

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA EDIE
ARTA MOTOR**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
NI LUH MITHA UTARI
NIM 1617041158**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

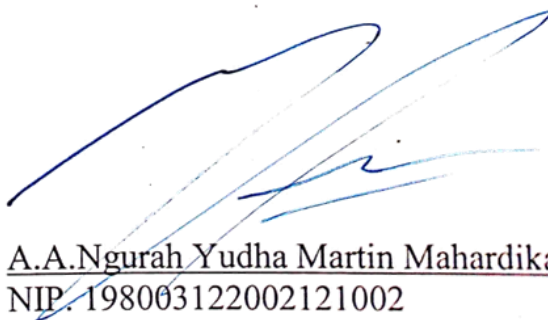
Menyetujui

Pembimbing I,



Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,



A.A.Ngurah Yudha Martin Mahardika.S.Pd.,M.Pd
NIP. 198003122002121002

Skripsi oleh Ni Luh Mitha Utari ini
Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal 11 September 2020

Dewan penguji,



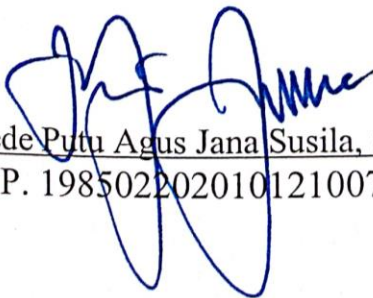
Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



A.A. Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd.,M.Pd
NIP. 198003122002121002

(Anggota)



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E.,MBA
NIP. 198502202010121007

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

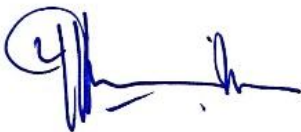
Hari : Jumat

Tanggal : 2 Oktober 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Edie Arta Motor”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 September 2020
Yang membuat pernyataan




Ni Luh Mitha Utari
NIM. 1617041158

PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Tridarma Putri”. Adapun tujuan dari penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

- (1) Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si.,Ak.,CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Ibu Trianasari, Ph.D, CHE selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (5) Bapak Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, dan selaku Pembimbing I yang dengan segala ketulusan dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan sampai terselesainya skripsi ini.
- (6) Ibu Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik yang dengan segala ketulusan dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis selama proses perkuliahan saya selama 4 tahun ini.
- (7) Bapak A.A.Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd.,M.Pd selaku pembimbing II saya yang dengan segala ketulusan dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan sampai terselesaikannya skripsi ini.
- (8) Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.

- (9) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
- (10) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.
- (11) Kepada Ayah dan Ibu tercinta, I Nengah Sugiarta dan Ni Nyoman Kariani beserta Ni Made Mila Puspita dan I Komang Andika Tri Martha adik tercinta dan keluarga besar tersayang yang tiada henti memberikan semangat, motivasi, dorongan moral dan doa yang terbaik untuk saya dalam menyelesaikan studi dan skripsi.
- (12) Teman-teman kelas VII B konsentrasi manajemen sumber daya manusia dan mahasiswa Jurusan Manajemen yang turut memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
- (13) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena segala keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

