

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN TARIF
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT SINGARAJA

Oleh :

Ida Ayu Putu Priska Dewi, NIM 1517051316
Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, akuntabilitas pelayanan publik, dan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, penelitian ini dilakukan pada Kantor Samsat Kabupaten Buleleng. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *insidental sampling*, sehingga diperoleh sampel sejumlah 100 responden. Data penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang kemudian diolah dengan uji analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 22.

Hasil penelitian menyatakan bahwa pertama semua variabel independen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sehingga semua hipotesis pada penelitian ini dapat diterima, dan kedua variabel yang paling berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak adalah akuntabilitas pelayanan publik. Hal ini dikarenakan akuntabilitas publik pada kantor SAMSAT Buleleng sudah memberikan pelayanan yang memadai, pelayanan yang memuaskan, menyelesaikan masalah dengan cepat dan paham dengan peraturan yang ada.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, pengetahuan, kesadaran, sanksi, pelayanan, tarif pajak

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN TARIF
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT SINGARAJA

Oleh :

Ida Ayu Putu Priska Dewi, NIM 1517051316
Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja

The purpose of this research was to find out the effect of tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanction, public service accountability and tax rate on taxpayer compliance. This research used quantitative approach in which it was done at One Roof System Office Buleleng Regency. In taking samples, the researcher applied Insidental Sampling as the method thus there were 100 respondents obtained as the sample. The research data was collected by using questionnaire then those processed with multiple linear regression analysis test by using SPSS 22 version

The result of this research was all of the independent variables had significant effect on taxpayer compliance thus the hypothesis in this study can be accepted. The researcher also found that the most influential variable on taxpayer compliance was public service accountability. This was because public service accountability at One Roof System Office Buleleng has provided adequate services, satisfying services, resolving problems quickly and understanding the existing regulations.

Key Words: taxpayer compliance, knowledge, awareness, sanction, service, tax rate





