

**STUDI EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM PENJAMINAN MUTU
INTERNAL (SPMI) DALAM RANGKA MEWUJUDKAN BUDAYA
MUTU DI SMK NEGERI 3 SINGARAJA**

TESIS

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan**

OLEH

I MADE PATER

NIM. 1829031025



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

PASCA SARJANA

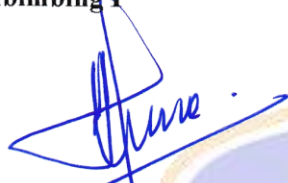
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2020

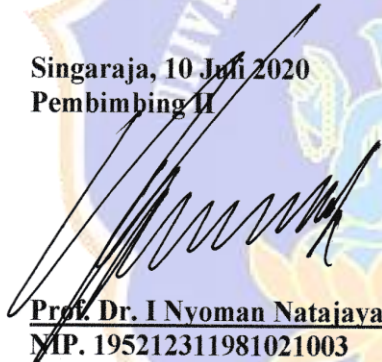
Tesis oleh I Made Pater ini telah diperiksa dan disetujui
untuk mengikuti ujian tesis

Singaraja, 10 Juli 2020
Pembimbing I

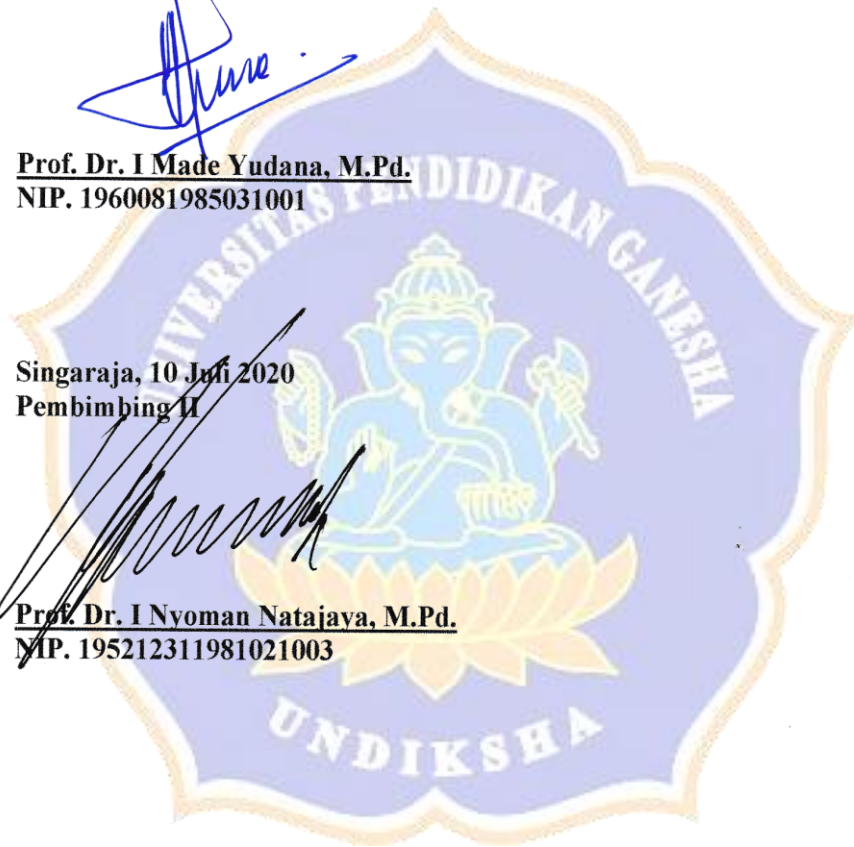


Prof. Dr. I Made Yudana, M.Pd.
NIP. 1960081985031001

Singaraja, 10 Juli 2020
Pembimbing II



Prof. Dr. I Nyoman Natajaya, M.Pd.
NIP. 195212311981021003



Tesis oleh I Made Pater ini telah berhasil dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan di Program Studi Administrasi Pendidikan, Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 10 Juli 2020

