

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL  
TERHADAP EFEKTIFITAS PENYALURAN KREDIT  
PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA DI  
KECAMATAN BUSUNGBIU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**OLEH  
NI PUTU EVI ARDYANI  
NIM 1617041143**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2020**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'I Nengah Suarmanayasa', is written over a white rectangular background.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Wayan Cipta', is written over a white rectangular background.

Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si  
NIP. 198502202010121007

Drs. Wayan Cipta, M.M  
NIP. 195912311986031019

Skripsi Oleh Ni Putu Evi Ardyani  
Telah dipertahankan oleh dewan penguji  
Pada Kamis, 23 Juli 2020

Dewan penguji,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si  
NIP. 19850220 201012 1 007

(Ketua)



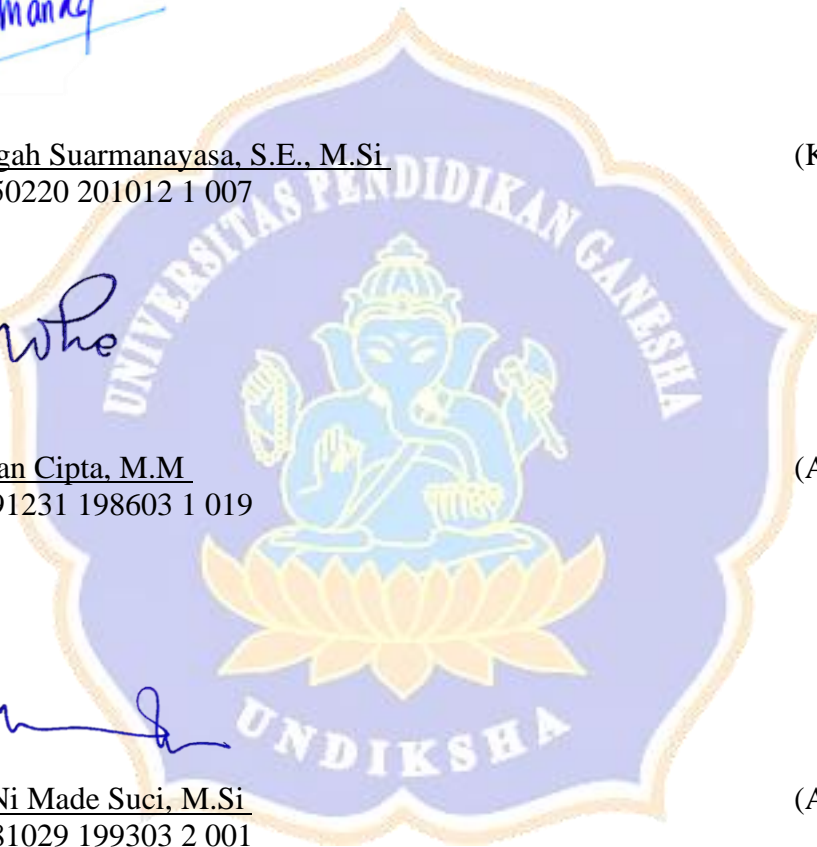
Drs. Wayan Cipta, M.M  
NIP. 19591231 198603 1 019

(Anggota)



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 19681029 199303 2 001

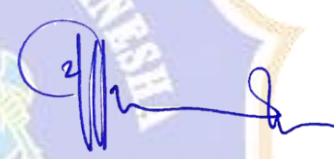

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 23 Juli 2020

Mengetahui,  
Ketua Penguji Sekretaris Ujian  
  
Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 197906162002121003 NIP. 196810291993032001  
UNDIKSHA  
Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA  
NIP. 19580807 198103 1 003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Busungbiu” beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 23 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Ni Putu Evi Ardyani

NIM. 1617041143

## KATA PERSEMBAHAN

*Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas berkat dan rahmat Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Saya juga berterima kasih kepada orang tua saya yang telah mendukung, memberi motivasi, semangat kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai. Tentu bukanlah hal yang mudah perjuangan mengerjakan skripsi ini. Saya juga sangat amat berterima kasih kepada:*

- 1. Dosen Pembimbing saya, Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. dan Drs. Wayan Cipta, M.M. yang dengan tulus hati membimbing saya, memberikan semangat, dan motivasi kepada saya dalam penyusunan skripsi ini dan seluruh dosen jurusan manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.*
- 2. Saya juga berterima kasih kepada keluarga besar saya yang telah mendukung dan mendoakan saya, memberikan ketenangan, memotivasi saya, dan memberikan semangat kepada saya selama perjuangan saya menyelesaikan skripsi ini.*
- 3. Dan tidak lupa pula, saya mengucapkan terima kasih kepada teman-teman saya yang telah mendukung saya dan saling memberikan semangat dalam perjuangan menyelesaikan skripsi ini.*



## PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit Pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Busungbiu** ”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksud untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

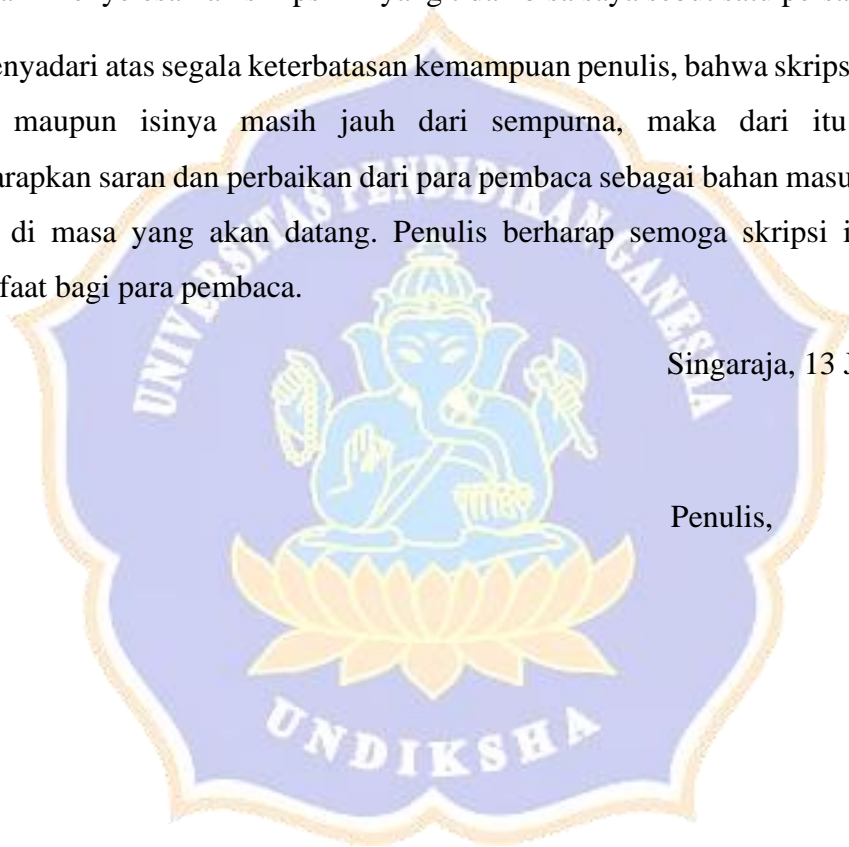
- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M. Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus pembimbing I yang dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi ini.
- (4) Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (5) Drs. I Wayan Cipta, M.M., selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
- (6) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (7) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang nilai perkuliahan.

- (8) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
- (9) Kepada Ayah dan Ibu tercinta, Made Darmaya dan Wayan Yaksi, serta keluarga besar tersayang yang tiada henti selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
- (10) Para teman, sahabat saya Methy Dharmayanti Suanda, dan orang terdekat saya Gede Supandita, teman-teman sekelas yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini baik bentuk maupun isinya masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Singaraja, 13 Juli 2020

