

**ANALISIS TATA KELOLA E-GOVERNMENT
PADA PEMERINTAH KABUPATEN BANGLI
DENGAN MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5**

TESIS

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Ilmu Komputer
Program Studi Ilmu Komputer**

Oleh :

Putu Juliantari

NIM 1629101024

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SEPTEMBER 2019**

Tesis oleh Putu Juliantari ini telah diperiksa dan disetujui untuk Mengikuti Ujian Tesis.

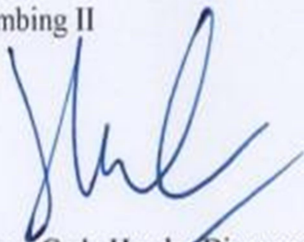
Singaraja, September 2019

Pembimbing I



Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.
NIP. 197502212003121001

Pembimbing II



Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom, M.Kom
NIP. 198407242015041002

Tesis oleh Putu Juliantari ini telah berhasil dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister di Program Studi Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha

Disetujui pada tanggal: 4 September 2019

oleh

Tim Penguji


Ketua

Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.
NIP. 197601022 00312 1 001



Anggota

Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., Ph.D.
NIP. 196406151989021001



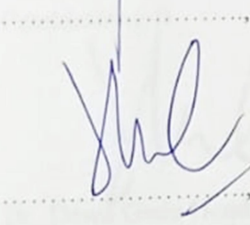
Anggota

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001



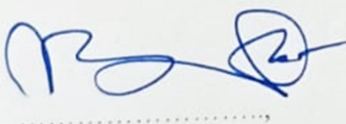
Anggota

Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom, M.Kom
NIP. 198407242015041002



Anggota

Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.
NIP. 197502212003121001



Mengetahui Direktur
Program Pascasarjana UNDIKSHA,



Prof. Dr. Gst Putu Suharta, M.Si
NIP. 196212151988031002



LEMBAR PERNYATAAN

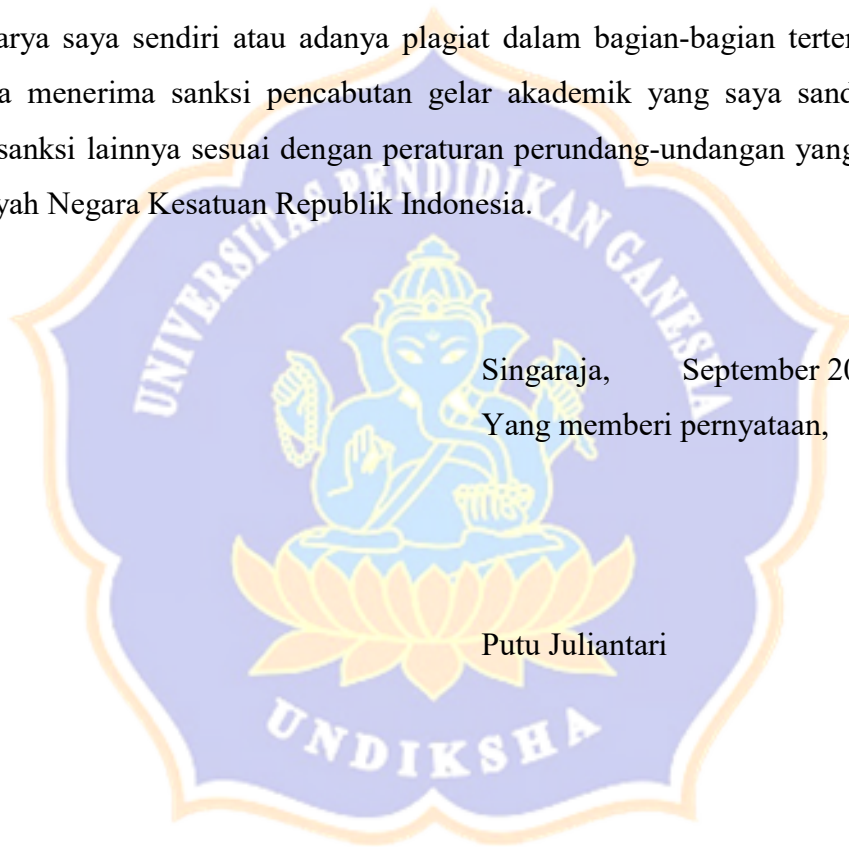
Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, September 2019

Yang memberi pernyataan,

Putu Juliantari



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang ditentukan. Tugas akhir yang berjudul “Analisis Tata Kelola *e-Government* pada Pemerintah Kabupaten Bangli dengan Menggunakan *Framework* COBIT 5” ini merupakan hasil analisis terhadap sistem e-Government pada Pemerintah Kabupaten Bangli dalam ruang lingkup sistem SIMPEG, LPSE dan website resmi pemerintah kabupaten Bangli.

Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Magister Komputer pada program studi Ilmu Komputer.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat dukungan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I. sebagai dosen pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai kerikil dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Bapak Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini;
3. Bapak Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan studi, selama penulis menempuh perkuliahan di Program Pascasarjana Undiksha;

4. Bapak Direktur Program Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu penulis mengikuti studi dan menyelesaikan penulisan tesis ini;
5. Bapak Ketua Program Studi Ilmu Komputer dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama perjalanan studi dan penyusunan tesis ini;
6. Ibu Dra. Ni Wayan Manik selaku Kepala Dinas Komunikasi, Informasi dan Persandian Kabupaten Bangli yang telah memberikan ijin dan petunjuk dalam melakukan penelitian;
7. Seluruh staf admin dan operator SIMPEG, LPSE dan website *e-government* Pemerintah Kabupaten Bangli yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan;
8. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Komputer yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk pendirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
9. Suami tercinta, I Wayan Putu Sutariawan, atas dorongan moral dan perhatiannya sehingga penulis bisa menyelesaikan semua tugas-tugas;
10. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda I Wayan Mangku,S.Pd.,M.Pd. (Ida Pandita Mpu Daksa Sadhu Yoga Natha) dan Ibunda Ni Nengah Seni (Ida Pandita Mpu Istri Daksa Sadhu Yoga Natha) yang telah memberikan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini;
11. Adik-adik dan anak-anak tersayang, atas doa dan dukungannya.
12. Buah hati tercinta.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Singaraja, September 2019

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Permasalahan	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 <i>E-Goverment</i> Pemerintah Kabupaten Bangli	8
2.1.1 Visi dan Misi Pemerintah Kabupaten Bangli.....	8
2.1.2 <i>E-Goverment</i> Pemerintah Kabupaten Bangli.....	12
2.2 Tata Kelola <i>e-Goverment</i>	16
2.3 <i>COBIT</i>	20
2.4 Hasil Penelitian Relevan	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.2 Metode Pengumpulan Data	40

3.3 Tahapan Penelitian	42
3.4 Metode Analisis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran e-Government Pemerintah Kabupaten Bangli	52
4.1.1. Pendahuluan.....	52
4.1.2. Organisasi	52
4.1.3. Kondisi Perangkat Keras Komputer (Hardware).....	53
4.1.4. Infrastruktur Jaringan Komputer dan Data Centre.....	54
4.1.5. Kondisi Pemanfaatan Perangkat Lunak	56
4.1.6. Kondisi Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi.....	57
4.2 Pemetaan dan Pemilihan Domain Proses	67
4.2.1 Tata Kelola <i>Enterprise Goals</i>	67
4.2.2 Pemetaan Detail <i>Enterprise Goals</i> to IT-Related Goals.....	70
4.2.3 Pemetaan <i>Process Control</i> dengan IT-Related Goals.....	72
4.3 Analisis COBIT	77
4.3.1 Penyusunan Kuisisioner berdasarkan Hasil Pemetaan Domain COBIT 5.....	77
4.3.2 Analisis Hasil Kuisisioner	91
4.3.3 Analisis GAP	100
4.4 Rekomendasi	115
BAB V PENUTUP.....	132
5.1 Rangkuman	132
5.2 Simpulan	133
5.3 Saran-saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA	136

