

**PENGARUH PERSEPSI ATAS PP NO. 23 TAHUN 2018,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KEPERCAYAAN
PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak
NIP. 1988092120150421002

Pembimbing II



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

Skripsi oleh Elysabeth Fransisca Stevanny ini
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada tanggal:

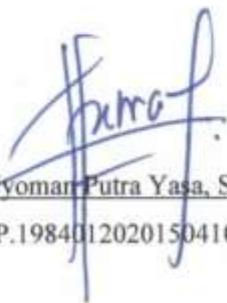
Dewan Penguji ,



Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak.

(Ketua)

NIP. 1988092120150421002



Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.

(Anggota)

NIP. 198401202015041001



Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si

(Anggota)

NIP. 198905272015042001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 27 Agustus 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP.196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Persepsi Atas PP No. 23 Tahun 2018, Pemahaman Perpajakan, Dan Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 27 Agustus 2020

Yang Membuat pernyataan,



Elysabeth Fransisca Stevanny
NIM 1617051185

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi tepat pada waktunya yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Atas PP No. 23 Tahun 2018, Pemahaman Perpajakan, Dan Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.P.d selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Bapak Dr. Anantawikrama Tunga Atmadja, S.E., Ak., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Bapak Made Aristia Prayudi, S.A.,M.Sc., Ak. selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa dengan hati yang tulus ikhlas membimbing dan memotivasi penulis selama mengenyam pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak Made Aristia Prayudi, S.A.,M.Sc., Ak, selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing mulai dari tahap awal hingga skripsi ini terselesaikan dengan penuh kesabaran dan ketelitian.
6. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan penuh kesabaran, ketelitian dan bimbingan yang sangat berharga sehingga penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak/Ibu Dosen pengajar di Program Studi S1 Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan ilmu selama ini sehingga dapat menyelesaikan studi.
8. Seluruh pegawai KPP Pratama Singaraja dan Para pelaku UMKM Kab. Buleleng yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data.
9. Kedua orang tua saya tercinta Mama Srinadi dan Alm Papa Suwandi yang sudah memberikan doa restu, dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Keluarga saya tercinta, nenek Tjiok Kim Lan, kakak Mega, Lusya Maya Dewi, & Eric, paman Nyoman Wijaya, Tante Nyoman Sukanadi & Elsy Lidiawati, dan ponakan Bianca yang selalu memberikan semangat dan menghibur saya dalam proses penyusunan skripsi saya hingga selesai.
11. Sahabat sekaligus keluarga bagi saya Mokoh Family (Dian, Tasya, Dwi Cita, Ega, Puri, dan Djodi), Rieska Aprilia, Medina Rahayu Utami, Agung Andree, Krisna Dewi, yang selalu ada, memotivasi, menemani, menghibur, bertukar pikiran, dan mensupport penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Rekan-rekan Mahasiswa/I Program Studi S1 Akuntansi angkatan 2016 yang banyak memberikan motivasi, masukan dan pengalaman bagi penulis.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis selama studi di Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala saran maupun kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Singaraja, 27 Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL	
PRAKATA	i
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBA.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Deskripsi Teoritis	
2.1.1 <i>Teori artibusi</i>	13
2.1.2 Pengertian Persepsi	14
2.1.3 Pajak	15
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.1.4 Pemahaman Perpajakan.....	20
2.1.5 Kepercayaan Perpajakan.....	22
2.1.6 Wajib Pajak.....	22
2.1.7 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) sebagai wajib pajak	24
2.1.8 Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2013.....	26
2.1.9 Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018.....	28
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	35
2.4.1 Pengaruh Pesepsi Atas PP No. 23 Tahun 2018	

terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	36
2.4.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	37
2.4.3 Pengaruh Kepercayaan Pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	38

