

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING DAN E-BILLING
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PEMAHAMAN
INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA KPP DI PROVINSI BALI**

**Oleh
Gilbert Dwi Reinaldo Manullang, NIM 1517051250
Program Studi S1 Akuntansi**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem e-filing, sistem e-billing terhadap kepatuhan wajib pajak dengan pemahaman internet sebagai variabel pemoderasi pada KPP di Provinsi Bali. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode purposive sampling. Dengan menggunakan sampel sejumlah 347 orang wajib pajak. Data diperoleh dari penyebaran kuesioner secara langsung kepada responden. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis dengan bantuan program SPSS versi 23.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa; (1) penerapan sistem e-filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan waji pajak; (2) penerapan sistem e-biling berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan waji pajak; (3) pemahaman internet dapat memoderasi (memperkuat) pengaruh penerapan sistem e-filling terhadap kepatuhan wajib pajak; dan (4) pemahaman internet dapat memoderasi (memperkuat) pengaruh penerapan sistem e-billing terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: e-filling, e-billing, pemahaman internet, kepatuhan pajak

**THE EFFECT OF E-FILING AND E-BILLING SYSTEM
IMPLEMENTATION ON TAX COMPLIANCE WITH INTERNET
UNDERSTANDING AS MODERATED VARIABLES
IN KPP OF BALI PROVINCE**

By
Gilbert Dwi Reinaldo Manullang, NIM 1517051250
Undergraduate Study Program of Accounting

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of implementing e-filing system, e-billing system on tax compliance with understanding the internet as a moderating variable in KPP in Bali Province. This type of research is quantitative research. The sampling technique in this study used a purposive sampling method. Using a sample of 347 taxpayers. Data obtained from distributing questionnaires directly to respondents. Data analysis in this study used descriptive analysis, data quality test, classic assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing with the help of SPSS version 23.0.

The results of the study show that; (1) the application of the e-filing system has a positive and significant effect on tax compliance; (2) the application of the e-billing system has a positive and significant effect on tax compliance; (3) understanding the internet can moderate (strengthen) the influence of the implementation of e-filing systems on taxpayer compliance; and (4) understanding the internet can moderate (strengthen) the effect of implementing an e-billing system on tax compliance.

Keywords: *e-filing, e-billing, internet understanding, tax compliance*