

LAMPIRAN I
KUESIONER PERENCANAAN STRATEGIS
SISTEM INFORMASI
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH
PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG

Ditujukan	:	Kepala Badan /Sekretaris
Kepada	:	
Nama	:	
Jabatan	:	

A. Visi, Misi, Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi	
1.	Pandangan Bapak/Ibu terhadap Visi BPKPD Kabupaten Klungkung?
2.	Pandangan Bapak/Ibu terhadap Misi BPKPD Kabupaten Klungkung?
3.	Sejauh mana pencapaian Visi dan Misi BPKPD Kabupaten Klungkung?
4.	Bagaimana kesesuaian antara tujuan strategis OPD dengan arah kebijakan pembangunan Pemerintah Kabupaten Klungkung?
5.	Permasalahan apa saja yang menjadi kendala didalam pelaksanaan Tugas Pokok dan Fungsi di BPKPD Kabupaten Klungkung?
6.	Bagaimana upaya mengatasi permasalahan tersebut?
7.	Sejauh mana manfaat penggunaan TIK dalam mendukung tercapainya visi dan misi BPKPD Kabupaten Klungkung?

B. Aspek Teknologi Informasi dan Komunikasi	
8.	Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang INPRES No.3 Tahun 2003 tentang kebijakan strategis pengembangan <i>e-Government</i> ? Jika Ya , mohon jelaskan. Jika Tidak , mohon jelaskan.
9.	Bagaimana pandangan Bapak/Ibu terhadap Arah Kebijakan Umum Pembangunan Pemerintah Kabupaten Klungkung dibidang pengembangan <i>e-Government</i> yaitu meningkatkan penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam penyelenggaraan dan pelayanan masyarakat, dan peningkatan kinerja serta kapasitas sumber daya aparatur dalam penggunaan TIK di lingkungan BPKPD Kabupaten Klungkung?
10.	Jika <i>e-Government</i> dilaksanakan di BPKPD Kabupaten Klungkung, apa langkah-langkah yang akan Bapak/Ibu lakukan untuk mensukseskan program tersebut?
11.	Apakah ada arahan khusus dalam mewujudkan <i>e-Government</i> di Pemerintahan Kabupaten Klungkung? Jika Ya , mohon jelaskan. Jika Tidak , mohon jelaskan
12.	Sebagai seorang pimpinan OPD, apa manfaat yang Bapak/Ibu harapkan dari pemanfaatan TIK di BPKPD Kabupaten Klungkung?
13.	Apakah Bapak/Ibu memiliki keyakinan bahwa <i>e-Government</i> akan mendukung peningkatan efektifitas dan efisiensi kinerja? Jika Ya , mohon jelaskan. Jika Tidak , mohon jelaskan?
14.	Kritik dan saran terhadap pemanfaatan SI/ TI dalam mewujudkan <i>e-Government</i> di Pemerintahan Kabupaten Klungkung.

LAMPIRAN II
KUESIONER RENCANA STRATEGIS
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH
PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG

PETUNJUK PENGISIAN:

Berikan centang (√) untuk pilihan-pilihan jawaban yang Bapak/Ibu anggap sesuai, Bila perlu dapat menuliskan uraian atau pilihan lain pada tempat yang disediakan (.....)

Untuk setiap nomor. Bapak/Ibu dapat memilih jawaban lebih dari satu, kecuali untuk beberapa nomor tertentu.

Ditujukan	:	Kabid/Kasubag/Kasubbid
Kepada	:	
Nama	:	
Jabatan	:	

A. Visi, Misi, Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi	
1.	Sejauh mana menurut Bapak/Ibu, Visi, Misi dan Tujuan Strategis BPKPD Kabupaten Klungkung memberikan arahan yang jelas dalam menjalankan tugas? <input type="checkbox"/> Visi, misi dan Tujuan sangat jelas arahnya <input type="checkbox"/> Visi, misi dan Tujuan menjadi panduan saya dalam bertugas <input type="checkbox"/> Pekerjaan saya tidak ada kaitannya dengan Visi, Misi Tujuan Organisasi
B. Pertanyaan dibawah ini berhubungan dengan pemanfaatan TI untuk mendukung fungsi-fungsi Tupoksi dibagian/bidang Bapak/Ibu	
2.	Apakah Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) membantu tugas dan fungsi Bapak/Ibu? <input type="checkbox"/> Sangat membantu <input type="checkbox"/> Membantu <input type="checkbox"/> Cukup membantu <input type="checkbox"/> Tidak membantu
3.	Apakah Bapak/Ibu merasa perlu peranan TIK ditingkatkan dalam membantu Tugas dan Fungsi? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Tidak tahu