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1</i> <i>Bisnis Proses SIMPEG</i>	13
<i>Gambar 2.2</i> <i>Lima Prinsip dalam COBIT</i>	22
<i>Gambar 2.3</i> <i>Alur Tujuan dalam COBIT 5</i>	23
<i>Gambar 2.4</i> <i>Tujuan Perusahaan dan Tujuan IT-related dalam COBIT 5</i>	24
<i>Gambar 2.5</i> <i>Peranan, Aktivitas, dan Hubungan Tata kelola dan Manajemen</i>	26
<i>Gambar 2.6</i> <i>Integrasi standar dan kerangka kerja lain dalam COBIT</i>	26
<i>Gambar 2.7</i> <i>Tujuh Kategori Pemicu dalam COBIT 5</i>	28
<i>Gambar 2.8</i> <i>Area Kunci Tata kelola dan Manajemen dalam COBIT 5</i>	30
<i>Gambar 2.9</i> <i>Process Referece Model COBIT 5</i>	30
<i>Gambar 2.10</i> <i>Model Referensi Proses dalam COBIT 5</i>	31
<i>Gambar 2.11</i> <i>Model Kematangan Proses dalam COBIT 4.1</i>	34
<i>Gambar 2.12</i> <i>Model Kapabilitas Proses dalam COBIT 5</i>	35
<i>Gambar 3.1</i> <i>Tahapan Penelitian</i>	42
<i>Gambar 3.2</i> <i>Alur tujuan dalam COBIT 5 (ISACA, 2013)</i>	44
<i>Gambar 3.3</i> <i>Peranan, Aktivitas, dan Hubungan Tata kelola dan Manajemen (COBIT 5, ISACA:2012)</i>	48
<i>Gambar 4.1</i> <i>Topologi Jaringan Komputer Data Centre</i>	55
<i>Gambar 4.2</i> <i>Topologi Jaringan OPD/Dinas, Kecamatan</i>	56
<i>Gambar 4.3</i> <i>Tampilan Utama SIMPEG</i>	60
<i>Gambar 4.4</i> <i>Hasil Pengujian Cek PNS</i>	60
<i>Gambar 4.5</i> <i>Tampilan Login SIMPEG</i>	61
<i>Gambar 4.6</i> <i>Tampilan Statistic SIMPEG</i>	61
<i>Gambar 4.7</i> <i>Tampilan Menu Sign Up</i>	62
<i>Gambar 4.8</i> <i>Tampilan Menu Master (Admin)</i>	62

<i>Gambar 4.9 Tampilan Sistem Report SIMPEG</i>	<i>63</i>
<i>Gambar 4.10 Tampilan Sistem Report Mutasi.....</i>	<i>63</i>
<i>Gambar 4.11 Tampilan Beranda LPSE Kabupaten Bangli.....</i>	<i>64</i>
<i>Gambar 4.12 Tampilan Menu Cari Paket</i>	<i>64</i>
<i>Gambar 4.13 Tampilan Menu Pendaftaran Penyedia</i>	<i>65</i>
<i>Gambar 4. 14 Tampilan Menu Login.....</i>	<i>65</i>
<i>Gambar 4.15 Tampilan Awal Website e-government Pemerintah Kabupaten Bangli.....</i>	<i>66</i>



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Responden Kuisisioner.....	41
Tabel 3.2 <i>COBIT 5 Enterprise Goals (COBIT 5, ISACA:2012)</i>	45
Tabel 3.3 <i>IT Related Goals (COBIT 5, ISACA:2012)</i>	46
Tabel 4.1 Tabel Susunan Organisasi, Perda Nomor 9, 10, 11 Tahun 2008	52
Tabel 4.2 Hasil Pemetaan <i>Enterprise Goals</i>	67
Tabel 4.3 Identifikasi Tujuan Bisnis (<i>Enterprise Goals</i>)	68
Tabel 4.4 Identifikasi Tujuan IT (<i>IT-Related Goals</i>).....	69
Tabel 4.5 Hasil Pemetaan <i>Detail Enterprise Goals to IT-Related Goals</i>	70
Tabel 4.6 Hasil Pemetaan <i>Detail Proses Control</i> dengan <i>IT-Related Goals</i>	72
Tabel 4.7 Domain Proses <i>COBIT 5</i> yang Digunakan	76
Tabel 4.8 Detail Praktik Tata Kelola pada Domain Proses <i>COBIT 5</i> yang Digunakan	77
Tabel 4.9 Hasil Analisis Domain EDM 03	91
Tabel 4.10 Rekapitulasi <i>Capability Level</i>	97
Tabel 4.11 Analisis GAP EDM03.....	100
Tabel 4.12 Analisis GAP EDM04.....	101
Tabel 4.13 Analisis GAP APO01	102
Tabel 4.14 Analisis GAP APO02	103
Tabel 4.15 Analisis GAP APO03	103
Tabel 4.16 Analisis GAP APO04	104
Tabel 4. 17 Analisis GAP APO07	105
Tabel 4.18 Analisis GAP APO13	106
Tabel 4.19 Analisis GAP DSS01	107
Tabel 4.20 Analisis GAP DSS02	108
Tabel 4.21 Analisis GAP DSS03	109

Tabel 4. 22 Analisis GAP DSS05	110
Tabel 4.23 Analisis GAP MEA01.....	111
Tabel 4. 24 Analisis Keseluruhan GAP	112

