

**Lampiran 01. Instrumen Pengumpulan Data Kuesioner Penelitian**

**KUESIONER PENELITIAN PENGARUH KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**A. PENGANTAR**

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/I Karyawan Edie Arta Motor.

Sehubungan dengan penelitian yang sedang saya kerjakan dengan judul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Edie Arta Motor, dengan ini saya memohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini. Seluruh data yang terkumpul dari kuesioner ini bertujuan untuk akademis. Saya menjamin kerahasiaan data-data yang terkumpul, sesuai dengan kode etik penelitian. Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam pengisian kuesioner ini. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kuesioner ini dapat diisi secara lengkap dan dengan penilaian yang se-objektif mungkin. Akhir kata, saya mengucapkan terimakasih atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/I dalam mengisi kuesioner ini. Semoga hasil penelitian ini dapat berguna bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

**B. IDENTITAS RESPONDEN**

Nama Karyawan :  
Jenis Kelamin :  
Usia :  
Status Pekerjaan :  
Jabatan :

## C. DAFTAR PERNYATAAN

### Petunjuk Pengisian

Pilihlah jawaban yang paling tepat menurut Anda dengan memberikan tanda (✓) pada salah satu kriteria untuk setiap pertanyaan.

- 1) Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2) Tidak Setuju (TS)
- 3) Cukup Setuju (CS)
- 4) Setuju (S)
- 5) Sangat Setuju (SS)

## D. VARIABEL PENELITIAN

### 1. VARIABEL KINERJA KARYAWAN

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Kualitas hasil kerja yang dicapai sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan perusahaan.					
2	Tugas yang menjadi pekerjaan saya sesuai dengan keahlian yang saya miliki.					
3	Kuantitas hasil kerja yang dicapai sesuai dengan standar kuantitas yang ditetapkan perusahaan.					
4	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tambahan yang diberikan kepada saya.					
5	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya.					
6	Saya selalu datang tepat waktu sesuai dengan aturan perusahaan.					
7	Saya tidak pernah libur melebihi jadwal libur dari perusahaan.					
8	Saya bersedia bertukar shift dengan rekan kerja lainnya apabila rekan kerja mempunyai kepentingan pribadi.					
9	Saya mampu bekerja secara team.					
10	Saya dapat menjalin hubungan kerja dengan rekan kerja.					

## 2. VARIABEL KEPUASAN KERJA

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Saya merasa puas dengan pekerjaan saat ini karena sesuai dengan skill dan kemampuan yang saya miliki.					
2	Saya merasa nyaman dan senang pada saat bekerja karena sesuai dengan pekerjaan yang saya harapkan.					
3	Gaji yang saya terima saat ini sudah cukup dan sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan kepada saya .					
4	Saya mendapat tunjangan yang sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan.					
5	Tingkat pendidikan tidak menjadi pertimbangan dalam promosi jabatan.					
6	Sistem promosi jabatan sudah dilakukan secara transparan.					
7	Atasan sering melakukan pengawasan pada saat melakukan pekerjaan.					
8	Atasan tidak hanya berkunjung pada saat melakukan pengawasan tetapi melakukan pengecekan terhadap seluruh pekerjaan.					
9	Rekan kerja memberikan dukungan dalam menyelesaikan pekerjaan.					
10	Saya dapat bekerjasama dengan rekan kerja pada saat melakukan pekerjaan.					
11	Fasilitas yang disediakan sudah sesuai dengan pekerjaan yang saya perlukan.					
12	Saya senang pada saat bekerja karena lingkungan kerja yang nyaman.					

### 3. VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Saya ingin tetap menjadi bagian dari anggota pada perusahaan ini.					
2	Saya tidak akan mencari pekerjaan lain/berhenti bekerja jika gaji dan fasilitas yang ditawarkan lebih besar.					
3	Saya mendukung setiap nilai dan tujuan perusahaan.					
4	Saya mengikuti seluruh aktivitas/kegiatan perusahaan diluar tugas dan tanggung jawab.					
5	Saya bekerja keras demi terwujudnya visi dan misi perusahaan.					
6	Saya mengutamakan tugas dan tanggung jawab di perusahaan lebih dari kepentingan pribadi.					