4.	Apakah dalam aktifitas kerja Bapak/Ibu saling berhubungan dengan unit kerja lain? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Tidak tahu
5.	Peranan TIK yang diharapkan dari unit kerja Bapak/Ibu? <input type="checkbox"/> Percepatan penyajian informasi/laporan <input type="checkbox"/> Penyajian informasi yang lebih akurat <input type="checkbox"/> Proteksi informasi dari pihak-pihak yang tidak berkepentingan <input type="checkbox"/> Menyediakan sarana komunikasi antara berbagai pihak <input type="checkbox"/> Memperluas sumber informasi dan data <input type="checkbox"/> Menciptakan keterbukaan dalam proses pengambilan keputusan <input type="checkbox"/> Meningkatkan partisipasi dan pendapat dari bawahan atau umum <input type="checkbox"/> Meningkatkan kerja sama dengan organisasi/bidang lain <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.	Apakah faktor-faktor kunci utama yang bisa mendorong setiap kegiatan Bapak/Ibu berhasil dilaksanakan
C. Pertanyaan berikut berhubungan dengan pengembangan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI)	
7.	Apakah sudah ada Sistem Informasi Pengelolaan Pendapat Daerah di OPD Bapak/Ibu? <input type="checkbox"/> Ada <input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Tidak tahu
8.	Apakah ada pedoman atau panduan dalam pengembangan SI/TI pada unit kerja Bapak/Ibu? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Tidak tahu
9.	Apakah yang menjadi dasar pengembangan SI/TI di unit kerja Bapak/Ibu? <input type="checkbox"/> Kebutuhan sesaat <input type="checkbox"/> Mengacu Tupoksi <input type="checkbox"/> Program dari pusat <input type="checkbox"/> Tidak tahu <input type="checkbox"/> Lainnya
10.	Apakah OPD Bapak/Ibu memiliki staf khusus dibidang SI/TI <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Tidak tahu <input type="checkbox"/> Lainnya

11.	Adakah peran tenaga ahli (konsultan) dibidang SI/TI dalam pengembangan dan pengelolaan SI/TI di unit kerja Bapak/Ibu? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Tidak tahu
12.	Menurut Bapak/Ibu kendala dan hambatan yang sering muncul dalam pemanfaatan TI di bagian/bidang Bapak/Ibu? <input type="checkbox"/> Tidak adanya standar buku/pedoman dalam pengadaan/pengembangan SI/TI <input type="checkbox"/> Kemampuan Sumber Daya Manusia (SDM) yang kurang <input type="checkbox"/> Aplikasi yang diperlukan tidak ada <input type="checkbox"/> Komputer dan Aplikasi yang ada sudah kadaluwarsa <input type="checkbox"/> Kurang komitmen dari manajemen tingkat atas <input type="checkbox"/> Pendaan yang tidak mencukupi untuk biaya operasional dan perawatan <input type="checkbox"/> Lainnya.....
13.	Perluakah dibangun Sistem Informasi database terpadu di Pemerintah Kabupaten Klungkung? <input type="checkbox"/> Perlu <input type="checkbox"/> Tidak perlu <input type="checkbox"/> Tidak tahu
14.	Dalam jangka pendek, kegiatan apa yang menjadi prioritas utama untuk segera di komputersasikan? 1) 2) 3)
D. Pertanyaan berikut berhubungan dengan Sumber Daya Manusia (SDM)	
15.	Apakah jumlah SDM dibidang TIK sudah memadai untuk mendukung daripada Tupoksi Bapak/Ibu? <input type="checkbox"/> Cukup <input type="checkbox"/> Kurang <input type="checkbox"/> Tidak tahu
16.	Apakah SDM dibidang TIK sudah diberdayakan untuk mendukung Tupoksi Bapak/Ibu? <input type="checkbox"/> Sudah diberdayakan <input type="checkbox"/> Kurang diberdayakan <input type="checkbox"/> Tidak tahu
17.	Bagaimana pola penempatan pegawai yang menguasai TIK? <input type="checkbox"/> Ditempatkan sesuai keahlian/kebutuhan OPD <input type="checkbox"/> Ditempatkan dimana saja <input type="checkbox"/> Tidak tahu
18.	Perlukan pengembangan SDM berkompentensi TIK di OPD Bapak/Ibu? <input type="checkbox"/> Perlu <input type="checkbox"/> Tidak perlu <input type="checkbox"/> Tidak tahu

