

**EVALUASI WEBSITE SISTEM INFORMASI PERENCANAAN STUDI  
STMIK STIKOM INDONESIA DITINJAU DARI PENGGUNA  
MAHASISWA MENGGUNAKAN TEKNIK WEBQUAL 4.0, FIRSTCLICK,  
DAN HEURISTIK**

**Oleh:**

**Ni Wayan Jeri Kusuma Dewi, NIM 1729101046**

**ABSTRAK**

SIPERI merupakan singkatan dari Sistem Informasi Perencanaan Studi yang dikembangkan berbasis web yang bertujuan untuk memudahkan dalam perencanaan kartu studi mahasiswa, melihat data nilai, serta untuk melihat mata kuliah yang ditawarkan tiap semesternya di STMIK STIKOM Indonesia (STIKI). Sejak digunakan dari tahun 2017, SIPERI belum pernah dilakukan evaluasi oleh pengguna. Tujuan dari penelitian ini untuk mengevaluasi SIPERI dengan menggunakan teknik *FirstClick*, WebQual dan Heuristik berdasarkan aspek *usability* dengan responden sebanyak 20 orang, yang terdiri dari 10 responden pemula dan 10 responden mahir. Hasil dari evaluasi akan dijadikan sebagai rekomendasi perbaikan ke depannya, agar SIPERI bisa memberikan layanan yang lebih baik lagi. Dalam aspek *usability* yang diukur adalah efisiensi, *error*, dan kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan dari sisi pengguna mahasiswa bahwa SIPERI STIKI sudah efisien dikarenakan terdapat 14 dari 15 tugas tidak memiliki perbedaan waktu pengerjaan yang signifikan. Namun dilihat dari presentase *error* atau kesalahan responden pemula untuk tugas 10 dan 14 masing-masing adalah 20%, sedangkan untuk responden mahir tugas 3, tugas 5, tugas 10, tugas 11, tugas 12, dan tugas 14 masing-masing 10%, maka dapat dikatakan bahwa pada halaman SIPERI STIKI belum efektif. Sedangkan dari aspek kepuasan pengguna mahasiswa, responden puas dalam menggunakan SIPERI STIKI, hal ini dapat dilihat dari skor kuesioner sebesar 61,67. Untuk rekomendasi perbaikan, permasalahan diperoleh dari pengguna *expert* yang memahami aspek *usability* dengan teknik Heuristik. Perbaikan dilakukan pada halaman utama (*Dashboard*), Halaman Hasil Studi, Halaman Data Diri dengan membuat *wireframe*. *Wireframe* merupakan kerangka dasar dari halaman atau *screen* yang akan peneliti buat. Dengan adanya evaluasi pada SIPERI diharapkan dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna, memberikan pelayanan yang lebih baik lagi serta untuk meningkatkan kinerja dari SIPERI. Namun karena keterbatasan waktu, peneliti hanya melakukan evaluasi SIPERI untuk mengukur efisiensi, kesalahan (*error*), dan kepuasan pengguna. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan bisa melakukan evaluasi efisiensi, kesalahan (*error*), dan kepuasan pengguna dengan metode yang berbeda atau peneliti selanjutnya bisa melakukan evaluasi pada aspek *usability* dimensi lainnya yaitu kualitas informasi (*Information Quality*) dan kualitas intraksi pelayanan (*Service Intranction Quality*) sehingga akan memperoleh hasil lebih baik untuk kemajuan SIPERI.

**Kata kunci:** Aplikasi SIPERI, *user experience*, *firstClick*, *webqual*, *heuristik evaluation*.

# THE EVALUATION OF LESSON PLAN INFORMATION SYSTEM WEBSITE STIMIK STIKOM INDONESIA VIEWED FROM STUDENTS AS USERS USING WEBQUAL 4.0 TECHNIQUE, FIRSTCLICK AND, HEURISTIC

By:

Ni Wayan Jeri Kusuma Dewi, NIM 1729101046

## ABSTRACT

*SIPERI STIKI stands for study planning information system which was developed by web- based in order to ease in making study planning card, checking the score as well as seeing offered courses in each semester. In fact, SIPERI STIKI has never been evaluated by the user since 2017. The purpose of the research is to evaluate SIPERI STIKI using FirstClick technique, WebQual and Heuristic usability aspect with 20 respondents which consist of 10 novice respondent and 10 expert respondent. The result of this research is expected as a recommendation for future improvement in order to be able to give better service. The measurement of usability aspect are efficiency, error, and satisfaction of the users. The result of the research showed that SIPERI STIKI has already efficient from student user side, because there were 14 from 15 tasks which have no significant different timing in making the tasks. However, in term of error percentage of novice respondent to task 10 and 14 are 20% for each item, whereas error percentage of expert respondent to task 3, task 5, task 10, task 11, task 12 and task 14 are 10% for each item. It means the page of SIPERI STIKI was still not effective yet. Whereas, from the satisfaction of the students as the users, it can be seen that the student or the respondent was satisfied. It was supported by the result of the questionnaire showed that the score was 61.67. For improvement recommendation, the problem was done by expert who understand the usability aspect with Heuristic technique. The improvement was done in Dashboard page, study result page, personal data page by making wireframe. Wireframe known as a basic skeletal framework of a website or screen that researcher will be made. By conducting evaluation of SIPERI, it is expected to know the user satisfaction level, and can provide better service as well as can improve SIPERI's performance. However; the researcher has limited time, thus the research was done by evaluation SIPERI to measure efficiency, error, and satisfaction of the users. For the next researchers are expected to conduct an evaluation of efficiency, error, and satisfaction of the users by using different method or to conduct an evaluation of usability aspect other dimensions, such as Information Quality and Service Interaction Quality in order to gain the better result for improvement SIPERI.*

**Keywords:** *SIPERI application, user experience, firstClick, webqual, heuristik evaluation.*