

**RANCANGAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM*
DENGAN MENGGUNAKAN *THEORETICAL FRAMEWORK*
DAN PENDEKATAN KONTINGENSI
PADA RSUD BINTANG KABUPATEN KLUNGKUNG**

TESIS



Oleh
Anak Agung Gede Putra Dwi Arthajaya
NIM 1729101044

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
JULI 2020**

**RANCANGAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM*
DENGAN MENGGUNAKAN *THEORETICAL FRAMEWORK*
DAN PENDEKATAN KONTINGENSI
PADA RSU BINTANG KABUPATEN KLUNGKUNG**

TESIS

**Diajukan kepada
Univeritas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Komputer
Program Pascasarjana Program Studi Ilmu Komputer**



**Oleh
Anak Agung Gede Putra Dwi Arthajaya
NIM 1729101044**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
JULI 2020**

Tesis oleh Anak Agung Gede Putra Dwi Arthajaya ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti ujian Tesis

Singaraja, 1 Juli 2020

Pembimbing I



Prof. Dr. I Made Candiasa, MI.Komp.

NIP. 196012311986011004

Pembimbing II



Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.

NIP. 197502212003121001



LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Anak Agung Gede Putra Dwi Arthajaya ini telah berhasil dipertahankan de
depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar
Magister Komputer di Program Studi Ilmu Komputer, Program Pascasarjana Universitas
Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal : 1 Juli 2020

Oleh
Tim Penguji

Ketua

Dr. Gede Indrawan, ST.,M.T.

NIP. 197601022003121001

Anggota

Dr. I Nyoman Sukajaya, M.T.

NIP. 196711151993031001

Anggota

Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si.,M.Kom.

NIP. 197703182008121004

Anggota

Dr. Gede Rasben Dantes, ST.,M.T.I.

NIP. 197502212003121001

Anggota

Prof. Dr. I Made Candiasa, MI.Komp.

NIP. 196012311986011004

Mengetahui Direktur

Pascasarjana.



Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.

NIP. 196212151988031002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar Magister Komputer dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sembarinya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 1 Juli 2020

Yang memberi pernyataan,



Anak Agung Gede Putra Dwi Arthajaya



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadapan Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “*Rancangan Knowledge Management System Dengan Menggunakan Theoretical Framework Dan Pendekatan Kontingensi Pada RSUD Bintang Kabupaten Klungkung*”. Tesis ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Magister Ilmu Komputer pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Kerja keras bukan satu-satunya jaminan terselesaikan tesis ini, berkat uluran tangan dan berbagai pihaklah tesis ini dapat terwujud. Oleh sebab itu, izinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. I Made Candiasa, MI.Komp., sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai masalah dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. Gede Rasben Dantes, ST.,M.T.I., selaku pembimbing II yang selalu mengarahkan, memberikan semangat dan harapan kepada penulis selama penelitian dan penulisan naskah, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai dengan harapan;
3. Dr. I Nyoman Sukajaya, M.T., sebagai penguji I dan Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si.,M.Kom., sebagai penguji II yang telah memberikan banyak masukan sehingga tesis ini bisa lebih disempurnakan lagi;
4. Bapak Ketua Program Studi Ilmu Komputer dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama perjalanan studi dan penyusunan tesis.
5. Ibu Direktur RSUD Bintang dr. Ni Made Kurmayeni yang sudah memberikan izin dan membantu di saat penelitian.
6. Ayahanda Anak Agung Gede Agung Jayendra, Ibunda Gusti Agung Ratniati, Kakak Anak Agung Gede Agung Mahatma Putra dan keluarga atas segala dukungan dan doanya.

7. Istri tercinta Anak Agung Istri Hendriani, atas segala motivasi, bantuan, perhatian dan doanya serta kesabarannya.
8. Ayahanda Mertua Anak Agung Gede Putra Udiana, Ibunda Mertua Anak Agung Raka Putri, dan adik-adik di Payangan atas segala dukungan dan doanya.
9. Rekan kantor yang menjadi rekan kuliah I Komang Arta Wijaya dan Almarhum I Wayan Darmayasa yang selalu mensupport.
10. Rekan mahasiswa Ilkom Denpasar angkatan 2017 yang selalu mengingatkan jika ada tugas.
11. Rekan kerja di SMK TI Bali Global Denpasar khususnya Kepala SMK TI Bali Global Denpasar Drs. I Gusti Made Murjana, M.Pd. yang selalu memberikan izin disaat ada perkuliahan disaat jam kerja.
12. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum dapat dikategorikan sempurna. Namun terlepas dari semua predikat tersebut, yang jelas, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademi akan ikut serta memberikan warna dalam pembangunan dunia pendidikan walau hanya setitik.

Singaraja, 1 Juli 2020

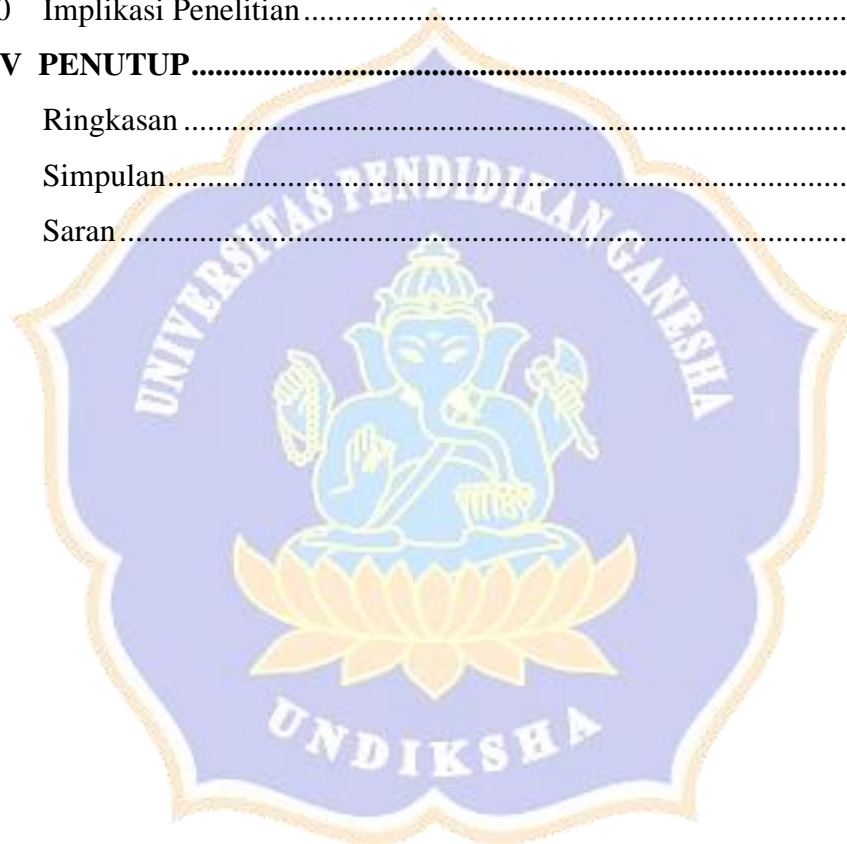
Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan.....	9
1.6 Manfaat.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Knowlegde Management System (KMS).....	13
2.1.1 Faktor Kontingensi	17
2.1.2 Identifikasi Proses KM	24
2.1.3 Analisa Proses KM	26
2.1.4 Analisa Mekanisme dan Teknologi KM.....	29
2.1.5 Analisa Infrastruktur KM.....	30
2.1.6 Perancangan Unified Modelling Language (UML).....	32
2.1.7 Perancangan Fitur KMS.....	34
2.1.8 Pengujian KMS.....	35
2.2 Penelitian Sejenis.....	37
2.3 Theoretical Freamwork	44

BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Metode Analisi Data.....	64
4.2 Demografi Responden.....	66
4.3 Identifikasi Faktor Kontingensi.....	70
4.3.1 Analisis Karakteristik Tugas.....	70
4.3.2 Analisis Karakteristik Pengetahuan.....	73
4.3.3 Analisis Karakteristik Organisasi.....	77
4.3.4 Analisis Karakteristik Lingkungan.....	78
4.4 Identifikasi Proses Knowledge Management Berdasarkan Faktor Kontingensi.....	79
4.5 Melakukan Prioritas Proses Knowledge Management Yang Dibutuhkan.....	86
4.6 Identifikasi Proses Knowledge Saat Ini.....	90
4.7 Mengidentifikasi Tambahan Proses Knowledge Management Yang Dibutuhkan.....	92
4.8 Analisa Infrastruktur Knowledge Management.....	94
4.8.1 Budaya Organisasi.....	94
4.8.2 Struktur Organisasi.....	98
4.8.3 Infrastruktur Teknologi Informasi.....	101
4.8.4 Pengetahuan Umum.....	104
4.9 Mengembangkan Sistem, Mekanisme, dan Teknologi Knowledge Management yang Dibutuhkan.....	108
4.9.1 Pemetaan Teknologi Knowledge Management.....	109
4.9.2 Mekanisme Knowledge Management.....	113
4.10 Model Knowledge Management System (KMS).....	115
4.11 Analisa Kebutuhan Sistem.....	116
4.11.1 Kebutuhan Fungsional.....	116
4.11.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	118
4.12 Use Case Diagram.....	119

4.13	Rancangan Activity Diagram.....	122
4.14	Perancangan Teknologi Arsitektur KMS	140
4.15	Perancangan Infrastruktur KMS.....	144
4.16	Perancangan Database KMS	144
4.17	Rancangan Tampilan Prototype KMS.....	147
4.18	Uji Coba Rancangan KMS	166
4.19	Hasil Uji Coba Prototype.....	171
4.20	Implikasi Penelitian.....	172
BAB V	PENUTUP.....	178
5.1	Ringkasan	178
5.2	Simpulan.....	181
5.3	Saran.....	182

