

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA
KINERJA KARYAWAN DI HOTEL BALI NIKSOMA
BOUTIQUE BEACH RESORT**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
KADEK DWI BALQIS KIRANI
NIM 1617041175**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si.
NIP. 196812311993031012

Pembimbing II,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

Skripsi oleh Kadek Dwi Balqis Kirani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 22 Juli 2020

Dewan Penguji



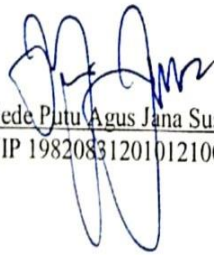
Dr. I Wayan Bagia, M.Si
NIP 196812311993031012

(Ketua)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP 198505042015042001

(Anggota)



Gede Pitu Agus Jana Susila, S.E., MBA.
NIP 198208312010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 23 Juli 2020

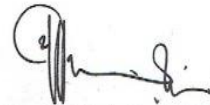
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA.
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan di Hotel Bali Niksoma Boutique Beach Resort”**, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 Juli 2020
Yang membuat pernyataan,



Kadek Dwi Balqis Kirani
NIM 1617041175

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan di Hotel Bali Niksoma Boutique Beach Resort”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.AK., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr I Wayan Bagia, M.Si selaku Pembimbing I segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaian skripsi.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M, selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Bapak I Made Rudi Hadi Swarna selaku HR. Manager Hotel Bali Niksoma Boutique Beach Resort dan seluruh karyawan Hotel yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.

9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Kepada orang tua tercinta Bapak Made Sudarma dan Mama I Nyoman Kembang Tini yang tiada hentinya selalu memberika kasih sayang, doa , motivasi dan inspirasi yang tak akan pernah terlupakan.
12. Kepada keempat saudara saya kakak Gede Eky Bagaskara Prastya Darma, adik-adik Komang Nataza Ega Savitri, Ketut Zalsa Putri Catur Ringgi, Gede Jundara Panca Erlangga.
13. Untuk sahabat yang selalu memotivasi dalam segala hal Kadek Aditya Pratama, Kadek Yuli Adityanti, Desak Made Chita Budi Damayanti, teman-teman Group IQ Jongkok Squard dan seluruh teman-teman angkatan Manajemen 2016 yang turut memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 16 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Motivasi Kerja	13
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	13
2.1.2.2 Indikator Motivasi Kerja	14
2.1.3 Kepuasan Kerja	14
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	15
2.1.4 Hasil Penelitian yang Terdahulu	17

2.1.5 Hubungan Antar Variabel	20
2.1.5.1 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.1.5.2 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.1.5.3 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.1.5.4 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	21
2.2 Kerangka Pemikiran	23
2.3 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.2 Rancangan Penelitian	26
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	27
3.4 Populasi Penelitian	27
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	29
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	29
3.6.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	30
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	32
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Data.....	38
4.2 Hasil Penelitian	39
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	42
4.4 Implikasi	46
BAB V PENUTUP	48
5.1 Rangkuman	4

5.2 Simpulan	49
5.3 Saran	50
DAFTAR RUJUKAN	52
LAMPIRAN	55

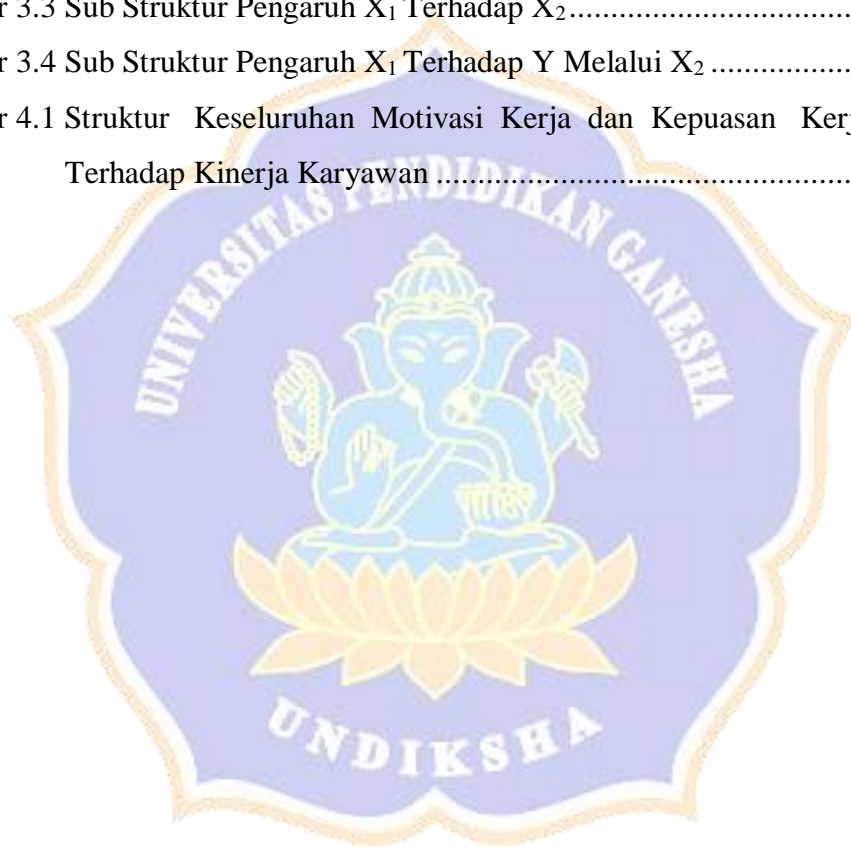


DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Perbandingan Penjualan Kamar	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Terdahulu	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Penelitian.....	30
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Penelitian	32
Tabel 3.5 Sumbangan Pengaruh X_1 dan X_2 Terhadap Y	37
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif Data	38
Tabel 4.4 Output SPSS Analisis Jalur Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
Tabel 4.5 Sumbangan Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	24
Gambar 3.1 Sub Struktur Keseluruhan Pengaruh X_1 Terhadap Y	33
Gambar 3.2 Sub Struktur Keseluruhan Pengaruh X_2 Terhadap Y	34
Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh X_1 Terhadap X_2	35
Gambar 3.4 Sub Struktur Pengaruh X_1 Terhadap Y Melalui X_2	36
Gambar 4.1 Struktur Keseluruhan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01: Data Penjualan Kamar.....	55
Lampiran 02: Data Karyawan	56
Lampiran 03: Kuesioner Penelitian	60
Lampiran 04: Hasil Data Ordinal Pertanyaan Penelitian 124 Responden	64
Lampiran 05: Hasil Data Interval Pertanyaan Penelitian 124 Responden	70
Lampiran 06: Hasil Output Perhitungan SPSS 22 for Windows, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	76
Lampiran 07: Ouput Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	81