## Lampiran 02: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

### 1. Uji Validitas

**Correlations**

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1
X1. Pearson 1 Correlation	1	,321*	,545**	,535**	,468**	,632**	,825**
Sig. (2-tailed)		,014	,000	,000	,000	,000	,000
N	58	58	58	58	58	58	58
X1. Pearson 2 Correlation	,321*	1	,257	,195	,373**	,380**	,550**
Sig. (2-tailed)	,014		,051	,142	,004	,003	,000
N	58	58	58	58	58	58	58
X1. Pearson 3 Correlation	,545**	,257	1	,519**	,414**	,531**	,768**
Sig. (2-tailed)	,000	,051		,000	,001	,000	,000
N	58	58	58	58	58	58	58
X1. Pearson 4 Correlation	,535**	,195	,519**	1	,409**	,360**	,707**
Sig. (2-tailed)	,000	,142	,000		,001	,005	,000
N	58	58	58	58	58	58	58
X1. Pearson 5 Correlation	,468**	,373**	,414**	,409**	1	,395**	,692**
Sig. (2-tailed)	,000	,004	,001	,001		,002	,000
N	58	58	58	58	58	58	58
X1. Pearson 6 Correlation	,632**	,380**	,531**	,360**	,395**	1	,773**
Sig. (2-tailed)	,000	,003	,000	,005	,002		,000
N	58	58	58	58	58	58	58
X1 Pearson Correlation	,825**	,550**	,768**	,707**	,692**	,773**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	58	58	58	58	58	58	58

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,268*	,597**	,805**
	Sig. (2-tailed)		,042	,000	,000
	N	58	58	58	58
X2.2	Pearson Correlation	,268*	1	,421**	,684**
	Sig. (2-tailed)	,042		,001	,000
	N	58	58	58	58
X2.3	Pearson Correlation	,597**	,421**	1	,774**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000
	N	58	58	58	58
X2	Pearson Correlation	,805**	,684**	,774**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	58	58	58	58

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y
Y1	Pearson Correlation	1	,486**	,553**	,571**	,549**	,844**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	58	58	58	58	58	58
Y2	Pearson Correlation	,486**	1	,431**	,439**	,415**	,717**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,001	,001	,000
	N	58	58	58	58	58	58
Y3	Pearson Correlation	,553**	,431**	1	,544**	,407**	,778**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000	,002	,000
	N	58	58	58	58	58	58
Y4	Pearson Correlation	,571**	,439**	,544**	1	,328*	,762**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000		,012	,000
	N	58	58	58	58	58	58
Y5	Pearson Correlation	,549**	,415**	,407**	,328*	1	,699**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,002	,012		,000
	N	58	58	58	58	58	58
Y	Pearson Correlation	,844**	,717**	,778**	,762**	,699**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	58	58	58	58	58	58

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## 2. Uji Reliabilitas

### A. Kepuasan Kerja

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,818	6

### B. Komitmen Organisasi

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,698	3

### C. Kinerja Karyawan

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,819	5



### Lampiran 03. Skor Kuesioner Penelitian

Bobot masing-masing kategori:

- |                              |     |
|------------------------------|-----|
| 1. Sangat Tidak Setuju (STS) | = 1 |
| 2. Tidak Setuju (TS)         | = 2 |
| 3. Cukup Setuju (CS)         | = 3 |
| 4. Setuju (S)                | = 4 |
| 5. Sangat Setuju (SS)        | = 5 |

#### A. Variabel Kepuasan Kerja

Skor tertinggi dan skor terendah:

Nilai tertinggi : 5

Nilai terendah : 1

Jumlah pertanyaan : 12

Jumlah responden : 58

Skor tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Skor tertinggi =  $5 \times 12 \times 58 = 3480$

Skor terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Skor terendah =  $1 \times 12 \times 58 = 696$

Interval variabel kepuasan kerja = skor tertinggi – skor terendah

$$\begin{array}{r} \text{Kategori} \\ \hline = 3480 - 696 & = 556 \\ \hline & 5 \end{array}$$

Rentang Skor Variabel Kepuasan Kerja

Rentang Skor	Kategori
3479-3078	Sangat Tinggi
3077-2550	Tinggi
2549-1123	Sedang
1122-899	Rendah
898-696	Sangat Rendah