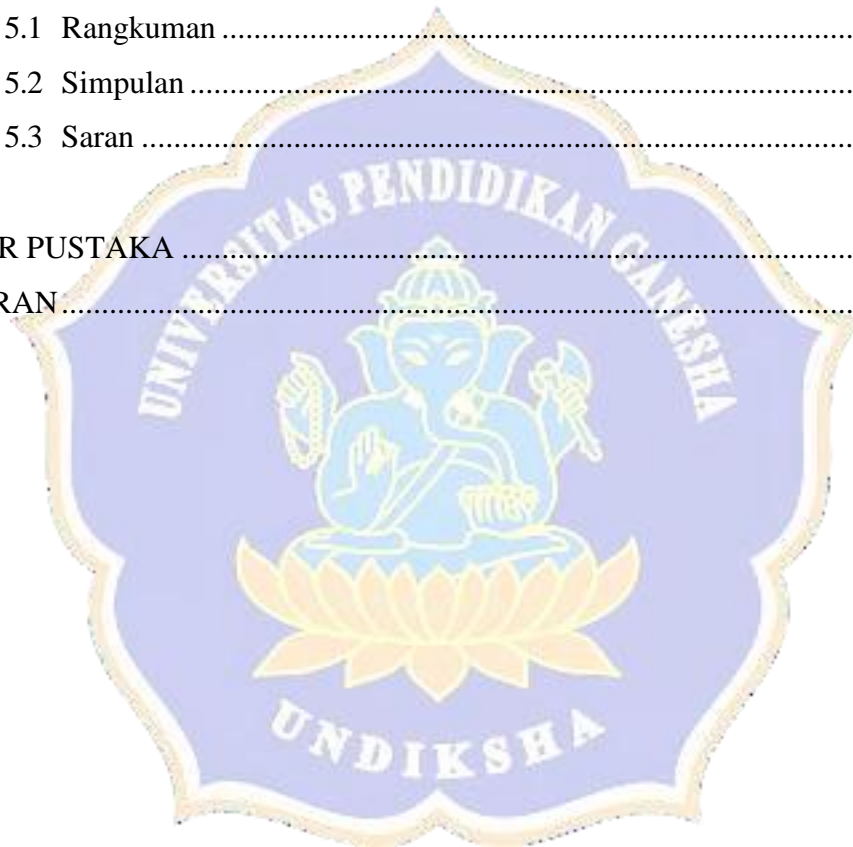
Singaraja, 15 Oktober 2020

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	5
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II Kajian Teori	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 Kepuasan Kerja Karyawan	8
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	8
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	9
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan	10
2.1.2.1 Komitmen Organisasi	11
2.1.2.2 Pengertian Komitmen Organisasi	11
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	12
2.1.2.4 Jenis-Jenis Komitmen Organisasi	12
2.1.2.5 Indikator Komitmen Organisasi.....	13
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	13

2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.1.3.3	Indikator Kinerja Karyawan 15	
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu	16
2.1.5	Hubungan Antar Variabel	19
2.1.5.1	Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.1.5.2	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.1.5.3	Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.1.5.4	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	21
2.2	Kerangka Berfikir	21
2.3	Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Rancangan Penelitian	25
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	25
3.3	Populasi Penelitian	25
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.5	Jenis dan Sumber Data	28
3.6	Teknik Pengumpulan Data	28
3.7	Instrumen Penelitian	29
	3.7.1 Uji Validitas	29
	3.7.2 Uji Reliabilitas	31
3.8	Teknik Analisis Data	32
3.9	Rancangan Pengujian Hipotesis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		36
	4.1 Deskripsi Data	36
4.2	Hasil Penelitian	37
	4.2.1 Uji Hipotesis	39
	4.3 Pembahasan	41

4.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi.....	41
4.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
4.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
4.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	43
4.4 Implikasi	44
BAB V PENUTUP.....	46
5.1 Rangkuman	46
5.2 Simpulan	47
5.3 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	52



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Konsep Variabel Penelitian.....	26
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Kepuasan Kerja.....	29
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Komitmen Organisasi.....	29
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan.....	30
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Keseluruhan.....	30
Tabel 3.5 Sumbangan Pengaruh Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Y.....	35
Tabel 4.1 Deskripsi Data Responden.....	36
Tabel 4.2 Deskripsi Data Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel 4.3 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja (X_1) dan Komitmen Organisasi (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	36
Tabel 4.4 Sumbangan Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja (X_1) dan Komitmen Organisasi (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	22
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh X_1 dan X_2 Terhadap X_3	32
Gambar 3.2 Struktur Pengaruh X_1 Terhadap Y	33
Gambar 3.3 Struktur Pengaruh X_1 Terhadap Y	33
Gambar 3.4 Struktur Pengaruh X_1 Terhadap Y	34
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Instrumen Pengumpulan Data Kuesioner Penelitian	52
Lampiran 02 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
Lampiran 03 Skor Kuesioner Penelitian	59
Lampiran 04 Hasil Analisis Jalur	64

