

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
KEWAJIBAN MORAL, TINGKAT PENDIDIKAN DAN
KONDISI KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Karangasem)



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

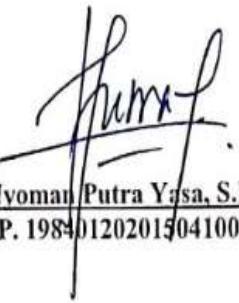
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS

DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK

MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui

Pembimbing I,

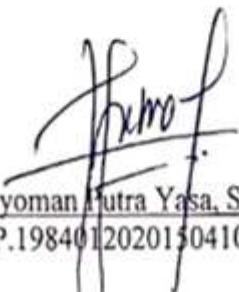

I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

Pembimbing II,


I Ratu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198207062014041001

Skripsi oleh Ni Kadek Ayu Widia
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada hari/tanggal Rabu, 29 Juli 2020

Dewan Penguji



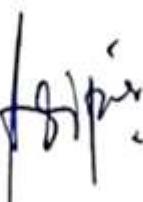
I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP.198401202015041001

(Ketua)



I Ratu Julianto, S.E., M.Si., Ak.,
NIP.198207062014041001

(Anggota)



I Made Praduna Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP.197311092010121001

(Anggota)

Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 29 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian



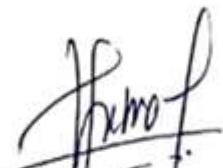
Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

Skripsi oleh Ni Kadek Ayu Widia
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada hari/tanggal Rabu, 29 Juli 2020

Dewan Penguji



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NID 10040120014041001

(Ketua)

LEMBAR PERTANYAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ni Kadek Ayu Widia

Tempat, tanggal lahir : Kesimpur Kawan, 24 Januari 1999

Nim : 1617051187

Program Studi : S1 Akuntansi

Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja, Bali.

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kewajiban Moral, Tingkat Pendidikan dan Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor**" (Studi pada Kantor Bersama Samsat Kabupaten Karangasem) adalah karya tulis sendiri, baik bagian

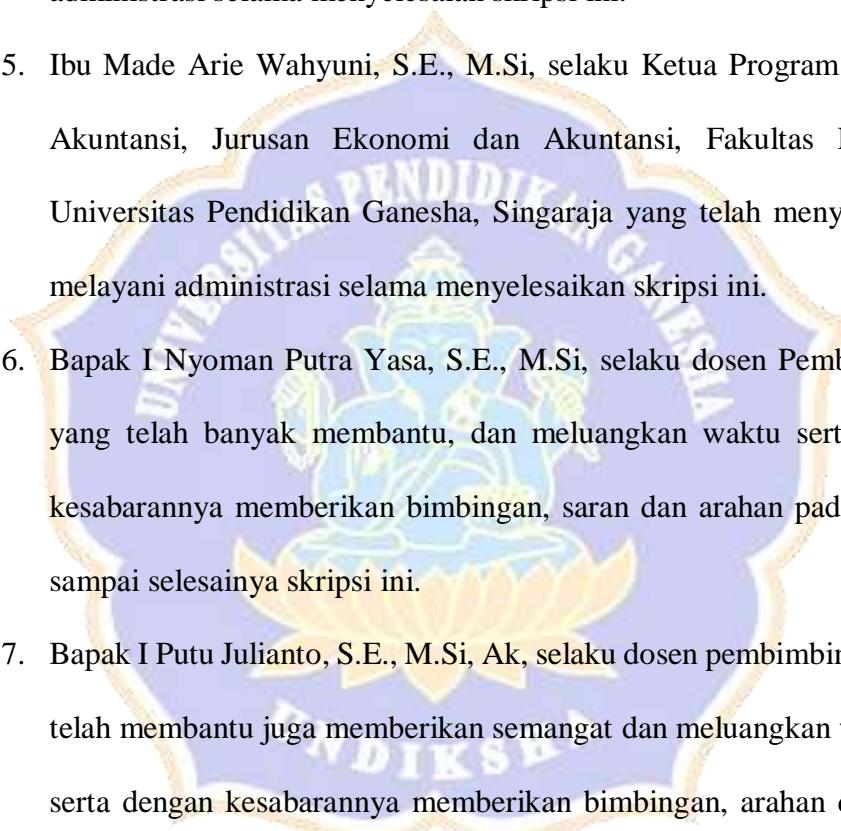
PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kewajiban Moral, Tingkat Pendidikan dan Kondisi Keuangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor” (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Kabupaten Karangasem)**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha. Proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai rintangan, hambatan, tantangan dan permasalahan yang dihadapi. Penulis masih merasa bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Selama penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dari dorongan baik moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak berikut ini.

