

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
HOTEL ANEKA LOVINA VILLAS AND
SPA TAHUN 2019**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi



Oleh:

I Made Armada

NIM 1617041156

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
UJIAN SKRIPSI**



Pembimbing I


Komang Krisna Heryanda

Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II



Dr. I Wayan Bagia, M.Si.
NIP. 196812311993031012

Skripsi oleh I Made Armada
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 11 September 2020

Dewan Penguji,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Dr. I Wayan Bagia, M.Si
NIP. 196812311993031012

(Anggota)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 19820729201012203

(Anggota)





Diterima oleh Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada,


Hari : Jumat


Tanggal : 11 September 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian	Sekretaris Ujian
	
<u>Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.</u> NIP. 196810291993032001	<u>Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M.</u> NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi





Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Aneka Lovina Villas And Spa Tahun 2019" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja 06 Oktober 2020
Yang membuat pernyataan,



I Made Armada
NIM. 1617041156



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nyalah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Aneka Lovina Villas and Spa Tahun 2019”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr.I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. I Nengah Suarmanyasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha .
4. Dr. Ni Made Suci, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha .Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing I yang segala ketulusan membimbing dan memberikan motivasi selama penyelesaian skripsi.
6. Dr. I Wayan Bagia, M.Si., selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingan serta yang mengarahkan sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

8. Pihak Hotel Aneka Lovina *Villas and Spa* yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
9. Staf dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan petunjuk, sarana dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
10. Kepala Perpustakaan beserta staf Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kemudahan dalam memberikan pelayanan dalam peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama pembuatan skripsi.
11. Kedua orang tua tercinta (I Kadek Suti dan Ni Ketut Sumariani) dan saudara tercinta (Ni Luh Artini dan Ni Komang Armi) serta keluarga besar tercinta yang tiada hentinya selalu memberikan semangat, dorongan dan doa terbaik dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
12. Sahabat dan teman-teman saya (Made Candra, Diyo, Krisna, Adi Sep, Agung Sahadewa, Agung Prasasta, Suci, Elisya, Nhiak, Nana, Vidia, Marinda, Dwi, Safira, Yeyen, Martini, Dayu, Suarjana, Yase, Ucup, dan Gita).

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, September 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Kinerja.....	12
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	12
2.1.1.2 Dimensi Kinerja.....	13
2.1.1.3 Indikator Kinerja.....	14
2.1.2 Kompetensi.....	15
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi.....	15
2.1.2.2 Indikator Kompetensi.....	16
2.1.3 Kompensasi.....	19
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi.....	19
2.1.3.2 Dimensi Kompensasi.....	20

2.1.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	21
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	24
2.1.5.1 Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.1.5.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.1.5.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.1.5.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kompensasi	26
2.2 Kerangka Berpikir	27
2.3 Hipotesis	30
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Subjek dan Objek Penelitian, Populasi Penelitian.....	31
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
3.3.1 Definisi Variabel	32
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	35
3.4.1 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	35
3.5 Metode dan Teknik Analisa Data.....	38
3.6 Rancangan Pengujian Hipotesis	39
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data.....	44
4.2 Hasil Penelitian	44
4.3 Pembahasan.....	48
4.4 Implikasi	50
 BAB V PENUTUP	
5.1 Rangkuman	52

5.2 Kesimpulan	53
5.3 Saran	53
DAFTAR RUJUKAN	55
LAMPIRAN.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Penjualan Kamar Hotel Puri Bagus Lovina, Adirama Lovina dan Aneka Lovina <i>Villas And Spa</i> Tahun 2019.....	2
1.2 Data Kinerja Karyawan pada Hotel Aneka Lovina <i>Villas And Spa</i> Tahun 2019	3
1.4 Data Kompensasi Karyawa pada Hotel Aneka Lovina <i>Villas And Spa</i> Tahun 2019	7
2.1 Penelitian Terdahulu	21
3.1 Definisi Variabel Penelitian	32
3.2 Tabel Variabel, Dimensi, Indikator, Satuan Ukur dan Skala Pengukuran.....	33
3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	36
3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	37
3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	37
3.6 Uji Reliabilitas	38
3.7 Menghitung Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 dan X_2 Terhadap Y	43
4.1 Hasil Analisis Deskripsi	44
4.2 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Kompensasi (X_1) dan Kompetensi (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	45
4.3 Sumbangan Pengaruh Variabel (X_1) dan (X_2) terhadap (Y)	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh X_1 dan X_2 Terhadap Y	39
Gambar 3.2 Sub-struktur Pengaruh X_1 terhadap X_2	40
Gambar 3.3 Sub-struktur Pengaruh X_1 terhadap Y.....	41
Gambar 3.4 Sub-struktur Pengaruh X_2 terhadap Y.....	42
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Kompensasi (X_1) dan Kompetensi (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01: Data Penjualan Kamar Hotel di Lovina	57
Lampiran 02: Data Kompensi Pada Hotel Aneka Lovina <i>Villa And Spa</i> Tahun 2019	59
Lampiran 03: Data Jumlah Karyawan pada Hotel Aneka Lovina <i>Villas</i> <i>And Spa</i>	61
Lampiran 04: Kuesioner Awal Penelitian Pada Hotel Aneka Lovina <i>Villas And Spa</i> Tahun 2019	63
Lampiran 05: Hasil Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi	68
Lampiran 06: Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kompetensi	71
Lampiran 07: Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kompensasi	74
Lampiran 08: Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kinerja Karyawan	76
Lampiran 09: Deskripsi Data Kompetensi, Kompensasi, dan Kinerja Karyawan pada Hotel Aneka Lovina <i>Villas And Spa</i>	78
Lampiran 10: Data Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi	82
Lampiran 11: Data Hasil Kuesioner Variabel Kompensasi	84
Lampiran 12: Data Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	86
Lampiran 13: Hasil Analisis Jalur	88