

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK RESTORAN DI
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

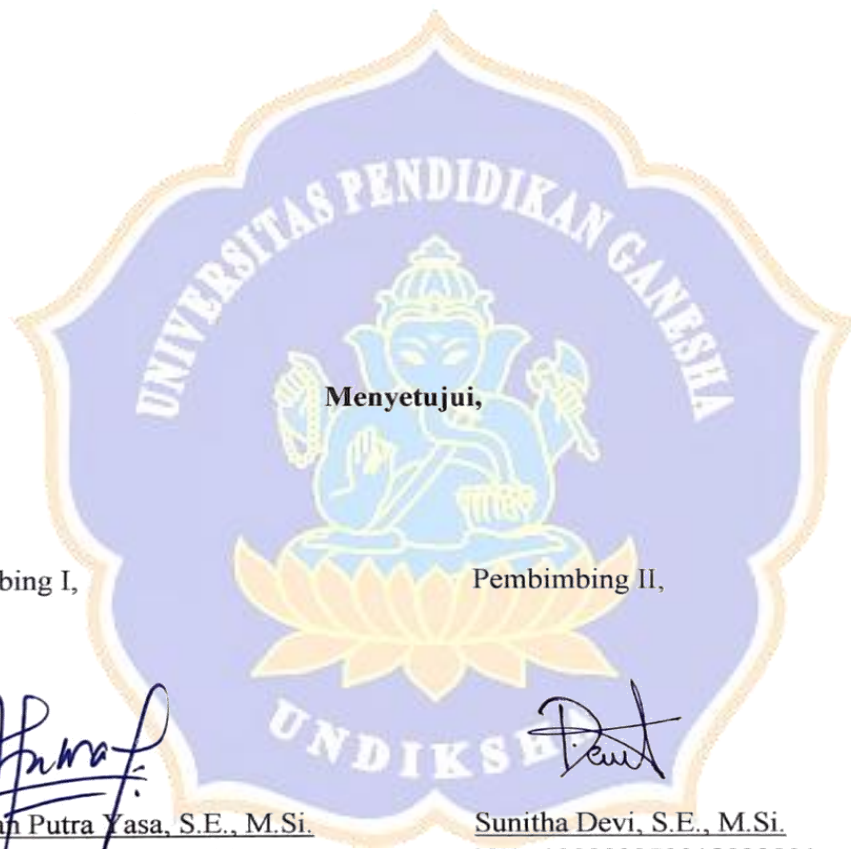
**Oleh
Putu Esha Hendira Suputra
NIM 1617051171**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

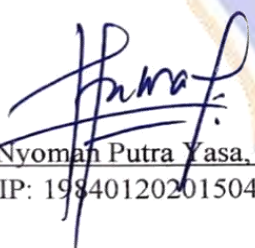
SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

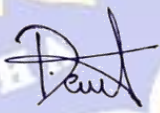


Pembimbing I,

Pembimbing II,


Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.


NIP: 198401202015041001


Sunitha Devi, S.E., M.Si.

NIP: 198902272018032001

Skripsi oleh Putu Esha Hendira Suputra
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 19 Agustus 2020


Dewan Penguji ,


I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP: 198401202015041001

(Ketua)


Sunitha Devi, S.E., M.Si.
NIP: 198902272018032001

(Anggota)


I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
NIP: 198207062014041001

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 19 Agustus 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Restoran di Kabupaten Buleleng**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 19 Agustus 2020

Mengetahui dan menyetujui pernyataan,



Putu Esha Hendira Suputra

NIM 1617051171



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Restoran di Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu berkat bimbingan, arahan, serta dukungan dalam bentuk moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang diberikan untuk kuliah di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha beserta para Wakil Dekan atas fasilitas yang disediakan selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah memberikan motivasi secara moril kepada penulis selama mengikuti masa perkuliahan.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi dan Pembimbing Akademik yang senantiasa membimbing, memberikan tenaga dan pikirannya dalam memotivasi penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si, selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas segala didikan, bimbingan, pengetahuan, serta

wawasan dan juga nilai yang telah diberikan kepada penulis selama mengikuti masa perkuliahan.