19.	Bagaimana cara peningkatan SDM dibidang TIK menurut Bapak/Ibu? <input type="checkbox"/> Rekrutmen PNS berlatar belakang TIK <input type="checkbox"/> Memberdayakan SDM yang sudah ada <input type="checkbox"/> Outsourcing
20.	Perlukan diadakan pelatihan/Bimtek dibidang TIK di OPD Bapak/Ibu? <input type="checkbox"/> Perlu <input type="checkbox"/> Tidak perlu <input type="checkbox"/> Tidak tahu

E. Pertanyaan berikut berhubungan dengan dukungan dana dan Investasi awal *e-Government*

21. Apakah tersedia anggaran pengembangan TIK di OPD Bapak/Ibu? Jika **Ya** mohon jelaskan. Jika **Tidak**, mohon jelaskan?

.....

22. Apakah dana untuk pengembangan Sistem informasi dan Teknologi Informasi sudah mencukupi? Jika **Ya** mohon jelaskan. Jika **Tidak**, mohon jelaskan?

.....

23. Apakah ada honor bagi petugas/pegawai yang mengelola SI/TI pada OPD Bapak/Ibu? Jika **Ya** mohon jelaskan. Jika **Tidak**, mohon jelaskan?

.....

F. Pertanyaan berikut berhubungan dengan pengolahan data, dokumentasi dan informasi

24. Bagaimana Pengelolaan data, arsip dan dokumentasi OPD selama ini, apa harapan Bapak/Ibu?

.....

25. Apakah Komputer di OPD Bapak/Ibu telah terhubung dalam jaringan atau internet? Sejauh ini apa kendala-kendala yang dihadapi?

.....

26. Apakah OPD Bapak/Ibu sudah memiliki *website* (situs resmi)? Ya/Tidak
Jika Ya:

a. Berapa hari/minggu/bulan sekali sistus *website* tersebut di *update*?

..... hari/minggu/bulan

b. Apakah situs tersebut bersifat interatif (2 arah antara pihak OPD dan pihak luar)?

.....
.....

c. Apakah informasi yang terdapat dalam *website* tersebut?

.....
.....

d. Apa kendala-kendala yang dialami?

.....
.....

27. Metode apa yang digunakan untuk berbagi, transfer dan copy data/informasi dari satu komputer ke komputer lainnya?

.....
.....

G. Pertanyaan berikut berhubungan Pemerintah dan masyarakat

28. Informasi apa saja yang biasanya dibutuhkan oleh masyarakat terkait OPD Bapak/Ibu?

.....
.....

29. Bagaimana masyarakat berkomunikasi dengan Pemerintah dalam hal bertanya, menyampaikan aspirasi/saran dan melaporkan pelayanan yang diberikan oleh Pemerintah kepada masyarakat?

.....
.....

30. Apa saja bentuk pelayanan diberikan OPD Bapak/Ibu kepada masyarakat?

.....
.....

31. Apa harapan Bapak/Ibu terhadap layanan yang dapat menjembatani hubungan Pemerintah dan masyarakat?

.....
.....

H. Pertanyaan berikut hubungan Pemerintah dengan usaha

32. Apakah OPD Bapak/Ibu berhubungan langsung dengan dunia usaha?

Ya/Tidak

Jika Ya:

a. Apa bentuk layanan yang diberikan OPD Bapak/Ibu terhadap dunia usaha?

.....
.....

b. Informasi apa yang dibutuhkan dunia usaha terkait OPD Bapak/Ibu?

.....
.....

I. Pertanyaan berikut hubungan Pemerintah dengan Pemerintah, Pemerintah dengan aparatur Pemerintah

33. Bagaimana mengintegrasikan data dan informasi antar OPD?

.....
.....

34. Apakah budaya kerja pada OPD Bapak/Ibu dapat mendukung pelaksanaan *e-Government*?

.....
.....

35. Kritikan dan saran terhadap pemanfaatan TIK di BPKPD Kabupaten Klungkung?

.....
.....

LAMPIRAN III
KUESIONER RENCANA STRATEGIS
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH
PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG

PETUNJUK PENGISIAN:

Berikan centang (√) untuk pilihan-pilihan jawaban yang Bapak/Ibu anggap sesuai, Bila perlu dapat menuliskan uraian atau pilihan lain pada tempat yang disediakan (.....)

Untuk setiap nomor. Bapak/Ibu dapat memilih jawaban lebih dari satu, kecuali untuk beberapa nomor tertentu.

