

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang (1) Latar Belakang, (2) Rumusan Masalah, (3) Batasan Masalah, (4) Tujuan, (5) Manfaat dalam Aplikasi Layanan Kesehatan Berbasis Mobile.

1.1 Latar Belakang

Kementrian Kesehatan tidak ada hentinya untuk meningkatkan layanan kesehatan di Indonesia agar masyarakat merasa termudahkan mendapatkan pelayanan kesehatan. Rumah sakit bertaraf internasional hingga pembangunan Puskesmas di plosok negeri ini pun di lakukan oleh pemerintah untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan. Tapi itu semua berjalan belum merata, sehingga belum sepenuhnya masyarakat merasakan kemudahan dalam medapatkan pelayanan kesehatan. Kesenjangan pelayanan kesehatan juga terjadi karena Indonesia merupakan negara kepulauan yang membuat akses pelayanan kesehatan tidak baik sehingga menghambat pemerataan penyebaran tenaga medis ke seluruh plosok di negeri ini.

Selain itu, masalah tenaga kerja medis di Indonesia sangat banyak, salah satu contohnya mahalnya biaya untuk membuka tempat praktek bagi tenaga medis

yang tidak bekerja di pemerintah atau swasta ataupun bagi paramedis yang baru menyelesaikan pendidikannya. Maka dari itu munculah istilah yang bernama HOME CARE dimana dengan adanya layanan ini diharapkan dapat meningkatkan fasilitas pelayanan kesehatan dan juga dapat memberikan pelayanan keperawatan kepada pasien yang membutuhkan bantuan karena ketidakmampuan atau ketidaktahuan dalam melakukan pertolongan pertama, memenuhi kebutuhan dasar dan merawat diri. Praktek keperawatan mandiri sendiri diatur dalam Peraturan menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.02.02/Menkes/148/I/2010 dan terdapat perubahan peraturan nomor 17 Tahun 2013 Tentang Izin dan Penyelenggaraan Praktik Perawat. Selain itu praktik keperawatan diperkuat dengan diadakannya UU No 38 Tahun 2014 tentang keperawatan.

Berdasarkan dari pemaparan di atas, Munculah ide pembuatan sebuah Aplikasi Layanan Kesehatan HOME CARE Berbasis *Mobile*. Aplikasi Layanan Kesehatan Berbasis *Mobile* ini merupakan aplikasi yang bertujuan untuk memudahkan dalam mendapatkan layanan kesehatan bagi masyarakat secara mudah. Contohnya seperti anak-anak kecil yang susah diajak kerumah sakit atau puskesmas untuk berobat, pasien lansia yang membutuhkan perawatan khusus pasca rawat inap, pemulihan pasien pasca operasi, cek tensi, cek diabetes, cek gula darah, perawatan luka seperti luka bakar, luka pasca operasi, luka diabetes, dan lain-lain. Masalah tersebut merupakan segmen yang memerlukan layanan ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, terdapat permasalahan – permasalahan dalam proses pengembangan Aplikasi Layanan Kesehatan Home Care Berbasis *Mobile*. Permasalahan yang dimaksud tersebut adalah sebagai berikut.

- a. Bagaimana rancang bangun dari Aplikasi Layanan Kesehatan Home Care Berbasis *Mobile*?
- b. Bagaimana implementasi dari Aplikasi Layanan Kesehatan Home Care Berbasis *Mobile* ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk mempertegas sampai pada tingkatan apa Aplikasi Layanan Kesehatan Berbasis *Mobile* ini dikembangkan. Batasan masalah yang dimaksud adalah sebagai berikut.

- a. Pengguna dari aplikasi ini terdiri dari tenaga medis (dokter dan paramedis) dan *user* (pengguna biasa / pengguna dari masyarakat).
- b. *User* (tenaga medis) dapat menerima permintaan layanan kesehatan medis (dokter) seperti perawatan luka seperti luka bakar, luka pasca operasi, luka diabetes, dan lain-lain atau non-medis(paramedis) seperti cek tensi, cek diabetes, cek gula darah , pemulihan pasien pasca operasi, pengambilan sampel laboratorium seperti dahak untuk pemeriksaan TBC dan lain-lain.
- c. *User* (pengguna biasa / pengguna dari masyarakat) dapat mengirim permintaan layanan kesehatan seperti layanan medis yang akan ditangani oleh dokter dan non medis yang ditangani oleh paramedis.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan Aplikasi Layanan Kesehatan Berbasis Mobile yang ingin dicapai sebagai berikut.

- a. Membuat Bagaimana rancang bangun dari Aplikasi Layanan Kesehatan Home Care Berbasis *Mobile*.
- b. Mengimplementasi Aplikasi Layanan Kesehatan Home Care Berbasis *Mobile*.

1.5 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari pembuatan Homecare : Aplikasi Layanan Kesehatan Berbasis Mobile adalah sebagai berikut.

- a. Membantu merawat sakit yang tidak perlu mendapat penanganan khusus.
- b. Membantu masyarakat yang kesusahan untuk datang kerumah sakit.
- c. Membantu tenaga medis yang tidak memiliki tempat praktek untuk membuka layanan praktek secara online.
- d. Memenuhi kebutuhan atas rasa nyaman dan aman pada pasien karena berada ditengah-tengah keluarga dengan tetap memenuhi prinsip persyaratan kesehatan.
- e. Membantu pasien yang memerlukan perawatan ringan.
- f. Meningkatkan penyembuhan dan penjagaan pada pasien
- g. Mencegah atau meminimalkan efek buruk dari penyakit yang diderita pasien.
- h. Meningkatkan pemahaman keluarga pasien tentang kesehatan karena dilibatkan dalam langkah pelayanan atau tindakan.