<b>Col</b>	<b>Category</b>	<b>Freq</b>	<b>Total</b>
1.000	1,000	11,000	11
	2,000	13,000	26
	3,000	20,000	60
	4,000	7,000	28
	5,000	7,000	35
2.000	1,000	7,000	7
	2,000	16,000	32
	3,000	26,000	78
	4,000	8,000	32
	5,000	1,000	5
3.000	1,000	10,000	10
	2,000	18,000	36
	3,000	12,000	36
	4,000	15,000	60
	5,000	3,000	15
4.000	1,000	8,000	8
	2,000	14,000	28
	3,000	20,000	60
	4,000	11,000	44
	5,000	5,000	25
5.000	1,000	11,000	11
	2,000	17,000	34
	3,000	20,000	60
	4,000	9,000	36
	5,000	1,000	5
6.000	1,000	11,000	11
	2,000	15,000	30
	3,000	16,000	48
	4,000	12,000	48
	5,000	4,000	20
			939

## B. Variabel Komitmen Organisasi

Skor tertinggi dan skor terendah:

Nilai tertinggi : 5

Nilai terendah : 1

Jumlah pertanyaan : 6

Jumlah responden : 58

Skor tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Skor tertinggi =  $5 \times 6 \times 58 = 1740$

Skor terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Skor terendah =  $1 \times 6 \times 58 = 348$

Interval variabel komitmen organisasi = skor tertinggi – skor terendah

Kategori

$$= 1740 - 348 = 278$$

5

Rentang Skor Variabel Komitmen Organisasi

Rentang Skor	Kategori
1739-1534	Sangat Tinggi
1533-1223	Tinggi
1222-856	Sedang
855-401	Rendah
400-348	Sangat Rendah

<b>Col</b>	<b>Category</b>	<b>Freq</b>	<b>Total</b>
1.000	1.000	10.000	10
	2.000	15.000	30
	3.000	19.000	57
	4.000	9.000	36
	5.000	5.000	25
2.000	1.000	10.000	10
	2.000	18.000	36
	3.000	21.000	63
	4.000	7.000	28
	5.000	2.000	10
3.000	1.000	12.000	12
	2.000	17.000	34
	3.000	13.000	39
	4.000	12.000	24
	5.000	4.000	20
			434

### C. Kinerja Karyawan

Skor tertinggi dan skor terendah:

Nilai tertinggi : 5

Nilai terendah : 1

Jumlah pertanyaan : 10

Jumlah responden : 58

Skor tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Skor tertinggi =  $5 \times 10 \times 58 = 2900$

Skor terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Skor terendah =  $1 \times 10 \times 58 = 580$

Interval variabel kinerja karyawan = skor tertinggi – skor terendah

Kategori

$$= 2900 - 580 = 464$$

### Rentang Skor Variabel Kinerja Karyawan

Rentang Skor	Kategori
2899-2337	Sangat Tinggi
2336-1845	Tinggi
1844-992	Sedang
991-624	Rendah
623-580	Sangat Rendah

Col	Category	Freq	Total
1.000	1.000	16.000	16
	2.000	12.000	24
	3.000	15.000	45
	4.000	10.000	40
	5.000	5.000	25
2.000	1.000	11.000	11
	2.000	15.000	30
	3.000	24.000	72
	4.000	5.000	20
	5.000	3.000	15
3.000	1.000	11.000	11
	2.000	13.000	39
	3.000	19.000	57
	4.000	11.000	44
	5.000	4.000	20
4.000	1.000	12.000	12
	2.000	17.000	34
	3.000	17.000	51
	4.000	9.000	36
	5.000	3.000	15
5.000	1.000	6.000	6
	2.000	15.000	30
	3.000	21.000	63
	4.000	13.000	52
	5.000	3.000	15
			784

**Lampiran 04. Hasil Analisis Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan**

**Uji Simultan (Uji F)**

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,880 <sup>a</sup>	,774	,766	1,76254	,774	94,396	2	55	,000

a. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

  
**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	586,493	2	293,247	94,396	,000 <sup>b</sup>
	Residual	170,861	55	3,107		
	Total	757,354	57			

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

c. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

**Uji Parsial (Uji T)**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.	Correlations		
	B	Std. Error				Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	,373	,891	,419	,677			
	Kepuasan Kerja	,601	,096	,680	6,277	,000	,774	,646
	Komitmen Organisasi	,378	,175	,234	2,160	,035	,783	,280
								,138

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

## Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,807 <sup>a</sup>	,651	,645	1,34417	,651	104,343	1	56	,000

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	188,526	1	188,526	104,343	,000 <sup>b</sup>
	Residual	101,180	56	1,807		
	Total	289,706	57			

a. Dependent Variable: Komitmen Organisasi

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja

