

Lampiran 1. Instrumen Penentuan Kelompok Responden

INSTRUMEN PENENTUAN KELOMPOK RESPONDEN

NIM :

Nama :

Jurusan :

Jenis Kelamin :

1. Seberapa sering anda menggunakan layanan internet?

.....

2. Dalam satu hari, berapa jam anda menggunakan internet?

.....

3. Apa saja tujuan anda menggunakan internet?

.....

4. Sebagai mahasiswa STMIK STIKOM Indonesia (STIKI), seberapa sering anda mengakses website SIPRI STIKI?

.....

5. Apa tujuan Anda mengakses layanan Website SIPERI STIKI?

.....

Denpasar,
 Responden,

.....

Lampiran 3. Data Responden Mahasiswa

DATA RESPONDEN MAHASISWA

No	Kode	Jurusan	Pengalaman Menggunakan Internet	Pengalaman dalam Mengakses Website SIPERI STIKI	Kelompok
1.	DRP01	TI-MTI	Sangat Sering	Jarang	Pemula
2.	DRP02	TI-MTI	Jarang	Jarang	Pemula
3.	DRP03	SK	Sangat Sering	Jarang	Pemula
4.	DRP04	SK	Sangat Sering	Jarang	Pemula
5.	DRP05	TI-KAB	Sangat Sering	Jarang	Pemula
6.	DRP06	TI-KAB	Sangat Sering	Jarang	Pemula
7.	DRP07	TI-KAB	Sering	Jarang	Pemula
8.	DRP08	TI-MTI	Sering	Jarang	Pemula
9.	DRP09	TI-MTI	Sering	Jarang	Pemula
10.	DRP10	TI-MTI	Sering	Jarang	Pemula
11.	DRM01	TI-KAB	Sering	Sering	Mahir
12.	DRM02	TI-DGM	Sering	Cukup Sering	Mahir
13.	DRM03	TI-KAB	Sangat Sering	Sering	Mahir
14.	DRM04	TI-MTI	Sangat Sering	Sering	Mahir
15.	DRM05	TI-DGM	Sangat Sering	Sangat Sering	Mahir
16.	DRM06	TI-MTI	Sangat Sering	Sering	Mahir
17.	DRM07	TI-MTI	Sangat Sering	Jarang	Mahir
18.	DRM08	TI-KAB	Cukup Sering	Sangat Sering	Mahir
19.	DRM09	TI-SK	Sering	Sering	Mahir
20.	DRM10	TI-MTI	Sangat Sering	Sering	Mahir

Lampiran 4. Skenario Responden Mahasiswa

TAKS SKENATIO EVALUASI USABILITY SISTEM PERENCANAAN STUDI (SIPERI) STMIK STIKOM INDONESIA (STIKI)

No	Instruksi
1.	“Saat ini anda berada pada halaman utama SIPERI STIKI. Silahkan masuk (<i>login</i>) ke sistem. ”
2.	“Anda telah berhasil masuk/ <i>login</i> ke sistem dan berada pada halaman <i>Dashboard</i> . Lihatlah IPS (Indek Prestasi Sementara), IPK (Indek Prestasi Kumulatif) dan Jumlah SKS (Sistem Kredit Semester) yang belum ditempuh. ”
3.	“Selanjutnya lihatlah jumlah mata kuliah yang diambil pada semester yang berlangsung. ”
4.	“Silakan pindah ke halaman Akademik, kemudian lihatlah total tunggakan administrasi anda, apakah masih ada tunggakan ataukah sudah lunas. ”
5.	“ Lihatlah pohon mata kuliah yang harus anda tempuh. ”
6.	“ Lihatlah mata kuliah sudah ditempuh. ”
7.	“ Lihatlah kartu hasil studi. ”
8.	“ Lihatlah perkembangan Index Prestasi (IP). ”
9.	“ Lihatlah <i>history</i> bimbingan. ”
10.	“ Lihatlah jumlah total mata kuliah yang sudah ditempuh. ”
11.	“ Lihatlah total mata kuliah yang memperoleh nilai A. ”
12.	“ Lihatlah mata kuliah yang ditawarkan pada semester selanjutnya. ”
13.	“Selanjutnya silakan anda ke halaman Data Diri anda, kemudian anda ingin mengubah salah satu data pribadi anda, yaitu mengubah foto kontak person. ”
14.	“Silakan pindah ke menu Ubah <i>Password</i> , selanjutnya silahkan anda silakan rubah <i>password</i> anda. ”
15.	“Kini anda telah mengeksplorasi SIPERI STIKI, anda boleh keluar (<i>logout</i>) dari akun SIPERI. ”

Lampiran 5. Kuesioner WebQual pada Aspek Usability Responden

**KUESIONER PENELITIAN
EVALUASI SISTEM PERENCANAAN STUDI (SIPERI) STMIK STIKOM
INDONESIA (STIKI) DENGAN TEKNIK WEBQUAL PADA ASPEK
USABILITY**

A. Identitas Responden

Nama :

NIM :

Kode Responden : (diisi oleh peneliti)

B. Petunjuk pengisian angket

1. Angket terdiri dari 8 pertanyaan.
2. Berdasarkan pengalaman mahasiswa selama menggunakan SIPERI STIKI, berilah tanda centang (✓) yang merefleksikan persepsi mahasiswa pada setiap alternatif pertanyaan
3. Dimohon agar seluruh pertanyaan dijawab sejujurnya.

