

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, AKUNTABILITAS
PELAYANAN PUBLIK, TARIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi

Oleh

Ida Ayu Putu Priska Dewi

NIM 1517051316

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui,

Pembimbing 1



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., MSA

NIP. 198208262008121002

Pembimbing 2



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si

NIP. 198401202015041001

Skripsi diajukan oleh Ida Ayu Putu Priska Dewi ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 23 Juli 2020

Dewan Penguji,



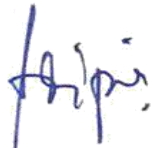
I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., MSA
NIP. 198208262008121002

(Ketua)



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si
NIP. 198401202015041001

(Anggota)



I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si
NIP. 197311092010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada

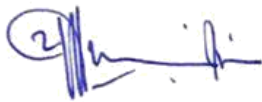
Hari : Kamis

Tanggal : 23 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 19790616202002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Tingkat Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Paja Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (studi kasus di Kantor SAMSAT Singaraja)” beserta seluruh isinya merupakan benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Singaraja, 23 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Ida Ayu Putu Priska Dewi

1517051316

MOTTO

Success is walking from failure to failure with no loss of enthusiasm –

(Winston Churchill)



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat dan rahmat-Nya dan disertai usaha serta kerja keras sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya sebagai syarat untuk menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha. Judul skripsi ini adalah **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.**

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari berbagai dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Olehkarena itu, dengan kerendahan dan ketulusan hati melalui kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada orang-orang hebat yang memberi dukungan penulis, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
3. Bapak Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E, M.Si., Ak. Selaku ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
4. Ibu Arie Wahyuni, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi.
5. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik Program Studi S1 Akuntansi yang telah memberikan masukan dan bimbingan akademik selama masa perkuliahan.
6. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E, MSA. Selaku Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab, motivasi, kesabaran, dan arahan yang bermanfaat bagi penulis sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. Selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab, kesabaran, motivasi, arahan, dan humor yang bermanfaat bagi penulis sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Staf dan Dosen Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan pembelajaran selama masa perkuliahan, semangat, motivasi, dan petunjuk dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
9. Wajib Pajak Kendaraan yang terdaftar di Kantor SAMSAT Singaraja, yang telah memberikan sedikit waktunya untuk bersedia menjadi responden dalam penelitian ini sehingga lancar dan selesai.
10. Bapak Ida Komang Adnyana dan Ibu Ida Ayu Ketut Sri Anggreni. Terima kasih karena sudah menjadi orang tua yang terbaik bagi penulis, yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang, semangat, dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Ida Kade Wiradharma. Terima kasih karena sudah menjadi adik dan teman bertengkar penulis, walaupun sering bertengkar tetapi tetap peduli dan memberikan semangat beserta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Keluarga Besar Gerya Dauh Margi, Banjar, Buleleng yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat dalam penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan Prodi S1 Akuntansi angkatan 2015 yang tidak bisa satu per satu penulis sebutkan terima kasih telah menghibur, member semangat, motivasi selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa apa yang tersaji di dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan, ilmu pengetahuan, pengalaman, dan waktu yang dimiliki penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat

memberikan manfaat kepada pembaca.

Singaraja,

Ida Ayu Putu Priska Dewi



DAFTAR ISI

	Hal
PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	16
PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Identifikasi Masalah	24
1.3 Pembatasan Masalah	25
1.4 Rumusan Masalah	25
1.5 Tujuan Penelitian	26
1.6 Manfaat Penelitian	27
BAB II	28
KAJIAN PUSTAKA	28
2.1 Kajian Teori	28
2.1.1 Theory of Planned Behavior	28
2.1.2 Perpajakan	33
2.1.3 Pengertian Pajak Daerah	37
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	40
2.1.5 Pengetahuan Pajak	41
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	42
2.1.7 Sanksi Pajak	43

2.1.8 Akuntabilitas Pelayanan Publik	44
2.1.9 Tarif Pajak	44
2.2 Penelitian Yang Relevan	46
2.3 Kerangka Berfikir	48
2.4 Pengembangan Hipotesis	49
BAB III.....	55
METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Rancangan Penelitian.....	55
3.2 Lokasi Penelitian.....	58
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	58
3.3.1 Populasi	58
3.3.2 Sampel	58
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	59
3.4 Jenis dan Sumber Data	59
3.4.1 Jenis Data.....	59
3.4.2 Sumber Data	60
3.5 Variabel Penelitian	61
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian	61
3.6.1 Definisi Operasional Variabel Bebas (X).....	61
3.6.2 Definisi Operasional Variabel Terikat (Y).....	64
3.7 Instrumen Penelitian.....	65
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data.....	69
3.8.1 Uji Kualitas Data.....	69
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	70
3.8.3 Analisis Regresi Berganda.....	72
BAB IV	75

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Deskripsi Data.....	75
4.1.1 Deskripsi Umum Responden Penelitian	75
4.1.2 Deskripsi Umum Hasil Penelitian.....	78
4.1.3 Uji Kualitas Data.....	81
4.1 Pengujian Asumsi	84
4.1.1 Uji Normalitas Data	84
4.1.2 Uji Multikolinearitas	85
4.3 Pengujian Hipotesis.....	87
4.3.1 Uji Hipotesis Secara Individual (Uji t).....	89
4.3.2 Koefisien Determinasi	90
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	92
4.4.2 Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	94
4.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	97
4.4.4 Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	100
4.4.5 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	102
4.5 Implikasi Penelitian.....	103
BAB V.....	106
PENUTUP	106
5.1 Rangkuman.....	106
5.2 Simpulan.....	108
5.3 Saran.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Provinsi Bali Tahun 2013-2017	16
Tabel 2.1	46
Ringkasan Penelitian yang Relevan	46
Tabel 3.1	66
Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	66
Tabel 4.1	75
Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner	75
Tabel 4.2	76
Data Karakteristik Responden	76
Tabel 4.3	78
Hasil Analisis Deskriptif	78
Tabel 4.4	82
Hasil Uji Validitas.....	82
Tabel 4.5	83
Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4.6	84
Hasil Uji Normalitas.....	84
Tabel 4.7	85
Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas	85
Tabel 4.8	86
Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
Tabel 4.9	87
Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	87
Tabel 4.11	91
Rekapitulasi Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Teori Perilaku Terencanaan (Theory of Planned Behavioral) Sumber : Nurhamidah, Asep Kurniawan (2017)	31
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	48
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Penelitian

Lampiran 3. Hasil uji