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja, beserta jajarannya.

- 
3. Bapak Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
 4. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja yang telah menyusun dan melayani administrasi selama menyelesaikan skripsi ini.
 5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja yang telah menyusun dan melayani administrasi selama menyelesaikan skripsi ini.
 6. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si, selaku dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu, dan meluangkan waktu serta dengan kesabarannya memberikan bimbingan, saran dan arahan pada peneliti sampai selesaiannya skripsi ini.
 7. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si, Ak, selaku dosen pembimbing II yang telah membantu juga memberikan semangat dan meluangkan waktunya serta dengan kesabarannya memberikan bimbingan, arahan dan saran pada peneliti sampai selesaiannya skripsi ini.
 8. Bapak I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si, selaku penelaah yang telah memberikan arahan, saran pada peneliti sampai selesaiannya skripsi ini.
 9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas

Pendidikan Ganesha, Singaraja yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang penuh dengan kesabaran dalam mendidik, mengajar, dan melatih penulis selama masa perkuliahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

10. Seluruh Staf dan Pegawai di Lingkungan Fakultas Ekonomi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu proses dalam kelancaran perkuliahan.
11. Kantor Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali beserta jajarannya yang telah berkenan memberikan data penelitian yang sesuai dengan yang diharapkan.
12. Kantor Bersama Samsat Kabupaten Karangasem beserta jajaranya yang telah berkenan memberikan penelitian dan data penelitian sesuai dengan yang diharapkan.
13. Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kabupaten Karangasem yang telah bersedia menjadi responden peneliti serta meluangkan waktunya mengisi kuesioner peneliti.
14. Ucapan terima kasih yang tiada tara untuk kedua orang tua I Wayan Darma dan Ni Wayan Simpen yang telah memberikan dukungan moral maupun material, yang tiada hentinya berdoa, memberikan semangat dan motivasi penulis.

15. Kakak tercinta Ni Luh Agustini, Adik tersayang I Made Tri Margiada dan Ni Ketut Ayu Nopitasari yang telah memberikan semangat dan motivasi selama menempuh masa studi.
16. Keluarga besar Resimen Mahasiswa Batalyon B-920 Jayastambha Undiksha khususnya Angkatan 31 yang telah memberikan pengalaman berorganisasi yang sangat berharga selama penulis menjadi bagian menempuh Program Studi S1 Akuntansi.
17. Sahabat penulis, Ayu Arini, Desi Arya, Ratna Dewi, Juni, Ayu Supri, Mifta, Erna yang senantiasa memberikan semangat, doa dan mendengarkan keluh kesah saya.
18. Rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa Program S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja angkatan 2016 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dorongan dari awal menginjak perkuliahan sampai saat ini dan motivasi dalam penelitian skripsi ini.
19. Teman-teman KKN Undiksha Tahun 2018 Tahap II di Desa Antap, Kecamatan Selemadeg, Kabupaten Tabanan yang telah memberikan pengalaman menjadi Kordinator Desa selama masa KKN.
20. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin terlupakan atau sempat penulis sebutkan satu persatu dalam tulisan ini, atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat

menyelesaikan skripsi dan Progam Studi S1 Akuntansi ini. Semoga semua kontribusi dari semua pihak mendapatkan pahala dari Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Singaraja, 23 Juli 2020