Ditujukan	:	Penanggung Jawab Operasional & Pelaksana Teknis - Operasional
Nama	:	
Jabatan	:	

KUESIONER OPERASIONAL

Proses bisnis dan peranan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi	
1.	<p>Dalam melaksanakan kegiatan operasional, apakah Bapak/Ibu memiliki panduan seperti dokumen prosedur operasional <i>Standar Operational Procedur</i> (SOP) yang menjelaskan antara lain: Tugas Pokok, Alur kegiatan dan lain sebagainya?</p> <p><input type="checkbox"/> Ada dan masih relevan dengan kondisi saat ini? <input type="checkbox"/> Ada namun kurang relevan dan perlu diperbaharui <input type="checkbox"/> Tidak ada <input type="checkbox"/> Tidak tahu <input type="checkbox"/> Lainnya:</p>
2.	<p>Seberapa besar peranan Sistem Informasi/Teknologi Informasi (SI/TI) dalam mendukung kegiatan operasional (kegiatan sehari-hari) yang Bapak/Ibu laksanakan atau yang terkait dengan tugas pokok Bapak/Ibu?</p> <p><input type="checkbox"/> Dukungan SI/TI sudah mencakup seluruh kegiatan operasional dan sudah menjadi bagian yang vital dalam pelaksanaan kegiatan operasional (kegiatan operasional tidak dapat berjalan jika terjadi masalah pada SI/TI) <input type="checkbox"/> Dukungan SI/TI sudah mencakup seluruh kegiatan operasional namun belum menjadi bagian yang vital dalam pelaksanaan kegiatan operasional (kegiatan operasional masih dapat berjalan jika terjadi masalah pada SI/TI) <input type="checkbox"/> Dukungan SI/TI hanya mencakup sebagai kegiatan operasional dan sudah menjadi bagian yang vital dalam pelaksanaan kegiatan</p>

	<p>operational (kegiatan operational tidak dapat berjalan jika terjadi masalah pada SI/TI)</p> <p><input type="checkbox"/> Dukungan SI/TI hanya mencakup sebagian kegiatan operasional namun belum menjadi bagian yang vital dalam pelaksanaan kegiatan operasional (kegiatan masih dapat berjalan jika masalah pada SI/TI)</p> <p><input type="checkbox"/> Dukungan SI/TI tidak ada namun dibutuhkan untuk membantu pelaksanaan kegiatan operasional</p> <p><input type="checkbox"/> Dukungan SI/TI tidak ada dan tidak membutuhkan untuk membantu pelaksanaan kegiatan operasional</p> <p><input type="checkbox"/> Lainnya</p>
3.	<p>Bagaimana peranan SI/TI dalam mendukung kegiatan operational yang Bapak/Ibu laksanakan atau yang terkait dengan tugas pokok Bapak/Ibu?</p> <p><input type="checkbox"/> SI/TI mengotomisasi kegiatan operasional mulai dari pemasukan data, pengolahan dan pembuatan laporan yang sebelumnya dilakukan secara manual dan berulang-ulang.</p> <p><input type="checkbox"/> Hanya SI/TI hanya digunakan untuk menyimpan data</p> <p><input type="checkbox"/> SI/TI hanya digunakan untuk membantu pembuatan laporan</p> <p><input type="checkbox"/> SI/TI tidak digunakan dalam kegiatan operasional</p> <p>Lainnya</p>
4.	<p>Apa manfaat yang Bapak/Ibu rasakan atau harapkan dengan adanya dukungan SI/TI dalam kegiatan operasional yang Bapak/Ibu laksanakan atau yang terkait dengan tugas fungsi Bapak/Ibu (jawaban boleh lebih dari 1)</p> <p><input type="checkbox"/> Pekerjaan menjadi lebih mudah</p> <p><input type="checkbox"/> Peningkatan produktivitas</p> <p><input type="checkbox"/> Pengurangan atau penyederhanaan birokrasi</p> <p><input type="checkbox"/> Peningkatan akurasi</p> <p><input type="checkbox"/> Peningkatan respon terhadap penyediaan informasi</p> <p><input type="checkbox"/> Peningkatan keamanan data</p> <p><input type="checkbox"/> Penurunan biaya</p> <p><input type="checkbox"/> Peningkatan transparansi</p>
Organisasi, Manajemen dan Kebutuhan SI/TI	
5.	<p>Bagaimana perencanaan, pengembangan dan pengelolaan SI/TI untuk mendukung kegiatan operasional dibagian/bidang kerja Bapak/Ibu dilaksanakan?</p> <p><input type="checkbox"/> SI/TI direncanakan, dikembangkan dan dikelola oleh bidang yang khusus menangani TI (Pengelola Data Elektronik)</p> <p><input type="checkbox"/> SI/TI direncanakan oleh bidang Bapak/Ibu kemudian dikembangkan dan dikelola oleh Pengelola Data Elektronik</p> <p><input type="checkbox"/> SI/TI direncanakan dan dikembangkan oleh bidang Bapak/Ibu kemudian dikelola oleh Pengelola Data Elektronik</p> <p><input type="checkbox"/> SI/TI direncanakan, dikembangkan dan dikelola oleh Pengelola Data Elektronik</p> <p><input type="checkbox"/> Lainnya</p>

