

ABSTRAK

Juliantari, Putu (2019), Analisis Tata Kelola *E-Government* pada Pemerintah Kabupaten Bangli dengan Menggunakan *Framework* COBIT 5

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I. dan Pembimbing II: Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom, M.Kom

Kata kunci: analisis *e-government*, COBIT 5, *capability level*, gap, rekomendasi

Evaluasi tata kelola *e-government* Pemerintah Kabupaten Bangli dilakukan untuk menjawab permasalahan efisiensi dan efektifitas pengelolaan *e-government*, optimalisasi sarana dan prasarana serta sumber daya manusia sehingga memberikan gambaran kondisi sebenarnya, pemetaan berdasarkan domain yang menghasilkan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tata kelola *e-government*. Evaluasi mengacu pada *framework* COBIT 5 dengan melakukan pemetaan domain pada COBIT 5 terhadap hasil evaluasi kondisi terkini. Hasil analisis berfokus pada COBIT Process yaitu pada domain *EDM03*, *EDM04*, *APO01*, *APO02*, *APO03*, *APO04*, *APO07*, *APO10*, *APO13*, *DSS02*, *DSS02*, *DSS03*, *DSS04*, *MEA01*.

Rekapitulasi *capability level* secara keseluruhan yaitu 3,077 masih mencapai 7,7% di atas *level 3 (Established Process)* atau 92,3 % menuju *level 4* di mana sebagian besar aktivitas pada domain telah dilaksanakan, kebijakan dan aturan didokumentasikan dan dikomunikasikan secara efisien. *Level* targetnya adalah *Level 4* yaitu *Predictable Process* dengan melakukan inovasi dan strategi pengembangan mengartikulasi dan mengkomunikasikan setiap risiko terhadap nilai perusahaan yang terkait dengan penggunaan TI serta memaksimalkan aktivitas yang sudah berjalan.

ABSTACT

Juliantari, Putu (2019), Analysis of E-Government Governance in the Bangli Regency Using the COBIT 5 Framework

This thesis has been supervised and approved by Supervisor : Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I. and Supervisor II: Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom, M.Kom

Keywords: e-government analysis, COBIT 5, capability level, recommendations

Evaluation of e-government governance The Bangli Regency Government was conducted to address the problems of efficiency and effectiveness in the management of e-government, optimization of facilities and infrastructure as well as human resources so as to provide an overview of actual conditions, domain-based mapping that produced recommendations to improve the quality of e-government governance. Evaluation refers to the COBIT 5 framework by mapping domains on COBIT 5 to the results of the evaluation of the latest conditions. The results of the analysis focus on the COBIT Process, namely the domains EDM03, EDM04, APO01, APO02, APO03, APO04, APO07, APO10, APO13, DSS02, DSS02, DSS03, DSS04, MEA01.

The overall capability level recapitalization of 3.077 still reaches 7.7% above level 3 (Established Process) or 92.3% towards level 4 where most activities in the domain have been carried out, policies and rules documented and communicated efficiently. The target level is Level 4, which is the Predictable Process by innovating and developing strategies to articulate and communicate any risk to the company value associated with using IT and maximizing existing activities.

UNDIKSHA