Oleh Tim Penguji



Ketua

Prof. Dr. I Nyoman Natajaya, M.Pd.
NIP. 195212311981021003




Anggota

Prof. Dr. I Made Yudana, M.Pd.
NIP. 196008191985031001



Anggota

Dr. I GST. Ketut Arya Sunu., M.Pd
NIP. 196110041987021001



Anggota

Dr. Kadek Rihendra Dantes, ST., M.T
NIP. 197912012006041001



Anggota

Prof. Dr. I Nyoman Natajaya, M.Pd.
NIP. 195212311981021003



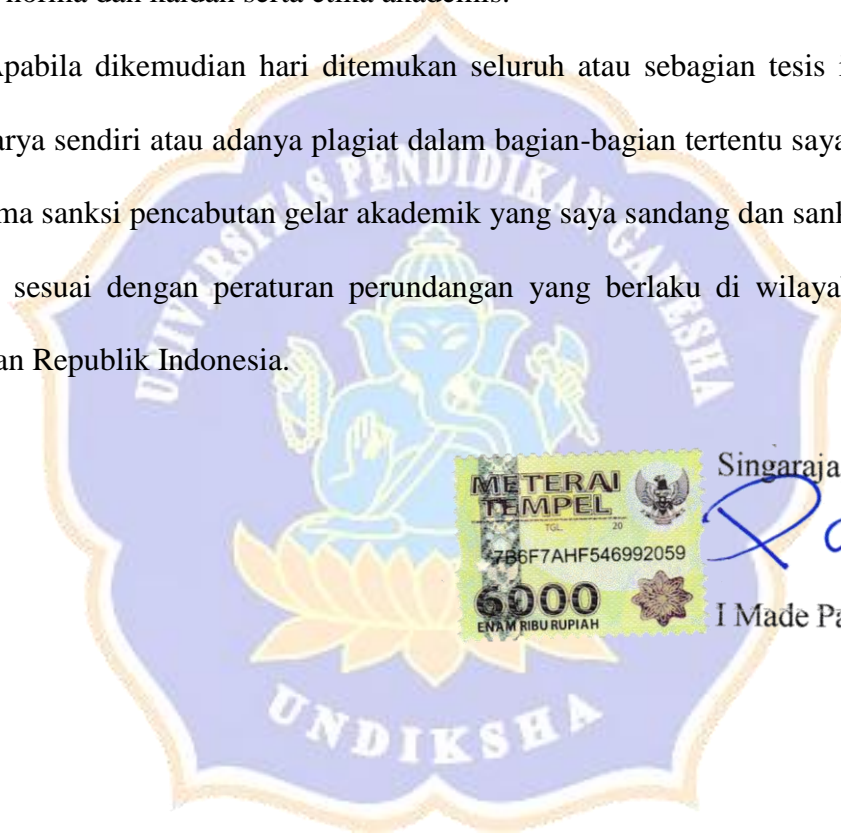
Mengetahui Direktur
Pascasarjana Undiksha

Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.
NIP. 19621215 198803 1 002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma dan kaidah serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.



Singaraja, 10 Juli 2020

I Made Pater

PRAKATA

OM Dewa Suksma Parama Acintya Sarwa Karya Parisadhatam, atas asung kerta waranugraha Ida Sang Hyang Widhi Wasa sehingga tesis yang berjudul “Studi Evaluasi Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Dalam Rangka Mewujudkan Budaya Mutu Di SMK Negeri 3 Singaraja” dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Administrasi Pendidikan. Penulis menyadari bahwa walaupun penelitian dan penulisan tesis ini telah dilaksanakan secara optimal akan tetapi dengan segala kekurangan dan keterbatasan penulis banyak mendapatkan bimbingan, dorongan dan informasi dari berbagai pihak, untuk itu ijinilah penulis dengan ketulusan hati menyampaikan ucapan terimakasih yang mendalam dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan studi selama penulis mengikuti perkuliahan di program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, serta telah memberikan rekomendasi guna kelancaran penyusunan tesis.
2. Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, yang telah membantu selama penulis mengikuti studi dan menyelesaikan penulisan tesis.
3. Prof. Dr. I Nyoman Natajaya, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, yang telah banyak memberikan bimbingan, dorongan dan fasilitas selama penulis mengikuti studi serta memberikan rekomendasi-rekomendasi guna kelancaran penyusunan tesis.
4. Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd. selaku Pembimbing I dan Dr. Kadek Rihendra Dantes, ST., M.T. selaku Pembimbing II yang penuh dengan kesabaran dan ketulusan hati telah memberikan bimbingan dorongan dan

bantuan baik secara moril maupun material selama penelitian dan penulisan naskah sehingga tesis ini dapat terwujud sesuai dengan harapan.