Penulis,



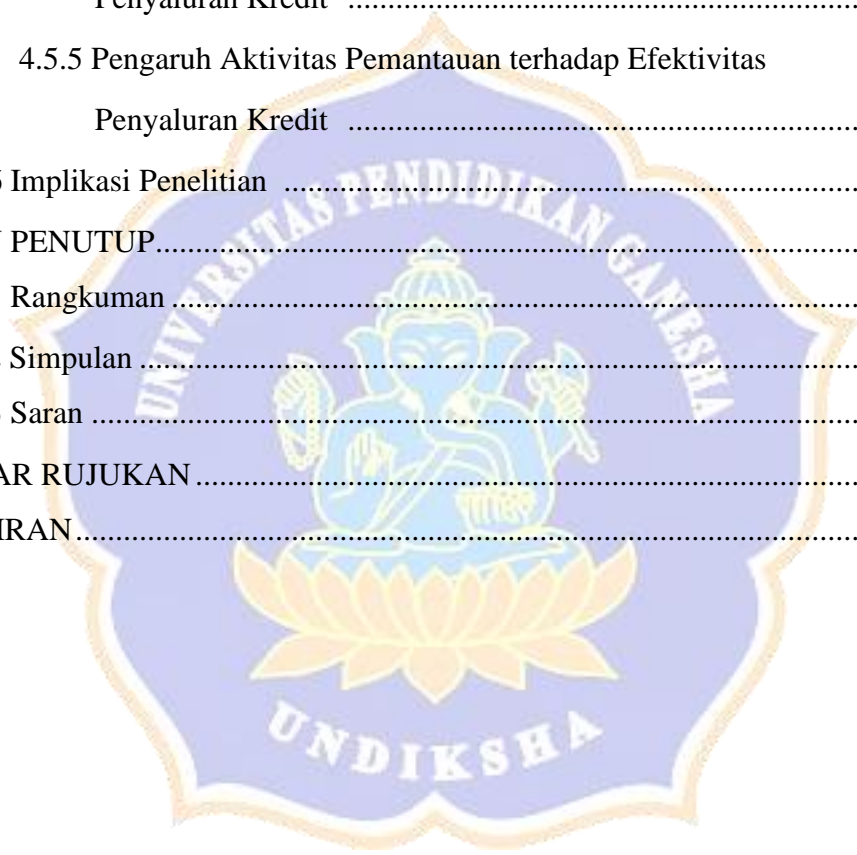


## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	10
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal.....	10
2.1.1.1 Komponen Sistem Pengendalian Internal .....	11
2.1.2 Pengertian Efektivitas .....	15
2.1.2.1 Kriteria Efektivitas .....	16
2.1.2.2 Aspek-Aspek Efektivitas .....	17
2.1.3 Pengertian Kredit .....	18
2.1.3.1 Unsur-Unsur Kredit .....	19
2.1.3.2 Jenis-Jenis Kredit .....	20
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	22
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.1.5.1 Hubungan Lingkungan Pengendalian terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit.....	29
2.1.5.2 Hubungan Penilaian Risiko terhadap Efektivitas	

Penyaluran Kredit .....	30
2.1.5.3 Hubungan Aktivitas Pengendalian terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit.....	31
2.1.5.4 Hubungan Informasi dan Komunikasi terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit.....	31
2.1.5.5 Hubungan Aktivitas Pemantauan terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit .....	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
2.3 Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	35
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	35
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	40
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	41
3.8 Rancangan dan Pengujian Hipotesis .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Deskripsi Data.....	49
4.2 Pengujian Asumsi klasik.....	56
4.3 Hasil .....	57
4.4 Pengujian Hipotesis.....	60
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Pengendalian terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit .....	60
4.4.2 Pengaruh Penilaian Risiko terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit .....	60
4.4.3 Pengaruh Aktivitas Pengendalian terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit .....	61
4.4.4 Pengaruh Informasi dan Komunikasi terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit .....	61
4.4.5 Pengaruh Aktivitas Pengendalian terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit .....	61

4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Pengendalian terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit .....	62
4.5.2 Pengaruh Penilaian Risiko terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit .....	63
4.5.3 Pengaruh Aktivitas Pengendalian terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit .....	65
4.5.4 Pengaruh Informasi dan Komunikasi terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit .....	66
4.5.5 Pengaruh Aktivitas Pemantauan terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit .....	68
4.6 Implikasi Penelitian .....	70
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Rangkuman .....	72
5.2 Simpulan .....	73
5.3 Saran .....	74
DAFTAR RUJUKAN .....	75
LAMPIRAN.....	77



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner.....	49
Tabel 4.2 <i>Descriptive Statistics</i> .....	50
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
Tabel 4.6 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Liner Berganda .....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
Lampiran 01. Kuesioner .....	77
Lampiran 02. Data Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Busungbiu .....	84
Lampiran 03. Data Perkembangan LPD Berdasarkan Tingkat Perolehan Aset Pada Triwulan II Pada Tahun 2019 .....	85
Lampiran 04. Deskripsi Data .....	86
Lampiran 05. Hasil <i>Output</i> Perhitungan Uji Validitas SPSS 25.0 <i>For Windows</i> dari Pernyataan Dalam Kuesioner yang Digunakan. ....	88
Lampiran 06. Hasil <i>Output</i> Perhitungan Uji Reliabilitas SPSS 25.0 <i>For</i> <i>Windows</i> dari Kuesioner Dalam Penelitian Ini. ....	89
Lampiran 07. Hasil <i>Output</i> Perhitungan Uji Asumsi Klasik SPSS 25.0 <i>For Windows</i> dari Lingkungan Pengendalian ( $X_1$ ), Penilaian Risiko ( $X_2$ ), Aktivitas Pengendalian ( $X_3$ ), Informasi dan Komunikasi ( $X_4$ ), Aktivitas Pemantauan ( $X_5$ ), Terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit ( $Y$ ) .....	89