6.	<p>Bagaimana peranan Pengelola Data Elektronik dalam menjamin ketersediaan data informasi dengan dukungan SI/TI dibagian Bapak/Ibu (jawaban boleh lebih dari 1)</p> <p><input type="checkbox"/> Pengelola Data Elektronik dapat dengan baik dan cepat merespon setiap kebutuhan data/informasi</p> <p><input type="checkbox"/> Pengelola Data Elektronik dapat dengan cepat merespon setiap masalah yang muncul terkait SI/TI</p> <p><input type="checkbox"/> Pengelola Data Elektronik dapat dengan cepat merespon setiap masalah yang muncul terkait SI/TI</p> <p><input type="checkbox"/> Pengelola Data Elektronik perlu meningkatkan kompetensi SDM nya</p> <p><input type="checkbox"/> Lainnya.....</p>
7.	<p>Data, informasi, laporan apa saja yang Bapak/Ibu butuhkan terkait dengan tugas pokok Bapak/Ibu?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
8.	<p>Apakah Bapak/Ibu bisa mendapatkan data atau informasi yang Bapak/Ibu butuhkan dengan mudah atau masih kesulitan dalam mendapatkannya? (Kalau kesulitan tolong berikan alasannya?)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
9.	<p>Data, informasi atau laporan apa saja yang dihasilkan atau yang harus Bapak/Ibu laporkan terkait pekerjaan yang menjadi tugas dan fungsi Bapak/Ibu laporkan terkait pekerjaan yang menjadi tugas dan fungsi Bapak/Ibu? Siapa saja yang membutuhkan informasi atau laporan tersebut? (sebutkan pihak atau instansi lain yang membutuhkan)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
10.	<p>Sebutkan aplikasi komputer atau Sistem Informasi yang Bapak/Ibu gunakan saat ini dalam mendapatkan atau mengolah data terkait dengan Tupoksi Bapak/Ibu?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
11.	<p>Sebutkan Aplikasi komputer atau Sistem Informasi/Teknologi informasi apa saja yang Bapak/Ibu butuhkan kedepannya dalam mendukung Tupoksi Bapak/Ibu?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

LAMPIRAN IV
SUMBER DAYA TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI

PERANGKAT KERAS

Nama Perangkat Keras	Jumlah	Keterangan
Komputer PC		
Komputer Server		
Laptop		
Printer		
Hub		
Switch		
Ruter		
Jaringan Komputer		
Koneksi Internet		

PERANGKAT LUNAK

Nama Perangkat Keras	Jumlah	Keterangan
Windows OS		
Linux OS		
Aplikasi office		
Sistem Informasi		
Server Database		

MEDIA KOMUNIKASI DAN INFORMASI

Nama	Keterangan

LAMPIRAN V
SUMBER DAYA MANUSIA

1. Tingkat pendidikan formal Aparatur OPD

Jabatan	SMU/Sederajat	D3	S1	S2	S3
Eselon II					
Eselon III					
Eselon IV					
Staff					
Honor					

2. Nama dan masa kerja pegawai yang kompeten dibidang komputer

No.	Nama Pegawai	Jumlah Tahun

3. Kursus-kursus/ Pelatihan terkait TIK yang pernah diikuti

No.	Nama Pegawai	Nama Pelatihan	Diadakan oleh	Tahun

4. Tingkat keahlian komputer

Eselon/Jabatan	Jumlah	Tingkat Keahlian Komputer		
		Aktif	Pasif	Tidak mempunyai keahlian

5. Tenaga Ahli

Profesi/Jabatan	Ada/Tidak	Jumlah	Keterangan
CIO (<i>Chief Information Officer</i>)			
<i>Administrator Sistem</i>			
<i>Administrator Basis Data</i>			
<i>Administrator Security</i>			
Sistem Analis dan Desain			
Administrator Jaringan			
Programer			
Teknisi Perangkat Keras Komputer			
<i>User (operator)</i>			