5. Prof. Dr. I Made Yudana, M.Pd. yang selanjutnya menggantikan Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd. selaku Pembimbing I dan Prof.Dr.I Nyoman Natajaya, M.Pd. yang selanjutnya menggantikan Dr. Kadek Rihendra Dantes,ST.,M.T. yang penuh dengan kesabaran dan ketulusan hati telah memberikan bimbingan dorongan dan bantuan baik secara moril maupun material selama penelitian dan penulisan naskah sehingga tesis ini dapat terwujud sesuai dengan harapan
6. Semua Staff Pegawai Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, yang telah memberikan pelayanan dan fasilitas administrasi dalam penyusunan tesis ini.
7. Drs. I Nyoman Suastika, M.Pd. selaku Kepala SMK Negeri 3 Singaraja yang telah memberikan ijin untuk mengikuti studi di Program Pascasarjana universitas Pendidikan Ganesha Singaraja serta telah banyak memberikan bantuan motivasi, fasilitas serta rekomendasi-rekomendasi dalam melakukan penelitian guna kelancaran penyusunan tesis.
8. Drs. I Made Suwartana, M.Pd selaku Ketua TIM SPMI SMK Negeri 3 Singaraja yang telah banyak memberikan bantuan dorongan, Fasilitas dan informasi dalam melakukan penelitian baik moral maupun material.
9. Staff Manajemen SMK Negeri 3 Singaraja beserta seluruh Guru dan Pegawai SMK Negeri 3 Singaraja yang telah membantu memberikan segala fasilitas dan dukungan dalam melaksanakan penelitian penyusunan tesis.
10. Semua Keluarga Penulis (Ibu, Kakak, Adik, Istri, Anak, Ipar dan Menantu) atas dukungan moral dan materialnya.

Sebagai akhir kata penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis untuk mewujudkan pendidikan yang lebih baik. Dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif demi sempurnanya tesis ini.

Singaraja, 10 Juli 2020

I Made Pater

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Tempat dan Waktu.....	41
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
3.4 Komponen Penelitian dan Definisi Operasional Komponen.....	43
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	44
3.6 Uji Coba Instrumen.....	50
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Deskripsi Data.....	60
4.2 Analisis CIPP pada Kuadran <i>Glickman</i>	81
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
4.4 Implikasi.....	96
PENUTUP.....	99
5.1 Rangkuman.....	99
5.2 Simpulan.....	110
5.3 Saran.....	112
DAFTAR RUJUKAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
3.1	Ringkasan Dari Aspek Utama Pendekatan Evaluasi Model CIPP	31
3.2	Jumlah Populasi dan Sampel	43
3.3	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	46
3.4	Tabulasi Silang Gregory	51
3.5	Hasil Tabulasi Silang Gregory	52
3.6	Rangkuman Analisis Validitas dan Reliabilitas Instrumen	54
4.1	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komponen Contex (X1)	60
4.2	Distribusi Frekuensi Skor Komponen Contex (X1)	61
4.3	Analisis Skor T Komponen Contex (X1)	62
4.4	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komponen Input (X2)	66
4.5	Distribusi Frekuensi Skor Komponen Input (X2)	66
4.6	Analisis Skor T Komponen Input (X2)	67
4.7	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komponen Process (X3)	71
4.8	Distribusi Frekuensi Skor Komponen Process (X3)	71

Tabel	Halaman
4.9 Analisis Skor T Komponen Process (X3)	71
4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komponen Product (X4)	76
4.11 Distribusi Frekuensi Skor Komponen Product (X4)	77
4.12 Analisis Skor T Komponen Product (X4)	78
4.13 Hasil Skor T Dimasukkan ke Dalam Kuadran Glickman	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal Pendidikan Dasar dan Menengah	19
2.2	Siklus Penjaminan Mutu Pendidikan Berkelanjutan di Satuan Pendidikan	22
2.3	Rapor Hasil Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal	22
2.4	Bagan Organisasi Sistem Penjaminan Mutu Internal	24
2.5	Analisis Efektivitas Implementasi SPMI	38
3.1	Rumus Formula Gregory	52
4.1	Sebaran Frekuensi Komponen Context (X1)	61
4.2	Sebaran Frekuensi Komponen Input (X2)	67
4.3	Sebaran Frekuensi Komponen Process (X3)	72
4.4	Sebaran Frekuensi Komponen Product (X4)	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian`

Lampiran 2. Instrumen Penelitian

Lampiran 3. Data Uji Coba Instrumen

Lampiran 4. Hasil Uji Coba Instrumen dengan SPSS

Lampiran 5. Data Hasil Penelitia

Lampiran 6. Hasil Analisis Statistik Deskriptif dengan SPSS

Lampiran 7. Hasil Perhitungan Skor T