayang yang tak akan pernah terlupakan selama ini.
- (10) Kakak tersayang Putu Tiya Pratiwi dan Kakak Ipar tersayang Gede Mahendra Ginsaka yang telah memberikan dukungan dan doa demi keberhasilan penulis.
- (11) Untuk sahabat Desak Made Chita Budi Damayanti, Kadek Suarita Yasa, teman-teman Grup F4 Team, IQ Jongkok Squad, seluruh teman-teman angkatan 2016 Manajemen, kakak-kakak dan adik tingkat mahasiswa jurusan Manajemen, dan seluruh teman-teman lingkungan rumah yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Singaraja, 27 Mei 2020

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Deskripsi Teoretis	11
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	17
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	20
2.4 Kerangka Pemikiran.....	24
2.5 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.3 Populasi Penelitian.....	28

3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	30
3.6 Metode Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	39
4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.3 Pengujian Hipotesis.....	48
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
4.5 Keterbatasan Penelitian	52
4.6 Implikasi Penelitian.....	53
BAB V PENUTUP	56
5.1 Rangkuman.....	56
5.2 Simpulan.....	57
5.3 Saran.....	57
DAFTAR RUJUKAN	59
LAMPIRAN	62



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Konsep Variabel, Indikator, Satuan Ukur dan Skala Pengukuran	29
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.5 Hasil Uji R^2	48
Tabel 4.6 Hasil Uji F	48
Tabel 4.7 Hasil Uji T	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	25
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	42
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Histogram	43
Gambar 4.3 <i>Scatterplot</i>	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Balasan Penelitian	64
Lampiran 02. Data Capaian Pemasangan Wifi PT Telkom Akses Singaraja	65
Lampiran 03. Data Pemeliharaan Wifi PT Telkom Akses Singaraja	66
Lampiran 04. Data Barang dan Perlengkapan Alat Kerja Bagian Teknik Provisioning PT Telkom Akses Singaraja.....	67
Lampiran 05. Data Karyawan Bagian Teknik Provisioning PT Telkom Akses Singaraja	68
Lampiran 06. Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 07. Rekapitulasi Kuesioner.....	72
Lampiran 08. Rekapitulasi Kuesioner Interval.....	74
Lampiran 09. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
Lampiran 10. Hasil UJI Regresi Linier Berganda.....	83