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	12

BAB II KAJIAN TEORI

2.1 Deskripsi Teoritis.....	14
2.1.1 Teori Atribusi.....	14
2.1.2 Pengertian Pajak.....	16
2.1.3 Tujuan dan Fungsi Pajak.....	17
2.1.4 Jenis-jenis Pajak.....	18
2.1.5 Sistem pemungutan Pajak.....	20
2.1.6 Syarat Pemungutan Pajak.....	21
2.1.7 Prinsip Pemungutan Pajak.....	22
2.1.8 Konsep Tarif Pajak.....	24
2.1.9 Pajak Daerah.....	25
2.1.10 Pajak Kendaraan Bermotor.....	28

2.1.11 Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.1.12 Kesadaran Wajib Pajak.....	32
2.1.13 Kewajiban Moral.....	33
2.1.14 Tingkat Pendidikan.....	35
2.1.15 Kondisi Keuangan.....	37
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Terdahulu.....	38
2.3 Kerangka Berpikir.....	44
2.4 Hipotesis Penelitian.....	45
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua.....	45
2.4.2 Pengaruh Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua.....	46
2.4.3 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua.....	47
2.4.4 Pengaruh Kondisi Keuangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda.....	48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
3.2 Jenis Penelitian.....	51
3.3 Rancangan Penelitian.....	52
3.4 Klasifikasi Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
3.4.1 Populasi.....	54
3.4.2 Sampel.....	54
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	55
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	55
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	56
3.8 Instrumen Penelitian.....	59
3.9 Teknik Analisis Data.....	61
3.9.1 Uji Statistik Deskriptif.....	61
3.9.2 Uji Instrumen	61
3.9.2.1 Uji Validitas.....	62

3.9.2.2 Uji Reliabilitas.....	62
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.9.3.1 Uji Normalitas.....	63
3.9.3.2 Uji Multikolinearitas.....	63
3.9.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	64
3.9.4 Pengujian Hipotesis.....	64
3.9.4.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	64
3.9.4.2 Uji Statistik <i>t</i>	65
3.9.4.3 Uji Koefisien Determinasi.....	66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambar Umum Objek Penelitian.....	67
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	67
4.1.2 Karakteristi Responden.....	69
4.2 Pengujian Asumsi.....	72
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif.....	72
4.2.2 Uji Instrumen	74
4.2.2.1 Uji Validitas.....	74
4.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	76
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	78
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas.....	79
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	82
4.2.4.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	84
4.2.4.2 Uji Statistik <i>t</i>	84
4.2.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	87
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
4.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua.....	88
4.3.2 Pengaruh Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua.....	90

4.3.3 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua.....	91
4.3.4 Pengaruh Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua.....	92
4.4 Implikasi.....	93
4.4.1 Implikasi Teoritis.....	93
4.4.2 Implikasi Praktis.....	95
BAB V PENUTUP	
5.1 Rangkuman.....	97
5.2 Simpulan.....	99
5.3 Saran.....	101
DAFTAR RUJUKAN.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Kotribusi PKB terhadap Pajak Daerah Tahun 2017-2019.....	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan PKB di Kabupaten Karangasem Tahun 2017-2019.....	4
Tabel 1.3 Jumlah Obyek Kendaraan yang Sudah Melakukan Kewajiban Perpajakannya, Pokok Penerimaan dan Denda di Kantor Bersama Samsat Kabupaten Karangasem Tahun 2017-2019.....	5
Tabel 2.1. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	38
Tabel 3.1. Jadwal dan Waktu Penelitian.....	51
Tabel 3.2 Skala Likert.....	56
Tabel 3.3. Instrumen Penelitian.....	60
Tabel 4.1 Data Distribusi Sampel Penelitian.....	68
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden.....	69
Tabel 4.3 Uji Statistik Deskriptif.....	73
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas.....	76
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik <i>t</i>	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	44
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Halaman	Halaman
Lampiran 01 Kuesioner Penelitian.....	108
Lampiran 02 Tabulasi Data 50 Responden.....	112
Lampiran 03 Uji Statistik Deskriptif.....	117
Lampiran 04 Hasil Uji Intrumen Penelitian.....	118
Lampiran 05 Tabulasi Data 348 Responden.....	124
Lampiran 06 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	153
Lampiran 07 Hasil Uji Hipotesis.....	155
Lampiran 08 Tabel Penentuan Sampel.....	157
Lampiran 09 Surat Izin Penelitian.....	158

