

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel merupakan salah satu tipe akomodasi yang mempergunakan sebagian ataupun segala bagian buat jasa pelayanan semacam penginapan, penyedia makanan serta minuman dan jasa yang lain untuk masyarakat umum yang dikelola secara komersil(Keputusan Menteri Parpostel nomor Km 94/ HK103/ MPPT 1987). Penafsiran hotel dalam Pesan Keputusan Menpar Postel ialah SK: KM 34/ HK/ 103/ MPPT- 87:“ Hotel merupakan sesuatu tipe akomodasi yang mempergunakan sebagian ataupun segala bangunan buat sediakan jasa pelayanan, penginapan, makan serta minum dan jasa yang lain bagi umum, yang dikelola secara komersial dan penuh syarat persyarat yang diterapkan dalam surat keputusan”.

Di dalam suatu organisasi hotel bagian yang membagikan pelayanan hidangan serta minuman diketahui dengan sebutan Food and Beverage Service(FBS) ataupun Tata Hidang, yaitu salah satu bagian hotel yang bertanggung jawab dalam menyajikan makanan dan minuman kepada seluruh tamu secara professional. Selain pelayanan pada penyajian makanan dan minuman, Tata Hidang juga memperhatikan kebersihan baik dari makanan dan minuman yang disajikan. Maka dari itu kebersihan disetiap bagian hotel harus diperhatikan, hal ini dikarenakan kebersihan dapat mempengaruhi tingkat kepuasan tamu.

Pada industri perhotelan, kebersihan menjadi penunjang jalannya kegiatan operasional. Kebersihan di hotel harus dijaga, baik didalam atau diluar area operasional. Pada departemen *Food and Beverages Service (FBS)* atau Tata Hidang kebersihan perlu dijaga. Ruang lingkup operasional departemen Tata Hidang yaitu restoran, *bar* dan *pool bar*. Menjaga kebersihan di area operasional dapat memberikan kesan positif bagi para tamu yang sedang berada di area operasional. Khusus di penyajian makanan dan minuman penerapan kebersihan

sangat di perhatikan karna kebersihan area hotel itu sendiri mampu memberikan pengaruh tersendiri terhadap citra maupun nama baik hotel itu sendiri. Bar sendiri sebagai pusat pembuatan minuman wajib melakukan kebersihan area karna dapat menimbulkan efek negatif terhadap minuman. Patut diketahui bagaimana penerapan dan upaya –upaya dalam menjaga kebersihan dikareankan kebersihan bar memberikan kenyamanan bagi para tamu yang berkunjung. Hal ini melandasi tugas akhir yang berjudul “Upaya Meningkatkan Kebersihan Area Bar di *Food and Beverage Service Department* Holiday inn Resort Baruna Bali”

1.2 Rumusan Masalah

1. Masalah apa saja yang menghambat proses penerapan kebersihan area Bar di Holiday Inn Resort Baruna Bali?
2. Bagaimana upaya-upaya menjaga kebersihan area Bar di Holiday inn Resort Baruna Bali agar dapat menciptakan suasana aman dan nyaman?

1.3 Tujuan

Dalam penelitian ini, terdapat suatu tujuan yang mana agar memperoleh sesuatu yang diinginkan. Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk:

1. Mengetahui hambatan-hambatan yang terjadi pada saya melakukan proses kebersihan area bar di holiday Inn Resort Baruna Bali
2. Mengetahui bagaimana upaya yang dilakukan untuk menjaga kebersihan area bar di Holiday Inn Resort Baruna Bali agar dapat menciptakan suasana aman dan nyaman

1.4 Manfaat

Adapun manfaat penelitian ini bisa dilihat dari dua sisi, yaitu manfaat secara teoritis dan manfaat secara praktis

1. Manfaat secara teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan ilmu pengetahuan yang lebih serta menambah wawasan bagi mahasiswa Jurusan Manajemen Prodi D3 Perhotelan Undiksha Singaraja yang bertujuan untuk menciptakan suasana aman dan nyaman di area Bar

2. Manfaat secara proaktis:

- **Bagi mahasiswa**

Peneliti dapat menambah wawasan mengenai pentingnya mengaplikasikan standar kebersihan area bar di sebuah hotel.

- **Bagi hotel**

Dapat memberikan masukan ide-ide pemikiran dalam aplikasi standar kebersihan area bar pada sebuah hotel, sehingga dapat mempertahankan dan meningkatkan citra dan nama baik hotel.

- **Bagi Kampus**

Sebagai landasan untuk pembaca dan peneliti selanjutnya dalam memperoleh informasi mengenai kebersihan yang begitu penting dalam sebuah hotel dan mengkaji lebih dalam maupun dengan topic yang berbeda.