C. Keterangan pilihan jawaban

- Skor 1 Sangat (tidak setuju/buruk/kurang sekali),
Skor 2 Tidak (setuju/baik/) atau kurang,
Skor 3 Netral / Cukup,
Skor 4 (Setuju/Baik/suka), dan
Skor 5 Sangat (setuju/Baik/Suka)

No.	Variable WebQual 4.0	1	2	3	4	5
1.	Kemudahan untuk dioperasikan					
2.	Intraksi dengan website jelas dan dapat dimengerti					
3.	Kemudahan untuk navigasi					
4.	Tampilan yang atraktif					
5.	Tampilan sesuai dengan jenis website					
6.	Adanya tambahan pengetahuan dengan informasi website					
7.	Tepat dalam penyusunan tata letak informasi					
8.	Kemudahan untuk menemukannya alamat website					

Lampiran 6. Kuesioner Kesulitan, Kritik dan Saran SIPERI STIKI

**KESULITAN, KRITIK DAN SARAN
SISTEM PERENCANAAN STUDI (SIPERI) STMIK STIKOM
INDONESIA (STIKI)**

A. Identitas Responden

Nama :

NIM :

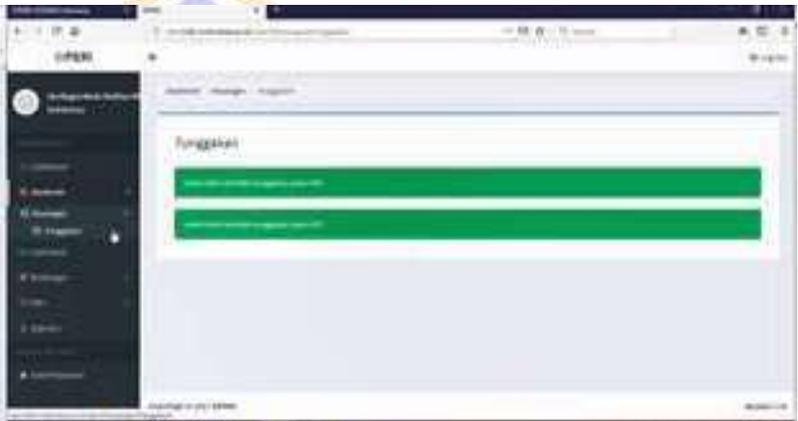
Kode Responden : (diisi oleh peneliti)

B. Kritik dan Saran

Kesulitan atau masalah yang ditemukan saat menggunakan SIPERI	Kritik dan Saran yang diberikan untuk Website SIPERI

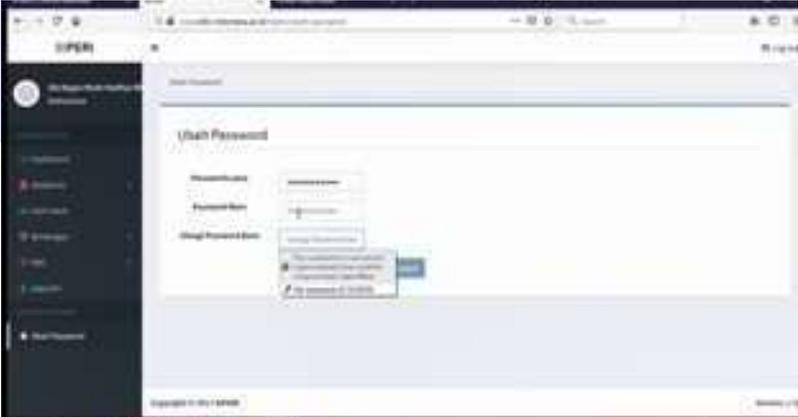
Lampiran 7. Panduan Analisis Vidio Pengerjaan Tugas Responden Mahasiswa