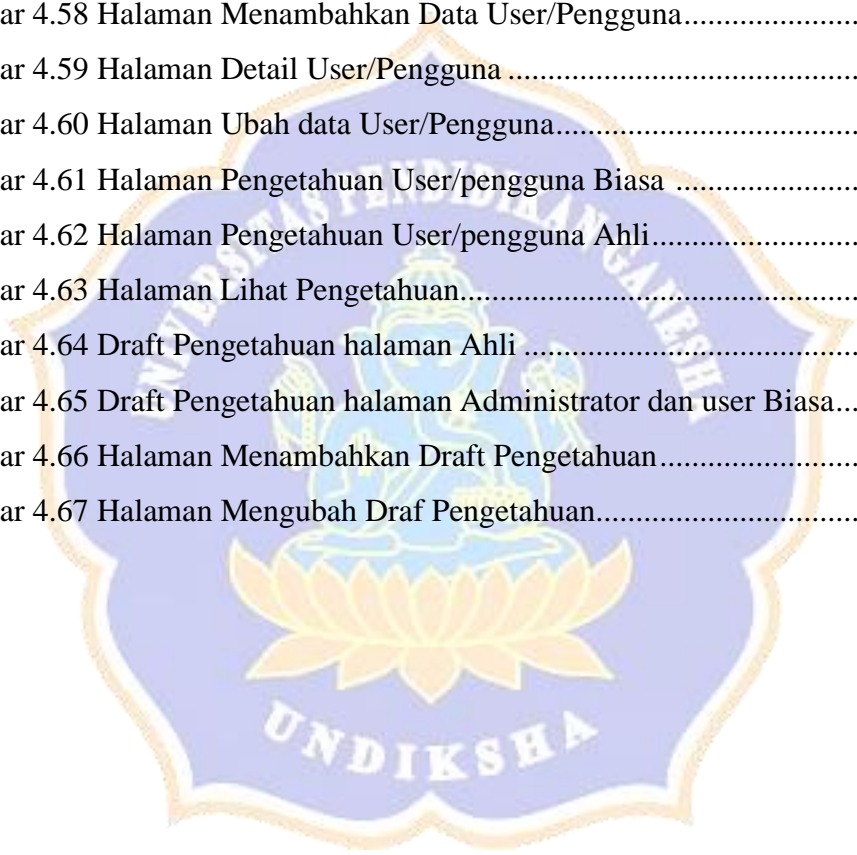


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 SECI Model.....	15
Gambar 2.2 Hubungan Faktor Kontingensi dengan Solusi KM	17
Gambar 2.3 Faktor-faktor kontingensi (Fernandez & Sabherwal , 2010).....	18
Gambar 2.4 Pengaruh Task Characteristics terhadap Proses KM.....	19
Gambar 2.5 Pengaruh Knowledge Chareacteristics terhadap	22
Gambar 2.6 Theoretical Freamwork	49
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	57
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Usia.....	67
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Pendidikan	68
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Masa Kerja.....	69
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Bidang Pekerjaan.....	69
Gambar 4. 6 Diagram Task Uncertainty	72
Gambar 4.7 Diagram Task Interdependence.....	73
Gambar 4.8 Penyebaran Pengetahuan Tacit.....	75
Gambar 4.9 Pengetahuan Deklaratif	76
Gambar 4.10 Karakteristik Lingkungan (Environmental Uncertainty)	79
Gambar 4.11 Proses Knowledge Management Yang Dibutuhkan.....	89
Gambar 4.12 Proses Knowledge Management Saat Ini.....	91
Gambar 4.13 Kepentingan Pengetahuan	96
Gambar 4.14 Pengelolaan Pengetahuan	97
Gambar 4.15 Kebutuhan Sistem Pengelolaan Pengetahuan	98
Gambar 4.16 Peran Serta Dalam Community Of Practice.....	100
Gambar 4.17 Topologi Jaringan RSUD Bintang	103
Gambar 4.18 Fasilitas Pendukung KM	108
Gambar 4.19 Fitur Kebutuhan KMS Bintang	112
Gambar 4.20 Model KMS RSUD Bintang	115

Gambar 4.21 Use Case KMS RSU Bintang.....	121
Gambar 4.22 Activity Diagram Menampilkan Artikel/Berita	123
Gambar 4.23 Activity Diagram Forum Diskusi.....	124
Gambar 4.24 Activity Diagram Menampilkan Dokumen.....	126
Gambar 4.25 Activity Diagram Menambahkan Dokumen	127
Gambar 4.26 Activity Diagram Menghapus Dokumen	128
Gambar 4.27 Activity Diagram Mengubah Dokumen.....	129
Gambar 4.28 Activity Diagram Mendownload Dokumen.....	131
Gambar 4.29 Activity Diagram Menampilkan darft Pengetahuan	133
Gambar 4.30 Activity Diagram Menambahkan draft Pengetahuan.....	134
Gambar 4.31 Activity Diagram Mengubah Pengetahuan	135
Gambar 4.32 Activity Diagram Menghapus Pengetahuan.....	136
Gambar 4.33 Activity Diagram Memvalidasi Draf Pengetahuan	137
Gambar 4.34 Activity Diagram Pengelolaan artikel/berita.....	138
Gambar 4.35 Activity Diagram Pengelolaan Kategori	139
Gambar 4.36 Activity Diagram Pengelolaan User/Pengguna.....	140
Gambar 4.37 Rancangan Arsitektur KMS RSU Bintang.....	143
Gambar 4.38 Infrastruktur KMS RSU Bintang.....	144
Gambar 4.39 Rancangan Database KMS RSU Bintang	146
Gambar 4.40 Halaman Login.....	149
Gambar 4.41 Halaman Artikel/Berita pada Dashboard	150
Gambar 4.42 Halaman List Artikel/Berita	150
Gambar 4.43 Halaman Detail Artikel/Berita	151
Gambar 4.44 Halaman List Artikel/Berita khusus Administrator	151
Gambar 4.45 Halaman Menambah Artikel/Berita	152
Gambar 4.46 Halaman Mengubah Artikel/Berita	152
Gambar 4.47 Halaman Utama Forum	153
Gambar 4.48 Halaman khusus User/Pengguna Forum	154
Gambar 4.49 Halaman Menambahkan Topik	155
Gambar 4.50 Halaman Menambahkan dan Memvalidasi Komentar	155