8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi yang selalu memberikan bantuan dan partisipasinya bagi penulis selama menjalani kuliah hingga selesainya skripsi ini.
9. Kepada seluruh Wajib Pajak Restoran yang penulis gunakan sebagai sampel penelitian karena telah meluangkan waktunya dan memberikan izin untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi yang dibutuhkan untuk menyusun skripsi ini.
10. Terkhusus kepada yang tercinta dan saya banggakan Bapak Nyoman Suputra dan Ibu Luh Putu Mahendrawati selaku orang tua, saudari Kadek Evalinka Hendira Suputra dan saudara Komang Evandysha Hendika Suputra yang telah banyak berkorban dalam mengasuh, mendidik, mendukung, memberikan semangat, dorongan, baik secara moril maupun materi dan doa restu agar penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
11. Teman terdekat, Kadek Raos Amerta Agustina yang sudah membantu dalam pembuatan skripsi ini, memberikan motivasi, waktu, dan tenaganya sehingga penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
12. Teman-teman seperjuangan selama menyusun skripsi Feri Cahyadi, Dayu Sani, Suryaningsih, Eva Indah, Arik Gita, Ika, Adnyana serta teman-teman penulis lainnya yang telah memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
13. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha angkatan 2016 terutama teman-teman satu kelas hasil rolling tiap semester yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis serta memberikan cerita suka duka dalam perkuliahan penulis.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin terlupakan dan tidak sempat penulis sebutkan satu persatu dalam tulisan ini. Atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi pada program sarjana ini. Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Akhir kata,

semoga kehadiran skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 19 Agustus 2020

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Deskripsi Teoritis.....	14
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	14
2.1.2 Pajak.....	16
2.1.3 Pajak Restoran.....	18
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	23
2.1.6 Kualitas Pelayanan <i>Fiskus</i>	24
2.1.7 Penerapan Sanksi Perpajakan.....	26
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	27
2.3 Kerangka Berpikir.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.2 Rancangan Penelitian.....	33

3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.6	Instrumen Penelitian	36
3.7	Instrumen Variabel Dependen	37
3.8	Instrumen Variabel Independen.....	38
3.9	Metode dan Teknik Analisis Data.....	41
3.10	Uji Hipotesis Statistik	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Data.....	45
4.1.1	Gambaran Umum Responden Penelitian	45
4.1.2	Karakteristik Responden Penelitian.....	46
4.2	Pengujian Asumsi	47
4.2.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data (Instrumen)	49
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4.3	Hasil Uji Hipotesis Statistik.....	54
4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.3.2	Hasil Uji Statistik t.....	55
4.3.3	Koefesien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	56
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Restoran di Kabupaten Buleleng	57
4.4.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan <i>Fiskus</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Restoran di Kabupaten Buleleng	60
4.4.3	Pengaruh Penerapan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Restoran di Kabupaten Buleleng	63
4.5	Implikasi Penelitian	65
4.5.1	Implikasi Teoritis.....	65

4.5.2 Implikasi Praktis	66
-------------------------------	----

BAB V PENUTUP

5.1 Rangkuman	67
5.2 Simpulan	69
5.3 Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Restoran di Kab. Buleleng Tahun 2016-2019	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Tabel Isaac dan Michael.....	35
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	40
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus.....	40
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Penerapan Sanksi Perpajakan.....	40
Tabel 4.1 Hasil Distribusi Kuesioner.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik t.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Nilai Jawaban Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 7 : Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 : Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 10 : Surat Pengantar Pengumpulan Data
- Lampiran 11 : Surat Ekspedisi Penelitian
- Lampiran 12 : Dokumentasi Penelitian