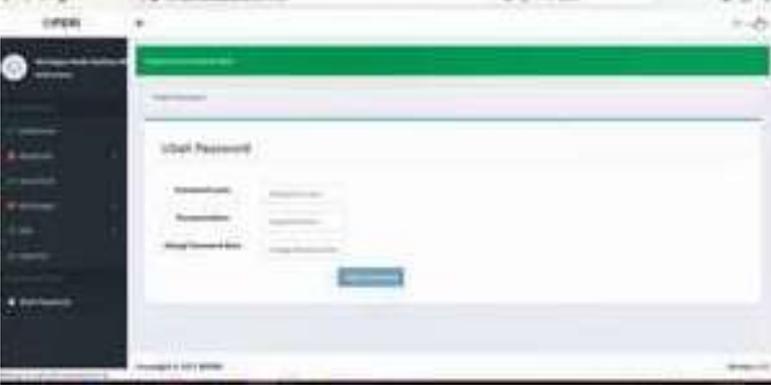
ID Taks	Aktivitas yang Harus Dicapai	Gambar
1.	Saat berada pada halaman utama SIPERI STIKI. Silahkan mengisi “nama pengguna dan kata sandi” untuk masuk (<i>login</i>) ke sistem.”	
2.	Pada halaman <i>Dashboard</i> lihatlah “IPS (Indek Prestasi Sementara), IPK (Indek Prestasi Kumulatif) dan Jumlah SKS (Sistem Kredit Semester) yang belum ditempuh”	
3.	Melihat jumlah mata kuliah yang diambil pada semester yang berlangsung pada menu	

	<p>“Jadwal semester ini”</p>	
<p>4.</p>	<p>Klik menu “Akademik, klik menu keuangan setelah itu klik menu Tunggakan kemudian lihatlah total tunggakan administrasi anda, apakah masih ada tunggakan ataukah sudah lunas.”</p>	
<p>5.</p>	<p>Klik menu “Hasil studi” kemudian klik menu “Lihatlah pohon mata kuliah”</p>	

6.	Klik menu "Hasil studi" kemudian klik menu "Mata kuliah yang sudah ditempuh"	
7.	Klik menu "Hasil studi" kemudian klik menu "kartu hasil studi" kemudian klik pilihan semesternya	
8.	Klik menu "Hasil studi" kemudian klik menu "Perkembangan IP"	
9.	Klik menu "Hasil studi" kemudian klik menu "Histori Bimbingan"	

		
10.	Klik menu "Hasil studi" kemudian klik menu "Jumlah SKS yang Lulus"	
11.	Klik menu "Hasil studi" kemudian klik menu "Mata Kuliah Sudah Ditempuh"	
12.	Klik menu "Bimbingan" kemudian klik menu "Mata Kuliah Ditawarkan"	

		
13.	<p>Klik menu “Data Diri” kemudian pilih menu “Identitas” kemudian klik “<i>Edit</i>”</p>	
14.	<p>Klik menu “Ubah <i>Password</i>” kemudian isikan “<i>Password Lama</i>” selanjutnya “<i>Password Baru</i>” dan selanjutnya “<i>Ulangi Password Baru</i>”</p>	

15.	Klik menu <i>“Logout”</i> pada pojok kanan atas	 A screenshot of a web application interface. The page has a dark sidebar on the left and a main content area. In the top right corner of the main content area, there is a 'Logout' button. The main content area also contains a form titled 'Ubah Password' with fields for 'Password Baru', 'Password Lama', and 'Konfirmasi Password', and a 'Simpan' button.
-----	---	--



Lampiran 8. Hasil Instrumen dan Kuesioner Yang Telah Diisi

KUESIONER PENELITIAN
EVALUASI SISTEM PERENCANAAN STUDI (SIPERI) STMIK STIKOM
INDONESIA (STIKI) DENGAN TEKNIK WEBQUAL PADA
ASPEK USABILITY

A. Identitas Responden

Nama : *Ni Luh Made Rahana Putri*
 NIM : *18101036*
 Kode Responden : *DR-PD10* (diisi oleh peneliti)

B. Petunjuk pengisian angket

1. Angket terdiri dari 8 pertanyaan
2. Berdasarkan pengalaman mahasiswa selama menggunakan SIPERI STIKI, berilah tanda centang (✓) yang merefleksikan persepsi mahasiswa pada setiap alternatif pertanyaan
3. Dimohon agar seluruh pertanyaan dijawab sejujurnya.

C. Keterangan pilihan jawaban

Skor 1 Sangat (tidak setuju/buruk/kurang sekali),
 Skor 2 Tidak (setuju/baik/) atau kurang,
 Skor 3 Netral / Cukup,
 Skor 4 (Setuju/Baik/suka), dan
 Skor 5 Sangat (setuju/Baik/Suka)

No.	Variable WebQual 4.0	1	2	3	4	5
1.	Kemudahan untuk dioperasikan		✓			
2.	Intraksi dengan website jelas dan dapat dimengerti			✓		
3.	Kemudahan untuk navigasi			✓		
4.	Tampilan yang atraktif				✓	
5.	Tampilan sesuai dengan jenis website				✓	
6.	Adanya tambahan pengetahuan dengan informasi website		✓			
7.	Tepat dalam penyusunan tata letak informasi		✓			
8.	Kemudahan untuk menemukan alamat website				✓	

Denpasar, *16/5/2017*
 Responden, *[Signature]*
(Rahana Putri)