Gambar 4.51 Komentar Sudah Diverifikasi User/Pengguna	156
Gambar 4.52 Halaman Data Dokumen untuk User Biasa.....	156
Gambar 4.53 Halaman Data Dokumen user Administrator dan Ahli	157
Gambar 4.54 Halaman Menambah Dokumen.....	157
Gambar 4.55 Halaman Detail Dokumen.....	158
Gambar 4.56 Halaman Ubah Dokumen.....	159
Gambar 4.57 Halaman Data User/Pengguna	159
Gambar 4.58 Halaman Menambahkan Data User/Pengguna.....	160
Gambar 4.59 Halaman Detail User/Pengguna	161
Gambar 4.60 Halaman Ubah data User/Pengguna.....	161
Gambar 4.61 Halaman Pengetahuan User/pengguna Biasa	163
Gambar 4.62 Halaman Pengetahuan User/pengguna Ahli.....	163
Gambar 4.63 Halaman Lihat Pengetahuan.....	164
Gambar 4.64 Draft Pengetahuan halaman Ahli	164
Gambar 4.65 Draft Pengetahuan halaman Administrator dan user Biasa.....	165
Gambar 4.66 Halaman Menambahkan Draft Pengetahuan.....	165
Gambar 4.67 Halaman Mengubah Draft Pengetahuan.....	166



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Faktor Kontingensi.....	23
Tabel 2.2 Prioritas Proses Knowledge Management	24
Tabel 2.3 Ringkasan studi literatur pada penelitian terdahulu	42
Tabel 2.4 Metodologi Knowledge Management.....	47
Tabel 4. 1 Pembobotan Nilai Skala Linkert	65
Tabel 4. 2 Ringkasan Karakteristik Data Responden.....	66
Tabel 4. 3 Task Uncertainty	71
Tabel 4. 4 Task Interdependence	73
Tabel 4. 5 Penyebaran Pengatahuan Tacit	74
Tabel 4. 6 Pengatahuan Deklaratif.....	76
Tabel 4. 7 Karakteristik Lingkungan	78
Tabel 4. 8 Penilaian Faktor Kontingensi.....	80
Tabel 4. 9 Kesesuaian Faktor Kontingensi	85
Tabel 4. 10 Analisis Kebutuhan Proses Knowledge Management	87
Tabel 4. 11 Proses Knowledge Management Yang Dibutuhkan	90
Tabel 4. 12 Proses Knowledge Management Saat Ini.....	91
Tabel 4. 13 Proses Knowledge Management Tambahan yang Dibutuhkan	92
Tabel 4. 14 Proses KM Tambahan Setelah Dikategorikan	93
Tabel 4. 15 Kepentingan Pengetahuan.....	95
Tabel 4. 16 Pengeloaan Pengetahuan.....	96
Tabel 4. 17 Kebutuhan Sistem Pengelolaan Pengetahuan	97
Tabel 4. 18 Peran Serta Dalam Community Of Practice	99
Tabel 4. 19 Pengetahuan Umum pada People RSUD Bintang	104
Tabel 4. 20 Fasilitas Pendukung KM.....	107
Tabel 4. 21 Pemetaan Teknologi KM	109
Tabel 4. 22 Fitur Pengembangan KMS.....	110
Tabel 4. 23 Fitur Kebutuhan KMS RSUD Bintang	111

Tabel 4. 24 Pemetaan Fitur Pengembangan KMS RSU Bintang.....	112
Tabel 4. 25 Pemetaan Fitur terhadap User/Pengguna dan Use Case	119
Tabel 4. 26 Pengujian Login	167
Tabel 4. 27 Pengujian Artikel/Berita	167
Tabel 4. 28 Pengujian Forum Diskusi	168
Tabel 4. 29 Pengujian Dokumen.....	168
Tabel 4. 30 Pengujian Pengetahuan	169
Tabel 4. 31 Pengujian User/Pengguna	170
Tabel 4. 32 Pengujian Kategori.....	170
Tabel 4. 33 Hasil Tabulasi Metode UAT	171
Tabel 4. 34 Hasil Pengujian SUS.....	174



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Transkrip Wawancara
Lampiran 2	Validasi Instrumen Kuesioner
Lampiran 3	Kuesioner
Lampiran 4	Pengolahan Kuesioner
Lampiran 5	Data Hasil Pengujian
Lampiran 6	Surat Ijin

