

**UPAYA MENINGKATKAN KEBERSIHAN AREA *BAR*
DI *FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTMENT*
HOLIDAY INN RESORT BARUNA BALI**

TUGAS AKHIR



**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Studi Perhotelan (D3)**

Jurusan Manajemen

Oleh

Kadek Dwiky Indra Udayana

1707031016

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN (D3)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020


LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

TUGAS AKHIR


**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

Menyetujui,

Pembimbing I


Dr. Ni Made. Ary Widastini, S.ST., M.Par
NIP. 198104162005012002

Pembimbing II,


Nyoman Dini Andiani, S.ST., M.Par.
NIP.19830405200812200

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Tugas akhir oleh Kadek Dwiky Indra Udayana ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 10 Juli 2020

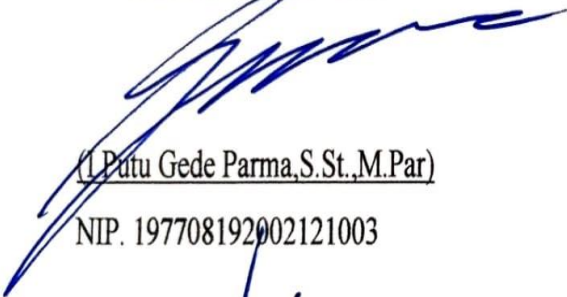
Dewan Penguji,



(Dr. Ni Made. Ary Widiastini, S.ST.,M.Par)

(Ketua)

NIP. 198104162005012002



(I Putu Gede Parma, S.St.,M.Par)

(Anggota)

NIP. 197708192002121003



(Nyoman Dini Andiani, S.St.Par.,M.Par.)

(Anggota)

NIP. 198304052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Diterima oleh panitia Ujian Fakultas Ekonomi Universitas pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Ahli madya.

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 10 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian'



Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Trianasari, Ph.D., CHE
NIP. 197006062002122002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

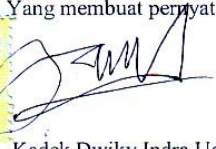
PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "UPAYA MENINGKATKAN KEBERSIHAN AREA *BAR* DI *FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTMENT* HOLIDAY INN RESORT BARUNA BALI" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 25 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,




Kadek Dwiky Indra Udayana
NIM. 1707031016

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penuli dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Adapun maksud dari penulisan tugas akhir bertujuan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar ahli madya pada Univeritas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan, dukungan, baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr.Gede Adi Yuniartha,S.E.,Ak.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Ibu Dr.Ni Made Suci, M.Si.selaku Ketua Jurusan Manajemen yang membantu dalam kelancaran pembuatan tugas akhir ini.
4. Ibu Dr.Ni Made Ary Widiastini,S.ST.Par.,M.Par, selaku Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Ibu Nyoman Dini Andiani, SST.Par.,M.Par.selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan, pengarahan, motivasi, kritik dan saran selama penyusunan tugas akhir ini.
6. Ibu Trianasari,M.M.,Ph.D.,CHE, selaku koorprodi D3 perhotelan yang membantu kelancaran proses pembuatan tugas akhir ini.

7. Bapak dan Ibu dosen D3 Perhotelan yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam penyusunan tugas akhir ini serta staff pegawai di lingkungan Fakultas Ekonomi Undiksha yang telah banyak membantu dalam penyelesaian administrasi.
8. Bapak wayan karmajaya selaku *bar supervisor* yang membantu memberikan data-data yang dibutuhkan serta banyak memberikan motivasi selama penyelesaian tugas akhir ini.
9. Orang tua dan teman-teman yang telah memberikan dorongan kepada saya selama penyusunan tugas akhir ini dan yang telah memberikan dorongan, motivasi, doa, serta kritik dan saran selama penyelesaian tugas akhir ini.
10. Teman-teman DIII Perhotelan yang selama 3 tahun menjadi teman dan keluarga saling mendukung satu sama lain sampai Tugas Akhir ini selesai.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam tugas akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan tugas akhir ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembang dunia pendidikan.