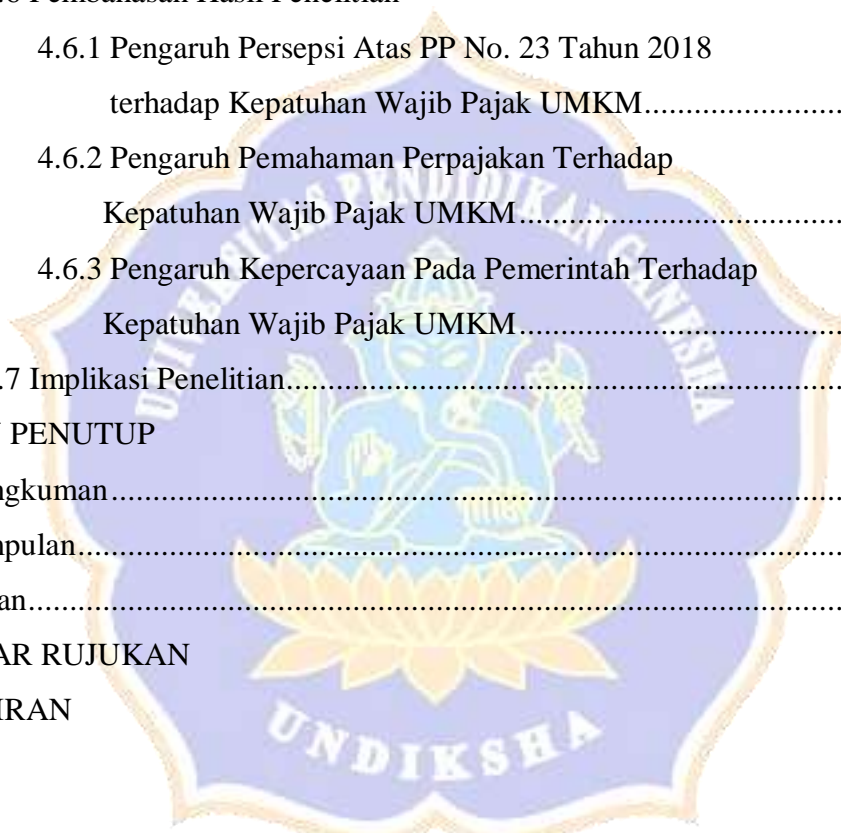
BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.2 Rancangan Penelitian	41
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	43
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat	46
3.4.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	49
3.4.3 Pengujian Instrumen Penelitian	
a. Uji Validitas.....	51
b. Uji Realiabilitas	51
3.5 Metode dan Teknis Analisis Data	
3.5.1 Uji Normalitas	52
3.5.2 Uji Multikolineritas	52
3.5.3 Uji Heteroskedastisitas	53
3.5.4 Uji Hipotesis.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	56
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	56
4.1.2 Karakteristik Responden	57
4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	58
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	60
4.3.1 Hasil Uji Validitas	60
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	61
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62

4.4.1 Hasil Uji Normalitas	63
4.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas	64
4.4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	64
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian, dan Regresi Linier Berganda	66
4.5.1 Hasil Uji Hipotesis	66
4.5.2 Hasil Uji Determinasi (R^2)	68
4.5.3 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	
4.6.1 Pengaruh Persepsi Atas PP No. 23 Tahun 2018 terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	70
4.6.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	72
4.6.3 Pengaruh Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	73
4.7 Implikasi Penelitian.....	74
BAB V PENUTUP	
5.1 Rangkuman.....	77
5.2 Simpulan.....	80
5.3 Saran.....	81
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Postur APBN.....	1
Tabel 1. 2 data perkembangan jumlah UMKM.....	4
Tabel 1.3 data Wajib Pajak UMKM KPP Patama Singaraja.....	4
Tabel 2.1 kajian hasil penelitian yang relevan	30
Tabel 3.1 Skala Likert.....	45
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian.....	56
Tabel 4.2 Identitas Responden.....	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.6 Tabel Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Multikoleniaritas.....	64
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Hipotesis.....	67
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Koefisien Deteminasi.....	68
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	34
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Probability Plot.....	56
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot.....	66

