

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN TEKNIK PROVISIONING PT TELKOM AKSES SINGARAJA

Oleh
Kadek Yuli Adityanti, NIM 1617041223
Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi dan lingkungan kerja baik secara simultan maupun parsial terhadap kinerja karyawan. Rancangan penelitian adalah kuantitatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian teknik provisioning PTTA Singaraja yang berjumlah 40 orang karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara, pencatatan dokumen, dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian teknik provisioning PTTA Singaraja. (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian teknik provisioning PTTA Singaraja. (3) Motivasi dan Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian teknik provisioning PTTA Singaraja.

Kata-kata kunci: motivasi, lingkungan kerja, kinerja

Abstract

This study aims to examine the effect of motivation and work environment both simultaneously and partially on employee performance. The study design is quantitative causal. The population in this study were all employees of the PTTA Singaraja provisioning technique section, amounting to 40 employees. Data collection methods used are interviews, document recording, and questionnaires. Data analysis techniques used multiple linear regression analysis. The hypotheses of this study are (1) Motivation has a positive and significant effect on the performance of PTTA Singaraja's provisioning techniques. (2) The work environment has a positive and significant effect on the performance of the employees of PTTA Singaraja provisioning techniques. (3) Motivation and work environment have a positive and significant effect on the performance of the employees of PTTA Singaraja provisioning techniques.

Keywords: motivation, work environment, performance