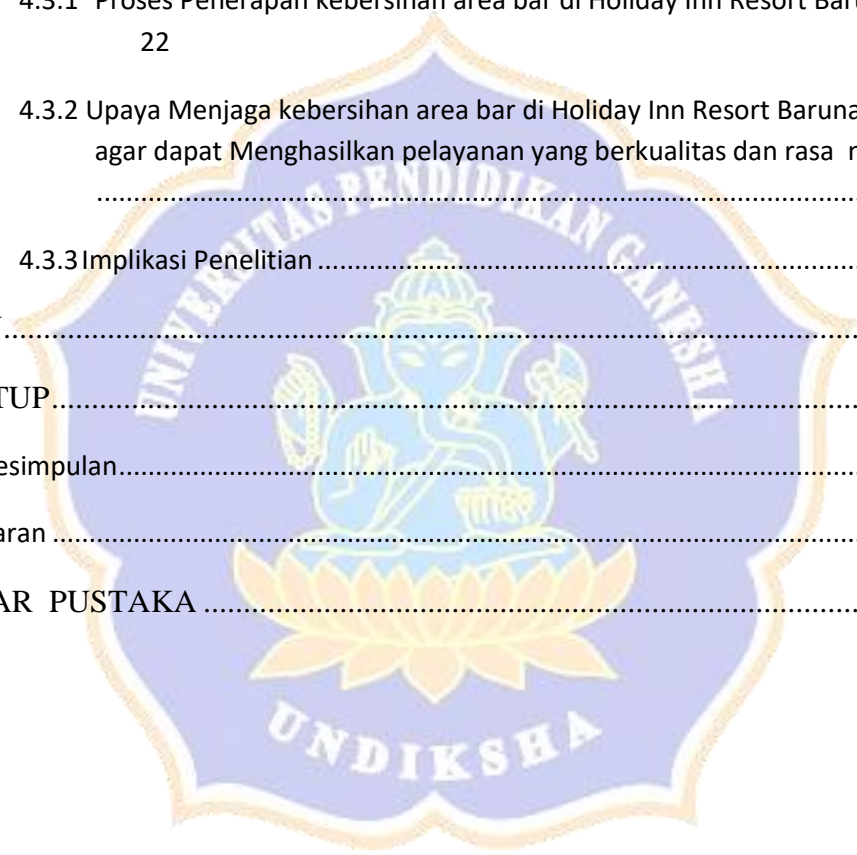
Singaraja, 5 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	2
2.2 Upaya.....	6
2.2.1 Pengertian Upaya.....	6
2.2.2 Upaya Peningkatan Kebersihan di bar.....	7
2.3 Penelitian terdahulu.....	8
BAB III.....	10
METODE PENELITIAN.....	10
3.1 Rancangan Penelitian.....	10
3.2 Lokasi Penelitian.....	10
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	11
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	11
3.5 Sumber Data.....	12
3.6 Teknik Analisis Data.....	13
BAB IV.....	14

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Gambaran umum hotel	14
4.2 Hasil Penelitian	20
4.2.1 Proses Penerapan Kebersihan Area Bar di Holiday Inn Resort Baruna Bali	20
4.2.2 Upaya Menjaga Kebersihan Area Bar Di Holiday Inn Resort Baruna Bali .	21
4.3 Pembahasan	22
4.3.1 Proses Penerapan kebersihan area bar di Holiday Inn Resort Baruna Bali 22	
4.3.2 Upaya Menjaga kebersihan area bar di Holiday Inn Resort Baruna Bali agar dapat Menghasilkan pelayanan yang berkualitas dan rasa nyaman	26
4.3.3 Implikasi Penelitian	26
BAB V	27
PENUTUP	27
5.1 Kesimpulan.....	27
5.2 Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	29



DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian terdahulu.....	8
-------------------------------	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Peta Lokasi Holiday Inn Resort Baruna Bali.....	11
Gambar 4.1 Tempat cuci tangan sebelum bekerja dan langkah yang benar.....	24
Gambar 4.2 Tempat penyimpanan bahan minuman dan area bar.....	25

